

OUCH!

本期話題

- 概述
- 五個簡單的步驟
- 拜訪他人時孩童安全守則

教導他人如何自保

概述

我們大多人都知道如何安全地使用科技產品，能夠和其自在相處；然而其他朋友或家人則可能對科技不那麼上手，事實上他們可能在面對科技產品時感到困惑、不安全甚至害怕使用。這使得他們對現今網路攻擊者而言非常脆弱。其實網路安全議題不可怕，只要了解一些基本的知識就很簡單。他們只需要有人提供指導，比如您，就能幫助他們了解基礎知識。

客座編輯

Randy Marchany (Twitter: [@randymarchany](https://twitter.com/randymarchany)) 是維吉尼亞理工學院的資安長及SANS機構認證講師。

五個簡單的步驟

這裡有五個簡單的步驟，您可以用來幫助他人克服恐懼，安全地充分使用現代的科技。有關這些步驟的更多訊息，請參閱本文章結尾的參考資料部分。

1. **社交工程**: 社交工程是一種相當常見的手法，網路攻擊者通常用來欺騙或愚弄受害者做一些不應該做的事，比如分享他們的密碼、感染他們的電腦、或分享敏感重要資訊。這不是什麼新鮮事，騙子這行業已經存在了數千年之久。現今唯一的區別是歹徒將相同的犯罪概念應用於網路上。您可以向那些不熟悉時下科技的人說明有哪些常見的社交攻擊跡象，比如某人營造出極度急迫的感覺、天上掉下來禮物、或宣稱是您認識的人但做出不太像他們平常會做的事。請再分享一些常見的社交攻擊的例子，例如：網路釣魚電子郵件或惡名昭彰的微軟技術支援電話。至少要確保家人了解絕對不要給出他們的密碼，或允許他人遠端存取電腦。
2. **密碼**: 使用高強度密碼是同時保護裝置和任何線上帳號的關鍵。請向您的家人逐步解說該如何建立高強度密碼。我們建議使用以複數單字組成，容易輸入和記憶的密碼短語。此外，每個裝置和帳號使用不同的密碼相當重要，請協助他們安裝和使用密碼管理器。如果使用密碼管理器對他們有困難，或許可以教導他們寫下自己的密碼，並存放在安全的地方。最後，對於重要帳號，可幫助他們啟用兩階段驗證（通常稱為雙因子

教導他人如何自保

驗證)。兩階段驗證是用來保護所有帳號的最有效的方法之一。

3. **修補程式**: 保持系統的完整更新是任何人都可以做到的保護裝置重要步驟。這不僅適用在電腦和行動裝置, 任何連接到網路的設備, 如遊戲機, 溫度計、甚至是燈光或喇叭都適用。將所有設備保持最新狀態的最簡單的方法是啟用自動更新的功能。

4. **防毒軟體**: 人非聖賢, 孰能無過, 我們可能會不小心點擊或安裝到使系統受到感染的惡意軟體。為保護我們免於承擔這些錯誤, 防毒軟體應運而生。雖然防毒軟體無法阻止所有惡意軟體的攻擊, 但它有助於偵測和避免常見的攻擊行為。因此, 請確認所有家中電腦都安裝了防毒軟體, 並且保持更新及開啟。此外, 目前許多的防毒解決方案包括了其他安全防護技術, 如防火牆和瀏覽器保護。

5. **備份**: 假如上述的步驟都失效了, 無論是意外刪錯檔案或遭到網路攻擊(如: 勒索軟體), 使用備份檔案通常是恢復原本資料的唯一方法。請確保家人和朋友有適合的自動檔案備份系統。通常最簡單的解決方案是雲端備份, 可以每小時或當您修改檔案時即備份您的裝置內的資料。這些解決方案使得備份及復原資料變得很簡單。



分享這五個簡單的步驟以幫助他人安全地充份使用科技。

拜訪他人時孩童安全守則

如果您習於使用科技產品, 通常您不但會確保自身的安全, 也會確保您的孩子的安全; 然而, 當孩子們拜訪不太熟悉科技的親友, 如祖父母, 這些朋友或親戚可能沒有意識到如何保護孩童安全使用網路或者符合您的期望。當孩子拜訪他人, 尤其是家人時, 這裡有一些您可以幫助保護他們的步驟。

- **設定規則**: 請確認其他人知道您對於孩子使用網路安全的任何規則或期望目標。例如, 有沒有規範孩子們可以上網多長時間、可以跟誰談話、可以或不可以玩什麼遊戲? 根據我們的經驗, 不用期待孩

教導他人如何自保

子們會向其他家庭成員解釋這些規則。建議您可建立一個「規則清單」，並且提供給孩子會頻繁拜訪的親戚們。

- **控制:** 如果孩子比陪伴他們的人更懂得使用科技產品，孩子可能利用這優勢為所欲為，例如，可能要求或取得祖父母電腦的管理權限，然後安裝您可能不希望他們玩的遊戲。請確保親戚明白，不應該給予孩子超出既定範圍之外的其他存取權限。

最後，建議可訂閱相關參考資源，如OUCH!期刊，如此一來他們可以持續自我學習。本期刊每月以20種以上的語言免費發行。加入請上<https://securingthehuman.sans.org/ouch>

進一步了解

歡迎訂閱OUCH! 全民資訊安全意識月刊，以及瀏覽前期OUCH!檔案。想要進一步了解SANS資訊安全意識方案，請瀏覽我們的網站 securingthehuman.sans.org/ouch/archives。

德欣寰宇為台灣專業資訊安全顧問公司。我們為客戶提供全方位安全整合解決方案。請至官方網站 <http://www.tsc-tech.com/>或臉書@tsctech了解更多訊息。

參考資料

社交工程:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#january2017
密碼短語:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#april2017
密碼管理器:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#september2017
兩步驟驗證:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#september2015
備份和回復:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#august2017
兒童網路安全:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#may2017

OUCH!由SANS Securing The Human發行刊登，遵從[Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)(創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下，您能夠自由分享此月刊或使用於您的安全認知計劃。有關翻譯或其他資訊，請聯絡ouch@securingthehuman.org。

編輯委員會: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley
翻譯群: 邱俊傑、黃意雯、宋亞倫、孫權劭、王澤薇、葉力維、陳月娥



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



securingthehuman.sans.org/gplus