

# OUCH!

## 本期話題

- 背景
- 教育/溝通
- 科技
- 以身作則

## 兒童網路安全

### 議題緣由

現今孩子們使用網路與他人互動的各種方式多到令人吃驚。舉凡新的社群媒體apps和線上遊戲，到學校使用的Chromebook，孩子們能否充分利用科技產品的能力將會影響其社交生活和未來發展。作為父母，我們希望確保孩子們能以安全又可靠的方式使用科技產品。然而，這將是一個挑戰，因為我們許多人不是在像這樣的科技環境中長大。以下我們將介紹一些重要步驟幫助您讓孩子們能夠安全可靠地充分使用科技產品。

### 客座編輯

Adrien de Beaupre是SANS認證講師和SANS課程作者，並在加拿大的安大略省，美麗的渥太華擔任獨立滲透測試員。當工作閒暇時，他通常會陪伴家人，不然就是在道場。可以搜尋Twitter帳號@adriendb與他聯絡。

### 教育/溝通

第一步是溝通，確保與孩子們有互動良好的雙向交談。父母使用科技產品時一定經常會遇到問題，例如apps的好壞，或什麼是對孩子最好的安全軟體。最大挑戰無關於科技方面，而是在行為準則和價值觀上所面臨的問題。我們希望孩子們在網路世界中的行為能與在現實生活中一樣遵守規範。可以建立一張清單，列出您對孩子們使用科技產品時的期望和規則是個不錯的開始。以下是一些需要考慮的事項（記住，這些規則將會隨著孩子們成長而改變）。

- 設定允許和禁止上網的時段，及多長的使用時間。
- 詢問您的孩子有哪些網路上的朋友或追隨者，當初是如何成為朋友，以及是否真的認識他們在網路上聯繫的人？
- 一起討論哪些網站類型是孩子們可以瀏覽的，或哪些遊戲適合他們玩，並告知其原因。
- 告知哪些資訊可以分享給他人，以及可分享給哪些人的準則。孩子們往往不知道他們張貼的內容為永久性的，公開的。此外，他們可能沒想到就算只是將秘密分享給一個人，這個秘密很容易就會散播出去。

## 兒童網路安全

- 若是發生麻煩，例如有人在網路上霸凌或做出令人毛骨悚然的事情時，應該跟誰說。
- 在網路上善待他人，以希望自己被對待的方式對待其他人。
- 在網路上沒有匿名這回事，人們有辦法找出您的身份。
- 網路上的人實際上可能不是他們自稱的身份。

對於年紀較大的孩子，一種可行的方式是將這些網路使用規範與他們的學業成績，以及日常生活中各種待人處事連結在一起。他們在現實生活中的行為表現越好，就能夠使用更多的網路。一旦決定了這些規則，可以將它們張貼於家用電腦或您孩子的臥室門上。最好讓他們看過文件後簽名，以證明每個人都完全同意這些規定。越早開始和孩子們談論您對他們使用科技產品時的期望越好。

如果不確定該如何開啟這個話題，尤其是面對較大的孩子時，問問他們正在使用什麼 apps 及如何使用。讓您的孩子擔任老師的角色，讓他們向您展示他們在網路上做些什麼。

## 科技

除了教導應遵守的規範之外，有些科技也可以用來監控和幫助保護您的孩子。我們發現技術類型的解決方案最適合年齡較小的兒童，特別是保護他們免於意外地存取不適當或有害的內容。然而，技術控制在孩子們長大後便會失去效果。因為較大的孩子們不僅更常使用網路而且經常使用您無法控制或監控不到的設備，例如學校中的公用電腦、遊戲機、朋友或親戚家的電腦。這就是為什麼教育如此重要的原因。

另一個步驟是為您的孩子準備專屬的電腦。這樣他們不會意外感染您用於重要活動，例如網路銀行或網路納稅的電腦。此外，把電腦放在一個大家會常常經過的公共區域，以便監控孩子的活動，因為他們說正在做功課並不代表他們真的在做。最後，請確保電腦的安全性，定期備份資料並且不要讓孩子有電腦的管理員權限。對於行動裝置，請考慮在房子某處設置集中充電區域。在您的孩子晚上睡覺之前，將所有行動裝置集中放置在充電區域，以便孩子不會在該睡覺時仍想要使用它們。



保護兒童使用網路的關鍵在於教育他們面對的危險，並確保您與孩子們有開放且雙向的溝通。

## 兒童網路安全

### 以身作則

不要忘了，作為父母，務必也要樹立一個好榜樣。這意謂著當孩子們和您說話時，請放下手中的數位設備並注視著他們。另外，請不要在用餐時使用數位設備，也不要再駕駛時傳簡訊。最後，當孩子犯錯時，將每一件事都視為一種經驗的學習，而不要馬上就懲罰孩子。每次都跟孩子解釋「為什麼」犯錯，並提醒說明您是想保護他們免於尚未能自行看出的危險。同時讓他們知道，如果在網路上遇到任何不舒服的事情時，可以來找您傾訴，甚至可以將螢幕截圖下來給您。確保當孩子了解自己做出不恰當的事情時，他們是能夠放心的主動去找您商量。與孩子保持良好開放的溝通總是能夠幫助他們在現今的數位世界中保持安全的最佳方式。

### 進一步了解

歡迎訂閱OUCH! 全民資訊安全意識月刊，以及瀏覽前期OUCH!檔案。想要進一步了解SANS資訊安全意識方案，請瀏覽我們的網站 [securingthehuman.sans.org/ouch/archives](http://securingthehuman.sans.org/ouch/archives)。

德欣寰宇為台灣專業資訊安全顧問公司。我們為客戶提供全方位安全整合解決方案。請至官方網站 <http://www.tsc-tech.com>/或臉書@tsctech了解更多訊息。

### 參考資料

- RSAC 網路安全:孩童: <https://www.rsaconference.com/safety>  
NCSA: <https://staysafeonline.org/stay-safe-online/for-parents>  
FOSI: <https://www.fosi.org/good-digital-parenting>  
英國國家犯罪局: <https://www.thinkuknow.co.uk>

OUCH!由SANS Securing The Human發行刊登，遵從[Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)(創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下，您能夠自由分享此月刊或使用於您的安全認知計劃。有關翻譯或其他資訊，請聯絡[ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org)。

編輯委員會: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley  
翻譯群: 邱俊傑、黃意雯、宋亞倫、孫權劭、王澤薇、葉力維、陳月娥



[securingthehuman.sans.org/blog](http://securingthehuman.sans.org/blog)



[/securethehuman](https://www.facebook.com/securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://plus.google.com/securingthehuman.sans.org)