

OUCH!

本期話題

- 您的信息
- 擦除設備
- SIM / 存儲卡

安全處置您的移動設備

概述

移動設備，如智能手機，智能手錶和平板電腦，繼續以驚人的速度推進和創新。結果，一些人每年更換移動設備。不幸的是，太多的人處置他們的設備，沒有想到上面存有多少個人數據。在本月刊中，我們將介紹您的移動設備上可能存在哪些類型的個人信息，以及如何在處理或退回之前安全地擦除它們。如果您的移動設備是由您的雇主發給您的，或者有任何組織數據存儲在其中，請務必與您的主管檢查正確的備份和處置程序，然後按照以下步驟操作。

客座編輯

Heather Mahalik (@HeatherMahalik; [+HMahalik](#)) 是領導ManTech CARD取證工作的首席法務科學家。她是SANS研究所高級智能手機取證 (FOR585) 課程和Windows Forensic分析 (FOR408) 的教師，課程負責人和合著者。她活躍在[smarterforensics.com](#)博客。

您的資料

移動設備存儲的敏感數據遠遠多於您可能意識到的，通常比您的電腦多。典型信息包括

- 您在哪里居住，工作和您經常訪問的地方
- 通訊錄和應用程序中所有人的聯繫人詳細信息，包括家人，朋友和同事
- 呼叫歷史記錄，包括呼入，呼出和未接呼叫
- SMS (短信)，語音和彩信
- 應用程序內的聊天會話，如安全聊天，遊戲和社交媒體
- 基於GPS坐標或電話塔歷史記錄的位置歷史記錄
- Web瀏覽歷史記錄，搜索歷史記錄，Cookie和緩存頁面
- 個人照片，視頻，錄音和電子郵件
- 存儲密碼和訪問個人帳戶，如在線銀行或電子郵件
- 訪問存儲在雲中的照片，文件或信息

安全處置您的移動設備

- 任何健康相關信息，包括您的年齡，心率，血壓或飲食

擦除設備

如您所見，您的移動設備上最有可能存在大量敏感信息。無論您如何處置您的移動設備，如捐贈，交換一個新的，給另一個家庭成員，轉售，甚至丟棄它，您需要確保您先清除所有的敏感信息。您可能不會意識到，但只是刪除數據是不夠的，它可以很容易地使用互聯網上的免費工具恢復。相反，您需要安全地擦除設備上的所有數據，這稱為擦除。這實際上會覆蓋信息，確保它無法恢復或使其無法恢復。請記住，在您擦除所有數據之前，您最有可能想先備份它，這樣您就可以輕鬆地重建新設備。

安全擦除設備的最簡單方法是使用“恢復出廠設置”

功能。這將使設備返回到您第一次購買時的狀態。我們發現，出廠重置將提供最安全和最簡單的方法從移動設備中刪除數據。出廠復位功能因設備而異；下面列出了兩個最受歡迎的設備的步驟。

- Apple iOS設備：設置|一般|重置|擦除所有內容和設置
- Android設備：設置|隱私|恢復出廠設置

不幸的是，從Windows Phone設備中刪除個人數據並不像恢復出廠設置那麼簡單。我們正在進行更多關於確保您的個人數據從設備中清除的方法的研究。如果您對如何恢復出廠設置仍有疑問，請查看您的用戶手冊或製造商的網站。記住，簡單地刪除您的個人數據是不夠的，因為它可以很容易恢復。

SIM卡和外部卡

除了存儲在設備上的數據之外，您還需要考慮如何處理您的SIM（用戶識別模塊）卡。SIM卡是移動設備用於進行蜂窩或數據連接的SIM卡。當您在設備上執行出廠重置時，SIM卡會保留有關您帳戶的信息，並與您（用戶）相關聯。如果您要保留電話號碼並轉移到新設備，請與您的電話服務提供商聯繫以了解如何轉讓您的SIM



處理移動設備時，請務必執行出廠重置，如果您的設備有SIM卡或任何SD卡都要刪除。

安全處置您的移動設備

卡。如果這是不可能的, 例如, 如果您的新手機使用不同大小的SIM卡, 保留舊的SIM卡和物理碎片或銷毀它, 以防止別人重新使用它。

最後, 一些移動設備使用單獨的SD (安全數字) 卡用於附加存儲。這些存儲卡經常包含圖片, 智能手機應用程序和其他敏感內容。切記在處置之前從移動設備中刪除任何外部存儲卡 (對於某些設備, SD卡可能會隱藏在設備的電池盒中, 可能位於電池下方)。這些卡通常可以在新的移動設備中重複使用, 或者可以用作具有USB適配器的電腦上的通用存儲。如果無法重複使用您的SD卡, 那麼就像您的舊SIM卡, 我們建議您實際銷毀它。

如果您不確定本月刊中包含的任何步驟, 請將您的移動設備帶到您購買的商店, 並向經過培訓的技術人員尋求幫助。最後, 如果您考慮把您的移動設備丟掉, 我們請您考慮捐贈它。有許多優秀的慈善組織接受使用的移動設備。

進一步了解

歡迎訂閱OUCH!電腦用戶安全意識月刊, 以及瀏覽前期OUCH!檔案。想要進一步了解SANS安全意識的方案, 請瀏覽我們的網站securingthehuman.sans.org/ouch/archives。

參考資料

- 保護您的新平板電腦: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#january2016>
- 備份和恢復: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#august2015>
- 高級智能手機取證課程: <https://sans.org/for585>
- OUCH 月刊檔案: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives>

OUCH! 由SANS Securing The Human發行刊登, 遵從[Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)(創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下, 你可以自由分享此月刊或使用於你的安全意識計劃。有關翻譯或更多諮詢, 請聯絡ouch@securingthehuman.org。

編輯委員會: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
翻譯: 巴珊珊



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



securingthehuman.sans.org/gplus