电脑用户安全意识月刊

OUCH!

本期摘要

- 概述
- 选择云提供商
- 保护你的数据安全

Using The Cloud Securely

概述

客座主编

Dave Shackleford (@daveshackleford) 是Voodoo Security公司的创始人兼首席顾问，并开发了多个SANS培训课程，包括虚拟化技术以及私有云安全课程和云安全基础课程等。

一千个人的心中有一千个“云”的定义，但“云端”通常指的是使用网络上的服务提供商来存储和管理你的计算机系统以及个人数据。云端的优势是用户可以随时随地在不同设备上获取以及同步个人数据，而且能够与其他人分享个人信息。我们把这些服务称作“云端”，是因为用户无需知道个人数据具体存储在哪里。云计算的例子包括：在Google Docs上创建一个新的文件，用Dropbox分享文件，通过Amazon Cloud架设个人服务器，在Salesforce上存储用户数据或者在苹果的iCloud上存档个人音乐或照片。这些在线服务使你的生活变得方便快捷的同时也带来了特殊的安全隐患。本期简报我们将概括如何安全地使用云端。

选择云提供商

“云”本身没有好坏之分，它只是一个在工作和生活中完成任务的工具。然而，当你使用云服务的时候，你把你的私人数据交给了别人，而且希望他们能够安全地保管你的信息并且让你能够随时访问。因此，你要确保妥善地选择云服务商。对于你的工作电脑或者工作相关的信息，联系你的主管以确定公司允许你使用云服务。如果公司允许，请确认可以使用的云服务以及相关使用规范。如果你在选择个人使用的云服务，请考虑以下方面：

1. **客户服务**. 是否能够方便快捷地得到帮助或者找到答案？该云服务商网站是否有能够联系客服的邮箱，能够提问的公共论坛或者常见问题解答？
2. **简便**. 该服务是否容易使用？云服务越复杂，用户操作出错，从而导致无意中泄露或者丢失个人信息的

Using The Cloud Securely

可能性就越大。选择一个你觉得很容易理解，设置和使用的云服务商。

3. **安全**. 如果该云服务收集你的个人信息，你的哪些个人信息被手机了？你的私人数据是如何从个人电脑上传到云端的？你的数据如何在云端被储存的？是否被加密存储？如果被加密，有什么人有权限解密你的数据？
4. **服务条款**: 找时间阅读服务条款（你会发现通常会很容易理解）。确认谁能够获取你的数据以及你的法律权利是什么，以及你和云服务商的安全责任。

云端能够使你的信息更容易获取，使你的工作生活更加便捷，但请妥善处理如何获取和分享个人信息。

保护你的数据安全

一旦你选择了一个云服务商，下一步就是确保你妥当地使用你的云服务。通常对云端数据安全性的影响是最大的是获取和分享数据的方式。以下是几个关键步骤：

1. **身份验证**: 使用一个高强度的、独特的密文来登陆你的云账号。如果你的云服务商提供二步验证，我们强烈建议您开启二步验证。这是你能够保护个人账户安全的最重要的步骤之一。
2. **分享文件夹或文档**: 云端使分享变得简单，有时候过于简单。在最糟糕的情况下，你认为你只是在跟一个特定的人分享你的文件，但是你有可能不小心将你的文档甚至整个文件夹对所有人分享。最好的保护数据安全的方式就是默认不与任何人共享。然后对需要共享的特定人群单独开启共享。当有些人不再需要获取你的文件时，删除他们的权限。你的云服务商应该提供简便的方式让你查询能够获取你的文件和文件夹的人。
3. **通过链接分享文件和文件夹**: 不少云服务商的共同功能就是可以生成指向你的文件或文件夹的网页链接。该功能让需要共享的人通过该链接来获取你的文件。然而这个方法非常不安全，因为知道该链接的任何人都有获取你个人资料的权限。即使你仅把该链接发送给一个人，但是那个人有可能把该链接分

Using The Cloud Securely

享给其他人，或者可能出现在搜索引擎上。如果你通过链接分项数据，确保通过设置有效日期让该链接在不需要被共享之后失效，或者可能的话，设置密码保护。

4. **设置**：理解你的云服务商提供的安全设置。比如，如果你分享了一个文件夹，共享者是否能够在你不知情的情况下把你的数据分享给其他人？检查是否有办法知道有谁在何时查看了你的分享内容。你是否能够设置“只读”权限，而不是让共享者可以读取并修改你的文件？
5. **防病毒**：确保你的电脑以及其他用来共享文件的电脑安装了最新版本的杀毒软件。如果你分享的文件收到了感染，其他用来获取该文件的电脑可能也会受到感染。

了解更多

订阅OUCH! 安全意识月刊，查看OUCH!往期内容，以及了解有关SANS安全意识方案的其他内容，尽在 securingthehuman.sans.org/ouch/archives.

Dyn is a cloud-based Internet Performance company. Dyn helps companies monitor, control, and optimize online infrastructure for an exceptional end-user experience. Through a world-class network and unrivaled, objective intelligence into Internet conditions, Dyn ensures traffic gets delivered faster, safer, and more reliably than ever.

相关资源

两步验证:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#september2015
密文:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#april2015
密码管理器:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#october2015
恶意软件:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#march2016
SEC524: 云安全基础:	https://sans.org/sec524

编委：Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
翻译：陈柳希

