

OUCH!

Dalam Edisi Ini...

- Informasi Anda
- Hapus Tuntas Isi Alkom
- Kartu SIM/Media Simpan

Berganti Alkom Dengan Aman

Sekilas

Alkom (Alat Komunikasi Multiguna/Mobile Devices) seperti telpon cerdas, jam cerdas dan tablet, terus berkembang serta berinovasi dengan sangat pesat. Sayangnya, banyak orang dengan gampang menyingkirkan alkom yang sudah tidak terpakai tanpa memedulikan betapa banyak data pribadi yang ada di dalamnya. Edisi ini akan membahas ragam jenis informasi pribadi yang mungkin tersimpan di dalam sebuah alkom dan bagaimana cara menghapus semua informasi tersebut dengan tuntas sebelum peralatan

itu disingkirkan atau diserahkan kembali ke pihak lain. Jika alkom yang dipakai adalah milik perusahaan/organisasi dimana Anda bekerja atau didalamnya tersimpan data perusahaan/organisasi, diskusikan dengan atasan Anda perihal proses backup dan prosedur penggantian peralatan sebelum melakukan berbagai langkah dibawah ini.

Editor Tamu

Heather Mahalik ([@HeatherMahalik](#); [+HMahalik](#)) adalah ahli forensik di ManTechCARD. Beliau memimpin sekaligus merancang pelatihan SANS Advanced Smartphone Forensics (FOR585) dan juga instruktur pelatihan Windows Forensic Analysis (FOR408). Beliau hadir juga di [smarterforensics.com](#).

Informasi Anda

Tanpa disadari, alkom menyimpan banyak data sensitif, bahkan terkadang lebih banyak dari komputer Anda. Informasi itu bisa berupa:

- Tempat tinggal Anda, pekerjaan dan berbagai tempat yang sering dikunjungi
- Rincian informasi setiap orang yang tersimpan di buku alamat (address book), aplikasi, termasuk keluarga, teman dan rekan kerja.
- Catatan nomer telepon masuk, telepon keluar dan "missed call"
- SMS, pesan suara dan pesan multimedia
- Sesi chat di dalam aplikasi chat, game dan media sosial.
- Riwayat koordinat GPS atau BTS
- Riwayat jelajah internet (browsing), pencarian, cookies dan cache.
- Foto pribadi, video, rekaman suara dan surel
- Sandi dan akses akun pribadi, untuk perbankan online atau surel
- Akses ke foto, berkas atau informasi yang tersimpan di Cloud
- Semua informasi kesehatan, termasuk umur, rekam jantung, tekanan darah dan pola makan.

Berganti Alkom Dengan Aman

Hapus Tuntas Isi Alkom

Jelas, tidak tertutup kemungkinan banyak sekali informasi sensitif tersimpan di dalam alkom. Apapun cara yang dipilih untuk menyingkirkan alkom yang sudah tidak terpakai, apakah dengan cara disumbangkan, diberikan ke anggota keluarga, dijual lagi atau malah dibuang begitu saja, Anda perlu memastikan bahwa semua informasi sensitif didalamnya sudah dihapus tuntas. Anda mungkin perlu tahu, bahwa sekedar menghapus (delete) data belumlah aman, data yang sudah dihapus itu masih bisa diakses ulang dengan bantuan program gratis di internet. Sebagai gantinya, lakukan penghapusan tuntas ('wiping'). Dengan cara ini, informasi lama akan ditimpa secara menyeluruh sehingga bisa dipastikan informasi lama tidak akan bisa didapatkan kembali. Ingat, sebelum melakukan hapus tuntas data, sebaiknya melakukan backup lengkap, ini berguna untuk penyiapan peralatan baru nanti.

Cara termudah melakukan hapus tuntas adalah dengan melakukan "factory reset". Cara ini akan mengembalikan status alkom seperti saat awal beli baru. Proses "factory reset" merupakan solusi paling aman dan mudah guna memusnahkan semua informasi disebuah alkom. Cara melakukan "factory reset" bervariasi disetiap jenis peralatan, berikut ini adalah cara melakukannya di dua peralatan terpopuler.

- Peralatan Apple iOS: Settings | General | Reset | Erase All Content and Settings
- Peralatan Android: Settings | Privacy | Factory Data Reset

Ketahuiilah, menghapus data pribadi dari Windows Phone tidak semudah 'factory reset'. Banyak penelitian dilakukan untuk memastikan data pribadi Anda telah dihapus tuntas dari peralatan.

Bila masih ada pertanyaan mengenai bagaimana cara melakukan "factory reset", simak buku petunjuk pemakaian peralatan atau kunjungi websitenya. Ingat, melakukan proses penghapusan data biasa tidaklah cukup karena data yang sudah dihapus masih bisa didapatkan/dibaca lagi.

Kartu SIM/Media Simpan

Selain data yang tersimpan di dalam perangkat alkom, penting juga dipikirkan apa yang perlu dilakukan terhadap kartu SIM (Subscriber Identity Module). Kartu SIM dibutuhkan alkom untuk bisa melakukan percakapan atau koneksi data. Saat dilakukan proses "factory reset", kartu SIM tetap menyimpan informasi akun Anda sebagai pemakainya. Jika Anda tetap ingin menggunakan nomer telepon di peralatan baru, hubungi penyedia jasa telepon tersebut untuk pengaturannya. Bila



Sebelum "membuang" alkom, jangan lupa lakukan proses "factory reset" dan mencopot kartu SIM dan SD yang terpasang.

Berganti Alkom Dengan Aman

hal itu tidak bisa dilakukan (karena perbedaan ukuran kartu SIM dll), hancurkan (patahkan) kartu SIM yang tidak terpakai tersebut supaya tidak dipakai ulang oleh orang lain.

Selanjutnya, beberapa alkom menggunakan kartu SD (Secure Digital) sebagai media simpan tambahan. Media simpan ini biasanya diisi gambar, aplikasi smart phone dan hal sensitif lainnya. Ingatlah untuk selalu mencopot semua media simpan tambahan sebelum sebuah alkom dinon-aktifkan (dalam beberapa alkom, kartu SD tersembunyi di bawah baterai). Kartu SD ini acap kali masih bisa dipakai ulang di peralatan alkom yang baru atau difungsikan sebagai media simpan data komputer melalui USB Adapter. Jika kartu SD tidak bisa dipakai lagi, seperti halnya kartu SIM, hancurkan saja.

Bila Anda masih ragu pada langkah-langkah diatas, bawalah alkom tersebut ke toko dimana Anda membelinya dan dapatkan bantuan tenaga ahli di tempat tersebut. Selanjutnya, jika Anda bermaksud membuang peralatan alkom, pertimbangkan untuk mendonasikannya. Banyak organisasi sosial bersedia menerima alkom yang sudah tidak terpakai.

Selanjutnya

Untuk berlangganan buletin bulanan OUCH! Kesadaran Keamanan, mengakses arsip buletin OUCH! dan mengetahui lebih banyak solusi kesadaran keamanan SANS, silakan kunjungi securingthehuman.sans.org/ouch/archives.

Versi Bahasa Indonesia

BIPIMax memberikan Pelatihan Optimasi Proses Bisnis (LSS) dan Pengenalan Keamanan & Proteksi Informasi. Informasi lengkap: <http://www.bipimax.net>

Sumber Pustaka

Mengamankan Tablet:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#january2016
Backup dan Recovery:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#august2015
Advanced Smartphone Forensics Course:	https://sans.org/for585
OUCH Newsletter Archives:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives

OUCH! diterbitkan oleh SANS "Securing The Human" dan didistribusikan sesuai lisensi [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Anda diperkenankan menyebarkan buletin ini atau menggunakannya di dalam program pembelajaran sejauh tidak melakukan perubahan isi buletin. Untuk keperluan alih bahasa atau informasi lainnya, silakan menghubungi ouch@securingthehuman.org.

Dewan Redaksi: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
Diterjemahkan oleh: T. Gunawan



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://www.facebook.com/securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://plus.google.com/securingthehuman.sans.org)