

# OUCH!

## IN DEZE EDITIE...

- Jouw Gegevens
- Jouw Toestel Wissen
- SIM / Externe Opslagkaarten

## Jouw Mobiel Toestel Veilig Wegdoen

### Overzicht

Mobiele toestellen, zoals smartphones, smart watches en tablets, blijven innoveren aan een snel tempo. Hierdoor vervangen velen hun mobiel toestel al na een jaar. Helaas vervangen veel mensen hun toestel zonder na te denken over de persoonlijke informatie dat zich nog op het oude toestel bevindt. In deze nieuwsbrief hebben we het over de soorten persoonlijke informatie dat op jouw mobiel toestel staat en hoe je het veilig verwijdert wanneer je het

toestel terugbrengt of wegdoet. Indien het toestel van jouw werkgever is, of bedrijfsinformatie bevat, vraag dan aan jouw leidinggevende wat de back-up en buiten gebruik procedures zijn alvorens je onderstaande stappen volgt.

### Gast redacteur

Heather Mahalik (@HeatherMahalik; +HMahalik) is een forensisch wetenschapper die de forensische afdeling leidt bij ManTech CARD. Ze is de coauteur van de SANS-cursus Smartphone Forensics (FOR585) en instructeur van de cursus Windows Forensic Analysis (FOR408). Ze blogt op [smarterforensics.com](http://smarterforensics.com).

### Jouw Informatie

Mobiele toestellen bevatten veel meer gevoelige informatie dan je denkt, vaak zelfs meer dan op jouw computer. Vaak vind je volgende informatie terug:

- De plaatsen waar je werkt, leeft en die je vaak bezoekt
- Contactgegevens van iedere contactpersoon in jouw adresboek, waaronder familie, vrienden en collega's
- Jouw telefoongeschiedenis met inkomende, uitgaande en gemiste oproepen
- SMS, voice en multimedia berichten
- Chatsessies van toepassingen zoals secure chat, games en sociale media
- Locatiegeschiedenis gebaseerd op GPS-data of GSM-toren
- Web browsing geschiedenis, zoekgeschiedenis, cookies en gecachte pagina's
- Persoonlijke foto's, video's, opgenomen audio en e-mails
- Opgeslagen wachtwoorden en toegang tot persoonlijke gebruikersaccounts, bijvoorbeeld online banking of e-mail
- Toegang tot foto's, bestanden of gegevens die in de Cloud zijn opgeslagen
- Informatie over jouw gezondheid, zoals jouw leeftijd, hartslag, bloeddruk of voeding

### Jouw Toestel Wissen

Zoals je ziet, kan jouw toestel heel wat gevoelige informatie bevatten. Ongeacht de manier waarop je jouw toestel wegdoet,

## Jouw Mobiel Toestel Veilig Wegdoen

of je het nu wegschenkt, weggeeft aan een familielid, verkoopt of zelfs weggooit, zorg ervoor dat je eerst al deze informatie verwijdert. Enkel de informatie verwijderen is niet voldoende, want het kan makkelijk worden teruggehaald met gratis tools die je vindt op het Internet. Het toestel wissen is een betere methode. Hierdoor wordt de informatie overschreven, waardoor het niet meer kan worden teruggehaald. Alvorens je de informatie wist, zorg je best eerst voor een back-up, zodat je jouw nieuw toestel makkelijk instelt.

De eenvoudigste manier om jouw toestel veilig te wissen is door een “factory reset” toe te passen. Hierdoor wordt het toestel in de originele staat gezet, zoals wanneer je het toestel kocht. De factory reset is de meest veilige en eenvoudige manier om al jouw informatie te verwijderen van jouw mobiel toestel. De factory reset functie verschilt per toestel, hieronder worden de stappen beschreven van de twee meest populaire toestellen.

- Apple iOS Toestellen: Instellingen | Algemeen | Stel opnieuw in | Wis alle inhoud en instellingen
- Android Toestellen: Instellingen | Back-up en rest | Fabrieksinstellingen herstellen

Indien je een Windows Phone toestel hebt, is het verwijderen van persoonlijke gegevens iets moeilijker dan een factory reset. Momenteel wordt er onderzoek gedaan naar methodes die de informatie verwijderen van het toestel. Indien je nog vragen hebt over je een factory reset kan doen, ga dan naar de website van de fabrikant of lees de gebruikershandleiding. Onthoud goed dat als je gegevens gewoon verwijdert niet volstaat want de gegevens kunnen makkelijk worden teruggehaald.

### SIM & Externe Opslagkaarten

Niet enkel moet je denken aan de gegevens op jouw toestel, maar je moet ook nadenken over wat je doet met jouw SIM-kaart (Subscriber Identity Module). Een mobiel toestel heeft een SIM-kaart om te kunnen telefoneren of een dataconnectie te leggen. Wanneer je een factory reset doet, blijft de SIM-kaart gegevens over jouw account bevatten. Indien je jouw telefoonnummer houdt en een nieuw toestel wil gebruiken, vraag dan aan de verkoper of je jouw SIM-kaart kan overzetten. Als dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld als jouw nieuw toestel een andere grootte van SIM-kaart gebruikt, houd dan jouw oude SIM-kaart of vernietig het zodat niemand anders deze nog kan gebruiken.



*Wanneer je een mobile toestel wegdoet, doe dan een factory reset en verwijder de SIM- of SD-kaarten.*

## Jouw Mobiel Toestel Veilig Wegdoen

Sommige mobiele toestellen gebruiken een aparte SD-kaart (Secure Digital) voor extra opslag. Deze opslagkaarten bevatten vaak foto's, smart phone apps en andere gevoelige gegevens. Vergeet niet om externe opslagkaarten eerst te verwijderen van jouw toestel voordat je het wegdoet (bij sommige toestellen is de SD-kaart verborgen bij de batterij, mogelijk eronder). Deze kaarten kan je herbruiken in nieuwe toestellen of kunnen worden gebruikt als opslag in jouw computer via een USD-adapter. Als je de SD-kaart niet kunt hergebruiken, doe dan hetzelfde als met jouw oude SIM-kaart en vernietig het.

Heb je nog vragen over de stappen in deze nieuwsbrief, ga dan naar de winkel waar je het toestel hebt gekocht en vraag hulp aan een ervaren techniker. Ten slotte, als je jouw toestel wil wegdoen, overweeg dan om het weg te schenken. Er zijn verschillende goede doelen die gebruikte mobiele toestellen aanvaarden.

### Meer Weten?

Ga naar [securingthehuman.sans.org/ouch/archives](http://securingthehuman.sans.org/ouch/archives) om je te abonneren op de maandelijkse OUCH! Security awareness nieuwsbrief, toegang te krijgen tot het OUCH! archief en kom meer te weten over SANS security awareness oplossingen.

### Over Cegeka Groep

Cegeka Groep is een onafhankelijke ICT-dienstverlener opgericht in 1992. Cegeka heeft zijn hoofdkantoor in België en heeft vestigingen in België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Luxemburg, Oostenrijk, Polen, Roemenië, Tsjechië en Slowakije. Het bedrijf levert diensten aan klanten in heel Europa: enterprise cloud- en securitydiensten, applicatiediensten, agile coaching en outsourcingdiensten. Cegeka stelt 3.200 mensen tewerk en haalde in 2013 een omzet van 330 miljoen euro. Bezoek [www.cegeka.com](http://www.cegeka.com) voor meer informatie.

### Bronnen (Engels)

Securing Your New Tablet:	<a href="https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#january2016">https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#january2016</a>
Backup and Recovery:	<a href="https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#august2015">https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#august2015</a>
Advanced Smartphone Forensics Course:	<a href="https://sans.org/for585">https://sans.org/for585</a>
OUCH Newsletter Archives:	<a href="https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives">https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives</a>

OUCH! Is een publicatie van SANS Securing The Human en wordt verdeeld onder de [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Deze nieuwsbrief mag verder verdeeld worden en gebruikt worden in uw eigen security awareness programma, zolang u de inhoud niet wijzigt. Stuur een bericht naar [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org) voor meer informatie en voor vertalingen.

Redactie: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley  
Vertaald door: Sven Jacobs, Tom Palmaers



[securingthehuman.sans.org/blog](http://securingthehuman.sans.org/blog)



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://securingthehuman.sans.org/gplus)