

OUCH!

本期話題

- 概述
- 五個簡單的步驟
- 保護孩子的安全

幫助他人安全

概觀

我們許多人對使用技術感到得心應手，包括如何安全可靠地使用它。但其他朋友或家人可能不同。其實他們可能會被迷惑，恐嚇甚至害怕。這使得他們非常容易受到今天的網絡攻擊者的傷害。網絡安全其實不用擔心，一旦您了解了基礎知識，實際上很簡單。他們很可能只需要像您這樣的指導，幫助他們了解基礎知識。

客座編輯

Randy Marchany (Twitter : [@randymarchany](https://twitter.com/randymarchany)) 是弗吉尼亞理工學院的CISO和經認證的SANS Institute教員。

五個簡單的步驟

這裡有五個簡單的步驟，可以幫助他人克服這些恐懼，並安全地利用當今的技術。有關這些要點的更多信息，請參閱本月刊後的參考部分。

1. **社會工程**: 社會工程是網絡攻擊者欺騙人們做不應該做的事情的常用技術，如共享密碼，感染電腦或共享敏感信息。這並不是什麼新鮮事，騙局和老千已經存在了數千年。現在唯一的區別是壞人將這些相同的概念應用於互聯網。您可以向身邊的人解釋社會工程攻擊的最常見線索，例如當有人製造出巨大的緊迫感，當事情太好而不像真的時，或者當網絡攻擊者假裝成為您認識的人，但是他們的訊息聽起來不像您的朋友時。分享常見的社會工程攻擊的例子，例如網絡釣魚電子郵件或臭名昭著的Microsoft技術支持電話。如果沒有其他的，請確保家庭成員了解他們絕對不要提供給他人他們的密碼或允許別人遠程訪問他們的電腦。
2. **密碼**: 強密碼是保護設備和任何在線帳戶的關鍵。向您的家人。我們建議使用密碼介紹如何創建強密

幫助他人安全

碼，以及最簡單的類型和記住的方法。密碼短語只不過是由多個單詞組成的密碼。另外，幫助他們安裝和使用密碼管理器。為您的每個設備和帳戶設置唯一的密碼這點非常重要。如果密碼管理器對於他們來說太複雜，可以教他們將密碼寫下來，然後將這些密碼存儲在安全的位置。最後，對於重要帳戶，幫助他們啟用兩步驗證（通常稱為雙因素身份驗證）。兩步驗證是確保任何帳戶最有效的步驟之一。

3. **修補**: 保持系統最新和全面更新是任何人都可以採取的安全保護關鍵步驟。這不僅適用於您的電腦和移動設備，還可以使用到互聯網，如遊戲機，溫度計，甚至燈或揚聲器。保障所有設備最簡單的方法是盡可能實現自動更新。
4. **反病毒**: 人們會犯錯誤，我們有時候會點擊或安裝可能會感染我們系統的東西。防病毒旨在保護我們免受這些錯誤。雖然防病毒無法阻止所有惡意軟件，但它有助於檢測和停止更常見的攻擊。因此，確保任何家用電腦都安裝了防病毒軟件，並且它是最新的和有效運作的。此外，今天的許多防病毒解決方案還包括防火牆和瀏覽器保護等其他安全技術。
5. **備份**: 當所有其他的都失敗時，備份通常是您可以從諸如刪除錯誤文件或網絡攻擊（如Ransomware）的錯誤中恢復的唯一方法。確保家人和朋友建立一個自動化的文件備份系統。通常最簡單的解決方案是以雲為基礎，每小時備份您的設備或每當您更改文件時。這些解決方案不僅可以輕鬆備份數據，還可以恢復數據。



通過與他們分享這五個簡單的步驟，幫助他人安全地使用技術。

保護孩子的安全

如果您對技術感到得心應手，您很可能不僅已經確保了自己，還幫助您保護孩子。但是，當孩子們拜訪一位不太熟悉技術的親戚，如祖父母，這些朋友或親戚可能不知道如何最好地保護孩子在網上或達到您的期望。這裡有一些步驟可以幫助保護孩子，當他們訪問他人，特別是親屬。

幫助他人安全

- **規則:** 確保您對孩子的安全如果有任何規則或期望, 讓其他人知曉。例如, 規則像可以讓孩子上網多長時間, 他們可以談論什麼, 或者玩什麼遊戲? 相信我們, 不要指望孩子向其他家庭成員解釋規則。一個辦法是創建一個“規則表”, 並與您孩子經常訪問的 親戚分享。
- **控制:** 如果一個孩子了解技術比他們的監護人更好, 他們可能會利用這一點。例如, 孩子們可以向祖母要求的電腦的管理權限, 然後做任何他們想要的, 例如安裝那些您不希望玩的遊戲。確保親戚明白, 不應該給予孩子超出所建立的任何額外的訪問。

最後, 建議他人訂閱資源信息, 如OUCH! 月刊, 使得他們可以繼續自己學習。本月刊每個月以超過20種語言免費發行。註冊地址<https://securingthehuman.sans.org/ouch>。

進一步了解

歡迎訂閱OUCH!電腦用戶安全意識月刊, 以及瀏覽前期OUCH!檔案。想要進一步了解SANS安全意識的方案, 請瀏覽我們的網站securingthehuman.sans.org/ouch/archives。

參考資料

社會工程:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#january2017
密碼:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#april2017
密碼管理器:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#september2017
兩步驗證:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#september2015
備份和恢復:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#august2017
保護今天在線的孩子們:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#may2017

OUCH! 由SANS Securing The Human發行刊登, 遵從[Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)(創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下, 你可以自由分享此月刊或使用於你的安全意識計劃。有關翻譯或更多諮詢, 請聯絡ouch@securingthehuman.org。

編輯委員會: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley
翻譯: 巴珊珊



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



securingthehuman.sans.org/gplus