

OUCH!

În această ediție...

- Completarea automată
- Răspunsul la mesaje
- Listele de distribuție
- Emoție și confidențialitate

Recomandări și precauții în utilizarea email-ului

Generalități

Email-ul este în continuare unul dintre principalele mijloace de comunicare, atât pe plan personal cât și profesional. Cu toate acestea, deseori putem deveni proprii noștri inamici când folosim email-ul. În acest buletin informativ vom explica cele mai frecvente greșeli pe care le fac oamenii folosind email-ul și cum le puteți evita în viața de zi cu zi.

Editor Invitat

Robert M. Lee este CEO și fondatorul Dragos Inc. El este, de asemenea, instructor certificat SANS și autorul cursurilor FOR578 — Cyber Threat Intelligence și ICS515 — ICS/SCADA Active Defense and Incident Response. Poate fi găsit pe Twitter la [@RobertMLee](https://twitter.com/RobertMLee).

Completarea automată

Completarea automată este o funcție des întâlnită în majoritate programelor de email. Pe măsură ce scrieți numele unei persoane căreia doriți să-i trimiteți un mesaj, programul de redactare a email-ului selectează adresa acesteia pentru dumneavoastră. În acest mod nu trebuie să memorați adresa de email pentru toate contactele dumneavoastră, ci numai numele lor. Problema cu funcția de completare automată apare atunci când aveți mai multe contacte care au nume asemănătoare, căci este foarte ușor pentru funcția aceasta să aleagă adresa de email greșită în locul dumneavoastră. De exemplu, poate intenționați să trimiteți un email cu toate datele financiare ale companiei dumneavoastră către „Fred Smith“, colegul de la contabilitate. În schimb, funcția de completare automată selectează adresa lui „Fred Johnson“, vecinul dumneavoastră. Drept consecință, sfârșiți trimițând informații sensibile unei persoane neautorizate. Pentru a vă proteja față de astfel de situații verificați de două ori numele și adresa de email înainte să apăsați butonul de expediere a mesajului.

Răspunsul la mesaje

Majoritatea programelor pentru email au două opțiuni pe lângă câmpul „To:“ pentru selectarea destinatarilor: „Cc:“ și „Bcc:“. „Cc:“ înseamnă „Copie conformă”¹, adică intenționați să trimiteți o copie pentru a informa anumite persoane. „Bcc:“ înseamnă „copie conformă oarbă“, ceea ce e același lucru ca în cazul copiei conforme cu excepția faptului că nimeni nu poate vedea cine sunt ceilalți destinatari ai mesajului. Ambele aceste opțiuni pot cauza probleme. Atunci când cineva vă trimite un mesaj cu mai multe persoane în lista de destinatari „Cc:“, rămâne în sarcina dumneavoastră să vă decideți dacă vreți să răspundeți doar expeditorului sau întregii liste de destinatari ce au fost incluși în „Cc:“. Dacă răspunsul dumneavoastră e unul sensibil, cel mai probabil veți dori să ajungă doar la expeditor. În acest caz, asigurați-vă că nu folosiți opțiunea „Răspunde tuturor“ — „Reply All“, în original, în engleză, (n.t.), care-i include pe toți. Cu „Bcc:“ aveți o problemă diferită. Atunci când trimiteți

¹ „Carbon copy“ în original, în limba engleză (n.t.)

Recomandări și precauții în utilizarea email-ului

un mesaj sensibil poate doriți să trimiteți în secret o copie cuiva folosind „Bcc:”, spre exemplu superiorului ierarhic. În schimb, dacă șeful dumneavoastră răspunde la email folosind „Reply All”, toți destinatarii vor ști că i-ați trimis o copie în secret acestuia, în mesajul inițial. Ori de câte ori cineva vă trimite un mesaj folosind „Bcc:” nu răspundeți tuturor ci doar persoanei care a trimis email-ul.

Listele de distribuție

Listele de distribuție sunt colecții de adrese email reprezentate printr-un singur nume, uneori cunoscute și ca maillist sau grupuri. De exemplu, ați putea avea o listă de distribuție cu adresa email `group@example.com`. Atunci când trimiteți un email către acea adresă, mesajul este expediat către toți cei din grup, probabil sute sau chiar mii de persoane. În plus, fiți foarte precauți atunci când răspundeți mesajului cuiva pe o listă de distribuție. Veți fi intenționând ca răspunsul să ajungă doar la acel expeditor, individual, dar lista îi va include automat pe toți, însemnând că sute dacă nu chiar mii de persoane vor citi acum mesajul dumneavoastră privat. Ce poate fi de asemenea periculos este atunci când funcția de completare automată selectează o listă de distribuție. Intenția dumneavoastră poate fi să scrieți unei singure persoane, bunăoară colegului de serviciu Carl, cu adresa `carl@example.com`, dar funcția de completare automată poate în schimb să trimită accidental la lista de distribuție despre mașini la care sunteți abonat, cu adresa `cars@example.com`.

Emoție

Nu trimiteți niciodată un mesaj atunci când sunteți sub imperiul unor emoții puternice, de moment. Dacă sunteți într-o astfel de stare, acel mesaj poate cauza probleme în viitor, poate chiar costându-vă o prietenie sau un loc de muncă pierdute. Luați-vă în schimb un răgaz pentru a vă ordona cu calm gândurile. Dacă trebuie să vă eliberați de frustrări, deschideți Microsoft Word sau orice alt editor de text și scrieți exact ceea ce simțiți că vreți să spuneți. Apoi, ridicați-vă și îndepărtați-vă de calculator, poate pentru ca să vă faceți o cafea sau să ieșiți la o scurtă plimbare. Atunci când reveniți, ștergeți tot mesajul și luați-l de la început. Sau, mai bine, ridicați telefonul și pur și simplu vorbiți cu acea persoană sau vorbiți-i între patru ochi, dacă e posibil. Poate fi dificil pentru alții să înțeleagă tonul și intențiile pe care le aveți doar cu un email, așa că mesajul dumneavoastră poate suna mai bine la telefon sau în persoană.

Confidențialitate

În final, reamintiți-vă că email-ul are în mod tradițional foarte puțin elemente de protecția a confidențialității mesajului, acesta



Atunci când vine vorba de email, puteți fi cel mai mare inamic propriu. Nu vă grăbiți și verificați de mai multe ori ce trimiteți și cui, înainte să apăsați pe butonul de expediere.

Recomandări și precauții în utilizarea email-ului

putând fi citit de oricine obține acces la el. Gândiți-vă la email ca fiind asemănător unei cărți poștale. În plus, email-ul odată trimis, nu mai aveți niciun control asupra lui, nu-l puteți retrage. Mesajul dumneavoastră poate fi retrimis foarte ușor altora, poate fi afișat în forumuri publice, poate fi dezvăluit în urma unei hotărâri judecătorești sau poate fi distribuit în urma unui atac reușit asupra unui server. Dacă aveți ceva cu adevărat confidențial de comunicat, ridicăți telefonul. Este de asemenea important să rețineți că în multe țări email-ul poate fi folosit ca probă în justiție. În sfârșit, dacă vă folosiți calculatorul de la serviciu pentru a trimite mesaje email, rețineți că e foarte probabil ca angajatorul să aibă dreptul să monitorizeze sau chiar să vă citească mesajele atunci când folosiți resursele ce v-au fost puse la dispoziție pentru muncă. Verificați cu superiorul ierarhic dacă aveți întrebări legate de confidențialitatea email-ului la serviciu.

Aflați mai multe

Abonați-vă la buletinul informativ lunar OUCH!, accesați arhiva și aflați mai multe despre programele de instruire asupra domeniului securității informației vizitând pagina web SANS securingthehuman.sans.org/ouch/archives

Versiunea în limba română

Cegeka este un furnizor independent de servicii IT&C ce își ajută clienții din întreaga Europă în transformarea lor digitală, dezvoltarea de aplicații folosind metodologiile Agile, soluții de încredere de tip Cloud și managementul serviciilor 24/7. Cegeka este prezentă în Austria, Belgia, Republica Cehă, Franța, Germania, Italia, Olanda, Polonia, România și Republica Slovacă, având 3600 de angajați. Cegeka a realizat o cifră de afaceri de 368 milioane de euro în 2015. Pentru mai multe informații vizitați www.cegeka.com.

Resurse

Despre phishing: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#december2015>
Benzile desenate cu Micuțul Bobby: <http://www.littlebobbycomic.com/projects/week-52/>
Recomandarea zilei: <https://www.sans.org/tip-of-the-day>

OUCH! este publicat de SANS, Securing The Human și distribuit sub licența [Creative Commons BY-NC-ND, versiunea 4](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).
Sunteți liberi să distribuiți acest buletin informativ sau să-l folosiți în programele de instruire proprii atât timp cât nu-i modificați conținutul.
Pentru traduceri sau informații suplimentare scrieți la ouch@securingthehuman.org

Echipa editorială: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
Traducere: Cosmin Hănulescu



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://www.facebook.com/securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://plus.google.com/117744728810000000000)