

## עלון מודעות אבטחת מידע חודשי לכולם

### בגיליון זה...

- חנויות מקוונות מזוייפות
- המחשב / המכשיר הנייד שלך
- כרטיס האשראי שלך

# OUCH!

## קניות באינטרנט בצורה מאובטחת

### סקירה כללית

עונת החגים מתקרבת עבור רבים מאיתנו ובקרוב מיליוני אנשים ברחבי העולם יחפשו לקנות את המתנות המושלמות. רבים מאיתנו יבחרו לקנות בחנויות מקוונות בחיפוש אחר עסקאות משתלמות, להימנע מתורים ארוכים והמון צפיפות בחנויות. למרבה הצער, זה גם הזמן בשנה שפושעים רבים באינטרנט יוצרים אתרי קניות מזויפים כדי להונות ולגנוב מאחרים. להלן אנו נסביר את הסיכונים של קניות מקוונות וכיצד ניתן להשיג את העסקה בצורה בטוחה.

### עורך אורח

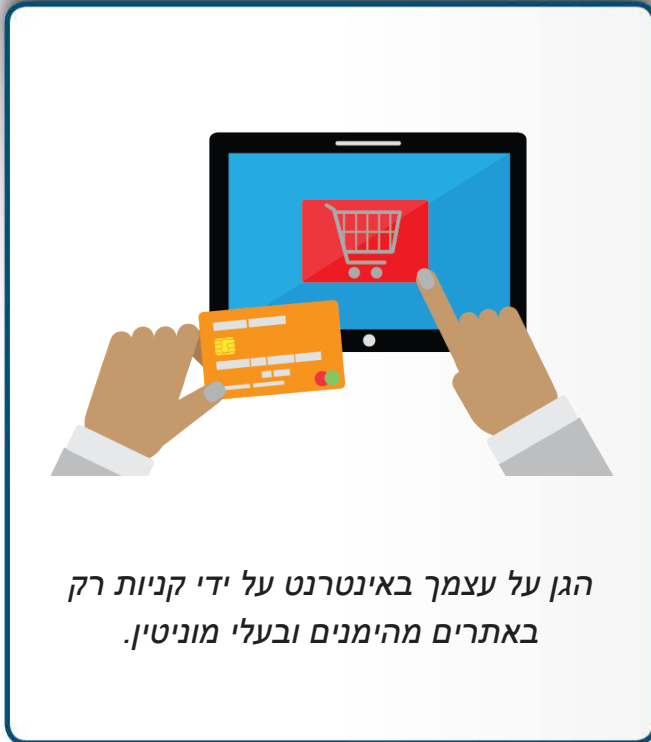
לני זלצר בונה מוצרי אבטחה במעבדות מינרבה ומלמד לחימה בתוכנות זדוניות במכון SANS. לני פעיל בטוויטר [@lennyzeltser](https://twitter.com/lennyzeltser) וכותב בלוג אבטחה ב [zeltser.com](http://zeltser.com).

### חנויות מקוונות מזויפות

מספר רב של חנויות מקוונות הן לגיטימיות אך יש מספר אתרי אינטרנט מזויפים שהוקמו על ידי עברייני סייבר. פושעים יוצרים אתרים מזויפים על ידי שכפולם של אתרים אמיתיים או באמצעות שימוש בשמות של חנויות או מותגים ידועים. לאחר מכן הם משתמשים באתרים מזויפים אלו למשוך אנשים שמחפשים את העסקה הטובה ביותר האפשרית. כאשר אתה מחפש באינטרנט את המחירים הנמוכים ביותר יש סיכוי שאתה עשוי למצוא את עצמך גולש לאחד האתרים המזויפים האלו. כאשר אתה מחפש את האתרים בעלי המחיר הנמוך ביותר למוצרים שאתה מעוניין לרכוש, עליך להיות זהיר במיוחד כשאתה מבחין במחירים הזולים משמעותית מכל חנות אחרת. יכולות להיות מספר סיבות שהמוצרים שלהם זולים במיוחד, למשל המוצר יכול להיות מזויף, גנוב, או במקרים מסוימים המוצר אף פעם לא ישלח ללקוח. הגן על עצמך על ידי הפעולות הבאות:

- במידה וניתן, מומלץ לרכוש מאתרים אמיתיים, אתרים שאתה כבר מכיר ורכשת מהם בעבר.
- ודא שלאחר יש כתובת דואר לגיטימית ומספר טלפון עבור שאלות הקשורות למכירות או לתמיכה. אם האתר נראה חשוד, להתקשר ולדבר עם מישהו. אם אתה לא משיג אף אחד שניתן לדבר איתו, זה הוא הסימן הגדול הראשון שאתה מתמודד עם אתר מזויף.
- חפש סימני אזהרה ברורים כמו עסקאות אשר טובות מידי מכדי להיות אמיתיות, בנוסף ניתן לחפש דקדוק ואיות לקוי.

## קניות באינטרנט בצורה מאובטחת



- תחשוד אם אתר אינטרנט נראה לך העתק מדויק של אתר אינטרנט שרכשת ממנו בעבר, אבל שם כתובת האתר (URL) או שם החנות שונה במקצת. לדוגמה, אם אתה רוכש מוצרים באינטרנט מאמזון, אתר האינטרנט שלה הוא <https://www.amazon.com>, אבל עלייך להיות מאוד חשודן אם אתה מוצא את עצמך באתרי אינטרנט אשר מתחזים לאמזון כגון <http://store-amazoncom.com>.
- הקלד את שם החנות או את כתובת האתר במנוע חיפוש וראה מה אנשים אחרים אמרו או רשמו על האתר בעבר. חפש מונחים כמו "הונאה", "לעולם לא שוב" או "מזויף". חוסר חוות דעת יכול להיות סימן המציין כי האתר חדש מאוד, ואולי לא אמין.
- לפני רכישת הפריטים ודא כי החיבור לאתר האינטרנט מוצפן. רוב הדפדפנים מציגים חיבורים מוצפנים עם נעילה ו / או באותיות HTTPS בירוק ממש לפני שם האתר בכתובת הדפדפן (URL).

זכור, רק בגלל שהאתר נראה מקצועי זה לא אומר שהוא לגיטימי. אם אינך חש בנוח עם האתר, אל תשתמש בו. במקום זאת, נסה למצוא אתר ידוע שאתה כן יכול לסמוך עליו או שהשתמשת בו בעבר. אולי לא תמצא עסקה מדהימה, אבל בסופו של דבר יהיה לך מוצר לגיטימי והכי חשוב למנוע מהנתונים האישיים והפיננסיים שלך להגבב.

## המחשב / המכשיר הנייד שלך

בנוסף לקניות באתרים לגיטימיים, אתה רוצה לוודא כי המחשב או המכשיר הנייד שלך מאובטחים. פושעי סייבר ינסו להדב ביק את המכשירים שלך, כך שהם יכולים לגנוב את פרטי חשבונות הבנק שלך, פרטי כרטיס האשראי וסיסמאות. בצע את השלבים הבאים כדי לשמור על אבטחת המכשירים שלך:

- אם יש לך ילדים בבית, שקול להחזיק שני מכשירים, אחד עבור הילדים ואחד למבוגרים. ילדים הם סקרנים ואינטראקטיביים עם הטכנולוגיה, וכתוצאה מכך הם נוטים להדביק יותר את המכשיר שלהם. על ידי שימוש במחשב או בטאבלט נפרדים רק עבור עסקאות מקוונות, כגון בנקאות מקוונת וקניות, אתה מקטין את הסיכוי להידבק.
- התקן תמיד את העדכונים האחרונים והפעל תוכנת אנטי-וירוס מעודכנת. זה עושה את זה הרבה יותר קשה עבור עברייני סייבר להדביק את המכשיר.

## קניות באינטרנט בצורה מאובטחת

### כרטיס האשראי שלך

בדוק בקביעות את פירוט החיובים של כרטיס האשראי שלך כדי לזהות חיובים חשודים, במיוחד לאחר שהשתמשת בכרטיסים שלך כדי לבצע רכישות מקוונות או שרכשת מוצר באתר חדש באינטרנט. כמה ספקי כרטיסי אשראי יכולים לאפשר לך את האפשרות להודיע לך על ידי דוא"ל או הודעות טקסט בכל פעם חיוב של הכרטיס או כאשר החיובים עולים מעל סכום מוגדר מראש. אפשרות נוספת היא להחזיק כרטיס אשראי אחד רק עבור רכישות מקוונות, ככה אם הכרטיס נפרץ אתה יכול בקלות לבטל את הכרטיס מבלי להשפיע על כל שאר פעולות התשלום האחרות שלך. אם אתה מאמין שבוצעה הונאה, יש להתקשר לחברת האשראי שלך מיד. זו גם הסיבה שאתה רוצה להשתמש בכרטיסי אשראי עבור כל הרכישות המקוונות, להימנע משימוש בכרטיסי חיוב בכל הזדמנות אפשרית. כרטיסי חיוב מחייבים את הכסף ישירות מחשבון הבנק שלך, אם הונאה בוצעה זה יכול להיות הרבה יותר קשה לקבל את הכסף שלך בחזרה. לבסוף, שקול כרטיסי אשראי אשר מייצרים מספר כרטיס ייחודי לכל רכישה מקוונת, כרטיסי מתנה או להשתמש בשירותי תשלום ידועים, כגון PayPal, אשר אינם דורשים ממך לחשוף את מספר כרטיס האשראי שלך לספק.

### למד עוד

הרשם לעלון OUCH! המפורסם אחת לחודש, עלון זה מתמקד במודעות אבטחת המידע, ניתן לקרוא עלונים קודמים וניתן ללמוד על מודעות אבטחת המידע של SANS באתר [securingthehuman.sans.org/ouch/archives](https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives).

### מקורות

[https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201701\\_he.pdf](https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201701_he.pdf)

הנדסה חברתית:

[https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201610\\_he.pdf](https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201610_he.pdf)

משפטי סיסמה:

<https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#february2016>

מנהל סיסמאות:

[https://www.sans.org/tip\\_of\\_the\\_day.php](https://www.sans.org/tip_of_the_day.php)

אימות דו שלבי:

OUCH! יוצא לאור ומפורסם על ידי חברת SANS Securing The Human, הפצתו ברישיון [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/), הנך רשאי להפיץ או להשתמש בעלון זה כעזר לתוכנית מודעות המשתמשים, כל עוד לא בצעת שינויים בעלון זה. לתרגומים או מידע נוסף, אנא פנה [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org)

עורכי המערכת: וולט סקריוונס, פיל הופמן, בוב רודיס, שריל קונלי  
תורגם על ידי: גדי מרגלית ודרור ענבר



[securingthehuman.sans.org/blog](https://securingthehuman.sans.org/blog)



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://securingthehuman.sans.org/gplus)