

OUCH!

本期摘要

- 个人信息
- 抹掉设备上的信息
- SIM卡、存储卡

安全抹掉移动设备

概述

移动设备，比如智能手机、智能手表和平板电脑，正在飞速发展。这导致有些人甚至每年都更换他们的移动设备。不幸的是，很多人处理不用的移动设备时很少考虑有多少个人信息存储在这些设备中。本期简报将涉及你的哪些个人信息可能存储在移动设备里以及如何丢弃或者退货之前安全的清除存储的信息。如果你的移动设备是雇主发的，或者存储了公司信息，请在遵循以下步骤之前，先与你的主管确认相关的备份与清理程序。

客座主编

Heather Mahalik (@HeatherMahalik; +HMahalik) 是首席法医科学家，在ManTech CARD领导取证工作。她是SANS学院FOR585—高级智能手机法医学课程的主管和共同作者，以及FOR408—Windows法医学分析的指导。她的博客是 smarterforensics.com。

个人信息

移动设备存储了比你所认为的还要多的敏感数据，而且远超过个人电脑上所储存的信息。这些信息通常包括：

- 你的住处，公司和经常访问的地点
- 通讯簿和应用软件里所有的联系人资料，包括你的家人、朋友和同事
- 通话记录，包括呼入电话、呼出电话和未接来电
- 短信、语音信息和多媒体信息
- 应用软件里的聊天记录，包括聊天软件、游戏和社交媒体
- 基于GPS定位或者蜂窝网络基站定位的位置记录
- 网页浏览历史、搜索历史、网页cookie和缓存的页面
- 个人照片、视频、录音和邮件
- 存储的密码以及个人账户的获取途径，比如网银或邮件
- 存储在云端的照片、文件或信息的获取途径
- 健康相关的信息，包括你的年龄、心率、血压或者饮食习惯

安全抹掉移动设备

抹掉设备

正如我们刚提到，你的移动设备上很可能存储了大量的敏感信息。无论你选择如何处理你的移动设备，比如捐献、以旧换新、给其他的家庭成员、专卖出去或者设置直接扔掉，你需要确保首先抹掉上面存储的所有敏感信息。你或许不知道，但是简单删除数据并不够，网上的一些免费工具可以轻易地恢复数据。相反，你需要安全的摸出设备上的所有数据，即抹掉设备。抹除信息通过覆盖信息从而确保之前的信息不能够被恢复。记住，在你抹去所有信息之前请先备份，这样你可以便捷地用备份信息重设新设备。

安全抹除设备的最简单的方式就是使用“恢复出厂设置”功能。这将把该设备恢复到你一开始买时的状态。我们发现恢复出厂设置是最安全以及最简便的用来摸出设备的方法。不同设备的该功能不尽相同；我们列出了两个最主要设备的恢复步骤：

- 苹果iOS设备：设置 | 通用 | 还原 | 抹掉所有内容和设置
- 安卓设备：设置 | 隐私性 | 恢复出厂设置

不幸的是，从Windows手机上移除个人数据并没有恢复出厂设置那么简单。现在也有很多关于如何安全抹除个人设备的研究正在进行。如果你依然对于如何进行恢复原厂设置有疑问，请阅读设备手册或者访问制造商的网站。请记住，简单的删除个人信息是不够的，因为这些信息可以轻易地被恢复。

SIM和外部存储卡

除了存储在设备上的信息，你依然需要考虑如何处理用户身份模块，即SIM卡上的信息。当你对设备进行恢复出厂设备时，SIM卡依然保留了你的账户信息，且依然与你绑定这。如果你想在新设备上使用原手机号，请联系你的手机运营商进行SIM卡迁移。如果无法实现，比如你的新手机使用了一种不同尺寸的SIM卡，请保留你的旧SIM卡并物理损毁该SIM卡以防止别人重新使用该卡。



云端能够使你的信息更容易获取，使你的工作生活更加便捷，但请妥善处理如何获取和分享个人信息。

安全抹掉移动设备

最后，有些设备使用外置安全数位卡（SD卡）来增加存储空间。这些存储卡通常包含照片、手机应用和其他敏感信息。在处理移动设备之前请先把这些外部存储卡取出。有些设备的SD卡可能隐藏在电池原件下面。这些卡可以被新的移动设备使用，或者通过USB转换器被用作电脑的存储设备。如果不可能重新使用该SD卡，那么像旧SIM卡一样，请物理损毁。

如果你不确定本期简报所涉及到的步骤，到你购买该设备的店里向经过培训的技术人员获取帮助。最后，如果你准备扔掉你的移动设备，请考虑一下把它捐出去。有很多慈善机构接受用过的移动设备。

了解更多

订阅OUCH! 安全意识月刊，查看OUCH!往期内容，以及了解有关SANS安全意识方案的其他内容，尽在 securingthehuman.sans.org/ouch/archives.

Dyn is a cloud-based Internet Performance company. Dyn helps companies monitor, control, and optimize online infrastructure for an exceptional end-user experience. Through a world-class network and unrivaled, objective intelligence into Internet conditions, Dyn ensures traffic gets delivered faster, safer, and more reliably than ever.

相关资源

- 平板电脑安全使用手则: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#january2016>
- 备份与恢复: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#august2015>
- 高级智能手机法医学课程: <https://sans.org/for585>
- OUCH 简报档案: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives>

OUCH!由SANS Securing The Human出版，遵从“[知识共享许可协议3.0 \(署名-非商业使用-禁止演绎\)](https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/)”发行。你可以在不对其进行修改的前提下，自由传播这份新闻简报或在你的安全意识课程中使用它。了解翻译或更多信息，请联系: ouch@securingthehuman.org。

编委: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
翻译: 陈柳希



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



securingthehuman.sans.org/gplus