

## النشرة الشهرية حول الوعي الأمني لمستخدمي الحاسب الآلي

## في هذا العدد..

- البيانات الخاصة
- طمس البيانات من الجهاز
- شريحة الجوال SIM / بطاقة الذاكرة SD

# OUCH!

## تخلص بأمان من هاتفك المحمول

### لمحة عامة

الأجهزة النقالة، مثل الهواتف الذكية والساعات الذكية والأجهزة اللوحية، تواصل التطور والابتكار بشكل سريع جداً، ونتيجة لذلك، فإن كثير من الناس يستبدلون أجهزتهم بشكل دوري. ولكن للأسف الكثير منهم لا يفكرون في خصوصية بياناتهم الموجودة على أجهزتهم القديمة. في هذه النشرة سوف نغطي أنواع المعلومات الشخصية التي قد تكون على جهازك المحمول، وكيف يمكن حذفها بشكل آمن قبل استبدال الجهاز أو بيعه أو إهداؤه. إذا كان الجهاز يخص جهة عملك، أو لديك بيانات تخص العمل مخزنه على جهازك، يجب التأكد مع جهة عملك ما هي الإجراءات المناسبة التي عليك إتباعها.

### المحرر الضيف

هيدر ماهاليك رائدة في علم التحقيق الجنائي الرقمي في شركة ManTech CARD، تقود فريق التدريس وتشارك في تأليف الدورة المتقدمة في علم التحقيق الجنائي الرقمي للهاتف الذكي (FOR 585) وتقوم بتدريس علم التحقيق الجنائي الرقمي لأنظمة ويندوز (FOR 408) والتي يقدمها معهد سانز (SANS). يمكن متابعتها على العنوانين التاليين: @HeatherMahalik ; #HMahalik ; [smarterforensics.com](http://smarterforensics.com)

### البيانات الخاصة

أجهزة الهواتف الذكية تخزن بيانات أكثر حساسية بكثير مما يعتقد كثير من الناس، وفي كثير من الأحيان أكثر من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. عادةً ما يشمل ذلك المعلومات التالية:

- عنوان سكنك وعملك والأماكن التي تزورها بشكل متكرر.
- بيانات جهات الاتصال الخاصة بك، بما في ذلك الأسرة والأصدقاء وزملاء العمل.
- سجل المكالمات الواردة والصادرة، والفائتة.
- الرسائل النصية (SMS)، والرسائل الصوتية ورسائل الوسائط المتعددة.
- المحادثات التي تمت ضمن تطبيقات الدردشة في وسائل التواصل الاجتماعية والالعاب.
- إحدائيات الأماكن التي زرتها وسجل الربط مع أبراج الجوال.
- سجل تصفح الإنترنت، سجل البحث، وملفات تعريف الارتباط cookies والصفحات المخزنة على جهازك.
- الصور الشخصية ومقاطع الفيديو والتسجيلات الصوتية ورسائل البريد الإلكتروني.
- كلمات المرور المخزنة لحساباتك الشخصية، مثل حساب البنك الذي تتعامل معه أو حساب البريد الإلكتروني.
- الوصول إلى الصور والملفات أو المعلومات المخزنة في السحابة.
- معلومات تتعلق بوضعك الصحي مثل العمر، معدل ضربات القلب، ضغط الدم إلخ.

## تخلص بأمان من هاتفك المحمول



عند التخلص من الجهاز المحمول الخاص بك، يجب التأكد من أن القيام بإعادة ضبط المصنع وإزالة شريحة الجوال SIM وبطاقة الذاكرة SD.

### طمس البيانات من الجهاز

كما ذكرنا هناك قدرًا هائلًا من المعلومات الحساسة على جهاز الجوال الخ. بغض النظر عن كيفية التخلص من جهاز الجوال الخاص بك، مثل التبرع به، استبداله بأخر، أو إعطائه لأحد أفراد العائلة، بيعه أو حتى رميه، عليك أن تكون متأكد من أنك طمست تلك المعلومات الحساسة. حذف البيانات ليس كافيًا، فإنه يمكن بسهولة استردادها باستخدام أدوات مجانية موجودة على شبكة الإنترنت. بدلا من ذلك تحتاج إلى محو آمن لجميع البيانات الموجودة على جهازك، وهو ما يسمى طمس البيانات. يتم ذلك من خلال الكتابة فوق المعلومات لضمان أنه لا يمكن استردادها. تذكر قبل أن تمسح البيانات ربما تود عمل نسخة احتياطية منها أولاً، وبهذه الطريقة يمكنك بسهولة استعادتها على جهازك الجديد.

أسهل طريقة لمسح بياناتك هو استخدام وظيفة «إعادة ضبط المصنع». هذا سيرجع الجهاز إلى حالة التي كان عليها عند شرائه أولاً. إعادة ضبط المصنع الطريقة الأسهل لإزالة البيانات من جهاز الجوال. تختلف وظيفة إعادة ضبط المصنع بين الأجهزة. تجد أدناه خطوات عمل ذلك على الأجهزة الأكثر شعبية:

- أي فون و أي باد: إعدادات | العام | إعادة تعيين | مسح جميع المحتويات والإعدادات.
- أجهزة أندرويد: إعدادات | نسخ احتياطي وإعادة ضبط | إعادة ضبط المصنع.

للأسف، إزالة البيانات الشخصية من أجهزة الجوال التي تعمل بنظام ويندوز ليست بهذه البساطة. يتم إجراء المزيد من البحوث على طرق آمنة لضمان طمس البيانات الشخصية. إذا كان لديك المزيد من الأسئلة حول كيفية القيام بإعادة ضبط المصنع، راجع دليل المالك الخاص بك أو موقع الشركة المصنعة. تذكر، ببساطة حذف البيانات ليس كافيًا لأنه يمكن استردادها بسهولة.

### شريحة الجوال SIM / بطاقة الذاكرة SD

بالإضافة إلى البيانات المخزنة على جهازك، تحتاج أيضاً إلى النظر في ما هو مخزن على شريحة الجوال SIM. شريحة الجوال هي التي يتم من خلالها الاتصال و تبادل البيانات عبر شبكة الهاتف المحمول. عند إجراء إعادة ضبط المصنع على الجهاز الخاص بك، تبقى البيانات على شريحة الجوال كما هي. يمكنك غالباً استخدام نفس الشريحة مع الهاتف الجديد. في حال لم يكن ذلك ممكناً (على سبيل المثال إذا كان الهاتف الجديد يستخدم شريحة جوال بحجم أصغر) يمكنك الحصول على شريحة جديدة من مزود الخدمة. بالنسبة للشريحة القديمة عليك الاحتفاظ بها أو إتلافها لمنع أي شخص من إعادة استخدامها أو الاطلاع على البيانات المخزنة عليها.

## تخلص بأمان من هاتفك المحمول

وأخيراً، الكثير من أجهزة الجوال تستخدم بطاقة تخزين إضافية SD. بطاقات التخزين غالباً ما تحتوي على ملفات الوسائط المتعددة (الصور ومقاطع الفيديو) وبعض التطبيقات وربما ملفات أخرى حساسة. تذكر إزالة بطاقة التخزين من الجهاز قبل التخلص منه. بطاقة SD قد تكون مخفية بجانب بطارية الجهاز، أو وربما تحتها. غالباً ما يمكن إعادة استخدام بطاقة الذاكرة في الجهاز الجديد. كما يمكن استخدامها للتخزين العام على جهاز الكمبيوتر باستخدام قارئ خاص لهذه الشرائح يتم توصيله حال الكمبيوتر من خلال USB. إذا لم يكن من الممكن استخدام بطاقة الذاكرة مجدداً عليك إتلافها لمنع أي شخص من إعادة استخدامها أو الاطلاع على البيانات المخزنة عليها.

إذا لم تكن متأكدًا من أي من الخطوات التي تغطيها هذه النشرة، خذ الجهاز إلى المتجر الذي اشتريته منه واحصل على مساعدة من فني مدرب. وأخيراً، إذا كنت تود التخلص من جهازك، نقترح عليك النظر في التبرع به لاحدى الجمعيات الخيرية التي تستقبل الأجهزة المستعملة.

## إعرف أكثر

أوتش الشهرية! نشرة توعوية بالأمن المعلوماتي. للاشتراك والوصول إلى الأعداد السابقة ولمعرفة المزيد حول "سانس" نأمل زيارة

[.securingthehuman.sans.org/ouch/archives](https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives)

## النسخة العربية

تتم ترجمة هذه النشرة شهريا من قبل مجموعة من الأساتذة و المتخصصين في أمن المعلومات.

## مصادر إضافية

<https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#january2016>

[https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201510\\_en.pdf](https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201510_en.pdf)

<https://sans.org/for585>

<https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives>

عدد أوتش حول تأمين جهاز اللوحي الجديد (باللغة الانجليزية) :

عدد أوتش حول النسخ احتياطي واستعادة البيانات:

دورة من سانس عن التحقيق الجنائي الرقمي للأجهزة الذكية (باللغة الانجليزية):

ارشيف أعداد نشرة أوتش:

أوتش! تنشر من قبل برنامج «سانس» لحماية الإنسان ويتم توزيعها بموجب الرخصة [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). يسمح بتوزيع هذه النشرة شرط الإشارة للمصدر وعدم تعديل النشرة أو استخدامها لأغراض تجارية. لترجمة النشرة أو لمزيد من المعلومات، يرجى الإتصال على: [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org)

مجلس التحرير: بيل وإيمان، والت سكرين، فيل هوفمان، لانس سبيتستر، كارمن رويل هاردي، شيريل كونلي  
ترجمها إلى العربية: طلال موسى الخروبي، محمد سرور



[securingthehuman.sans.org/blog](https://securingthehuman.sans.org/blog)



[/securethehuman](https://securethehuman.org/)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://securingthehuman.sans.org/gplus)