

## Herkes İçin Aylık Güvenlik Farkındalığı Bülteni

# OUCH!

### BU SAYIDA...

- Otomatik Tamamlama
- E-postalara Cevap Vermek
- Dağıtım Listesi
- Duyumlama ve Gizlilik

## E-posta için Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler

### Genel Bakış

E-posta hala kişisel ve profesyonel hayatlarımızda iletişim kurmak için kullandığımız öncelikli yollardan biridir. Ancak çoğu zaman e-posta kullanırken kendimizin en büyük düşmanı olabiliriz. Bu sayıda, insanların e-posta ile ilgili yaptığı en yaygın hataları ve gündelik hayatta bunlardan nasıl kurtulacağımızı açıklayacağız.

### Konuk Yazar

Robert M. Lee Dragos'un kurucusu ve şirket yöneticisidir. Aynı zamanda SANS Enstitüsünde Sertifikalı Eğitimci ve FOR578 - Siber Tehdit İstibaratı ve ICS515 - ICS/SCADA Aktif Savunma ve Incident Response kurslarının yazarıdır. Twitter'da [@RobertMLee](#) ile bulunabilir.

### Otomatik Tamamlama

Otomatik tamamlama birçok e-posta istemcilerinde yaygın bir özelliktir. E-posta göndermek istediğiniz kişinin ismini yazarken, e-posta yazılımınız otomatik olarak e-posta adreslerini sizin yerinize seçer. Bu yolla rehberinizdeki kişilerin e-posta adreslerini hatırlamak zorunda kalmazsınız, sadece isimleri yeterlidir. Otomatik tamamlama ile ilgili problem, rehberinizde benzer isimler taşıyan birden fazla kişinin olduğunda otomatik tamamlamanın sizin yerinize yanlış e-posta adresini seçmesidir. Örneğin, şirketinizin finansal bilgilerinin tamamını ekleyerek muhasebede birlikte çalıştığınız kişi olan "Fred Smith"e e-posta ile göndermek isteyebilirsiniz. Bunun yerine otomatik tamamlama komşunuz olan "Fred Johnson"ın e-posta adresini seçer. Sonuç olarak hassas bilgileri, bu bilgileri görmeye yetkisi olmayan bir kişiye göndermiş olursunuz. Kendinizi bunlara karşı korumak için her zaman ismi ve e-posta adresini gönder butonuna basmadan iki kere kontrol edin.

### E-postalara Cevap Vermek

Birçok e-posta istemcisi, alıcıları seçmek için "Kime" yerine iki seçenek sunar: Cc ve Bcc. "Cc", kişileri e-postanın kopyasını alan alıcılar olarak tutan ve bilgilendiren anlamına gelen "Karbon kopya" demektir. "Bcc" ise Cc'ye benzerdir ve "Görünmeyen Karbon Kopya" anlamına gelir. Ancak kimsenin Bcc'ye eklenen kişileri göremez. Bu seçeneklerin hepsi sizin başınızı derde sokabilir. Herhangi biri size bir e-posta gönderdiğinde ve Cc'de tanımlanmış kişiler olduğunda, sadece e-postayı gönderene mi yoksa Cc'deki kişiler dahil herkese mi cevap göndereceğinize karar vermeniz gerekir. Eğer cevabınız hassas bilgiler içeriyor ise büyük ihtimalle sadece gönderene cevap vermek istersiniz. Eğer durum bu ise, herkesi içeren "Tümünü yanıtla" seçeneğini kullanmadığınızdan emin olun. Bcc ile daha farklı bir probleminiz vardır. Hassas bilgiler içeren bir e-posta gönderdiğinizde Bcc'yi kullanarak özel olarak birine, örneğin patronunuza, e-postanın kopyasını göndermek isteyebilirsiniz. Ancak eğer patronunuz "Tümünü Yanıtla" seçeneğini kullanarak e-postanızı yanıtlarsa işte o zaman tüm

## E-posta için Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler

alıcılar, orijinal e-postanızın kopyasını gizlice patronunuza da gönderdiğinizi öğreneceklerdir. Her ne zaman biri sizi Bcc'ye eklerse, tüm alıcılara yanıt göndermeyin, sadece size e-postayı gönderen kişiye cevap gönderin.

### Dağıtım Listesi

Dağıtım listeleri, bir isim ile temsil edilen e-posta adreslerinin bir araya toplanmasıdır, bazen posta-listesi ya da grup adı olarak da adlandırılır. Örneğin, group@example.com e-posta adresi ile tanımlı bir dağıtım listeniz olabilir. Bu e-posta adresine bir e-posta gönderdiğinizde, gruptaki herkese e-posta gider, belki yüzlerce veya binlerce kişiye bile. Birçok kişi bu mesajı alacağından böyle bir listeye ne gönderdiğinizde çok dikkat edin. Ayrıca, herhangi birinin e-postasını dağıtım listesinde iken yanıtladığınız zaman çok dikkat edin. Sadece gönderene cevap vermeyi istemiş olabilirsiniz ancak liste otomatik olarak herkesi dahil edebilir ki bu da binlerce değilse bile yüzlerce kişinin özel e-postanızı okuyacağı anlamına gelir. Otomatik tamamlamanın bir dağıtım listesi seçmesi de tehlikeli olabilecek başka bir şeydir. Amacınız sadece bir kişiye e-posta göndermek olabilir, örneğin beraber çalıştığınız kişi olan Carl'ın carl@example.com e-posta adresine. Ancak otomatik tamamlama kazara Carl yerine daha önce arabalar ile ilgili abone olduğunuz cars@example.com dağıtım listesine gönderebilir.

### Duyumlama

Duygu yüklü bir durumda iken asla e-posta göndermeyin. Bir duygusal durumda iseniz, gelecekte bu e-posta size zarar verebilir, bir arkadaşlığın bitmesine ya da bir işe bile mal olabilir. Bunun yerine, bir dakikanızı ayırın ve sakince düşüncelerinizi organize edin. Eğer hayal kırıklığınızı dışa vurmak istiyorsanız, Microsoft Word dokümanı ya da bir text editörü açın ve tam olarak ne söylemek istediğinizi yazın. Daha sonra ayağa kalın ve bilgisayarınızdan uzaklaşın, kendinize bir bardak çay yapabilirsiniz ya da yürüyüşe çıkabilirsiniz. Döndüğünüzde mesajı silin ve baştan başlayın. Ya da daha iyisi telefonu elinize alın ve o kişiyi arayın ya da mümkünse yüz yüze konuşun. İnsanların e-postanızdan sizin tavrınızı anlamaları zor olabilir, dolayısıyla mesajınız telefonda ya da yüz yüze daha iyi anlaşılabilir.

### Gizlilik

Son olarak, geleneksel e-postaların gizlilik korumasının az olduğunu hatırlayın, e-postalarınız erişim sağlayabilen herkes tarafından okunabilir. e-postayı posta kartı gibi düşünün. Ayrıca bir kez e-postayı gönderdiğinizde üzerinde bir kontrolünüz



*iş e-postaya geldiğinde siz kendinizin en kötü düşmanı olabilirsiniz. Sakin olun ve kime ne gönderdiğinizi gönder butonuna basmadan iki kez kontrol edin.*

## E-posta için Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler

kalmaz, hiçbir zaman geri alamazsınız. E-postanız kolaylıkla başka insanlara gönderilebilir, halka açık forumlara postalanabilir, mahkeme emri ile yayınlanabilir ya da bir sunucuya izinsiz girildikten sonra dağıtılabilir. Eğer gerçekten iletişim kurmak için özel birşeye sahipseniz, telefon açın. Birçok ülkede e-postanın mahkemede delil olarak kullanılabilceğini hatırlamak önemlidir. Son olarak, e-posta göndemek için işteki bilgisayarınızı kullanıyorsanız, işvereninizin siz iş kaynaklarını kullanırken e-postalarınızı izleme ve hatta okuma hakkı olduğunu hatırlayın. İşyerinde e-posta gizliliği ile ilgili sorularınız varsa danışmanınızla bunu kontrol edin.

### Daha Fazla Bilgi İçin

Aylık OUCH! güvenlik farkındalığı bültenine üye olun, OUCH! arşivlerine erişin ve [securingthehuman.sans.org/ouch/archives](https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives) adresini ziyaret ederek SANS güvenlik farkındalığı çözümleri hakkında daha fazla bilgi edinin.

### Türkçe Çevirisi

Selma Süloğlu, ODTÜ Bilgisayar Mühendisliğinde doktorasını tamamlamış olup SOSoft Bilişim Teknolojilerinde biyometrik güvenlik sistemleri üzerinde çalışmaktadır.

Sema Yüce, Türkiye'nin önde gelen kurumsal şirketlerinde ve özellikle bilişim, telekomünikasyon, sanayi, perakendecilik gibi sektörlerde; bilgi güvenliği, iş sürekliliği, risk yönetimi, altyapı hizmetleri, yazılım geliştirme ve proje yönetimi alanlarında yönetici ve danışman olarak 15 yılı aşkın süredir görev yapmaktadır.

### Kaynaklar

- Oltalama Saldırıları: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#december2015>  
Küçük Bobby Karikatürleri: <http://www.littlebobbycomic.com/projects/week-52/>  
Günlük Güvenlik İpuçları: <https://www.sans.org/tip-of-the-day>

OUCH!, SANS Securing The Human Programı tarafından yayınlanır ve [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 lisansı](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) altında dağıtılır. Bülteni değiştirmediniz sürece, bu bülteni dağıtabilir ya da kendi farkındalık programlarınızda kullanabilirsiniz. Çeviri ya da daha fazla bilgi için, lütfen [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org) e-posta adresini kullanarak iletişime geçiniz.

Yayın Kurulu : Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley



[securingthehuman.sans.org/blog](https://securingthehuman.sans.org/blog)



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://securingthehuman.sans.org/gplus)