

OUCH!

I DENNE UTGAVEN...

- Autofullfør
- Svare på e-post
- Distribusjonslister
- Følelser og personvern

E-postregler

Autofullfør

Autofullfør er en vanlig funksjonalitet som finnes i de fleste e-postklienter. Mottakerens e-postadresse blir automatisk valgt ut og fylt inn av e-postprogramvaren når du begynner å skrive navnet deres. Dermed trenger du ikke å huske e-postadressen til alle kontaktene dine, bare navnene. Problemet med autofullfør er at når du har flere kontakter med lignende navn, skal det ikke mye til at feil

e-postadresse blir fylt inn av autofullfør. Du planlegger for eksempel å sende en e-post med virksomhetens finansielle informasjon til din kollega i regnskap, "Fred Smith". Istedenfor velger autofullfør e-postadressen til naboen din, "Fred Johnson". Resultatet blir at du har sendt sensitiv informasjon til en uautorisert person. For å beskytte deg mot dette, er det viktig å dobbeltsjekke navn og e-postadresse før man trykker send.

Gjesteredaktør

Robert M. Lee er direktør og grunnlegger av Dragos. Han er også en sertifisert instruktør hos SANS instituttet, der han er kursforfatter for kursene FOR578 – Cyber Threat Intelligence og ICS515 – ICS/SCADA Active Defense and Incident Respons. Han er også å finne på Twitter som [@RobertMLee](https://twitter.com/RobertMLee).

Svare på e-post

De fleste e-postklienter har to valgalternativer i tillegg til Til: for å velge mottakere, Cc: og Bcc:. "CC" står for "Carbon copy", eller blåkopi på norsk. Det vil si at folk mottar kopier og blir holdt informert. "Bcc" står for "Blind carbon copy", som ligner Cc, men ingen kan se de du har lagt til som Bcc. Begge disse alternativene kan medføre problemer. Når noen sender deg en e-post, og har lagt til andre mottakere som Cc, må du avgjøre om du vil svare til bare avsenderen, eller til alle som var inkludert som Cc. Om svaret ditt er sensitivt burde du nok svare kun til sender. Om det er tilfellet må du sørge for å ikke velge "Svar alle", som inkluderer alle også i Cc. Med Bcc har du et annet problem. Når du sender en sensitiv e-post, kan det være du vil legge til en ikke-synlig mottaker, som sjefen. Men om sjefen da svarer på e-posten med "Svar alle", vil alle mottakerne få vite at du sendte en kopi til sjefen. Når noen Bcc-er deg i en e-post, ikke svar til alle, kun til personen som sendte deg e-posten.

E-postregler

Distribusjonslister

Distribusjonslister er samlinger av e-postadresser, representert av et enkelt navn. Ofte er de også kjent som mailinglister eller gruppenavn. For eksempel: Du har kanskje en distribusjonsliste med e-postadressen gruppe@eksempel.no. Når du sender en e-post til den adressen, blir e-posten sendt til alle i gruppen, potensielt hundrevis eller tusenvis av personer. Vær påpasselig med hva du sender til en slik liste, fordi veldig mange kan komme til å motta det du sender. Vær også påpasselig når du svarer på en e-post som er blitt sendt til en distribusjonsliste. Meningen din er nok å bare sende e-post til enkeltindividet som sendte ut e-posten, men om du kommer til skade for å sende svaret til liste-adressen, og ikke avsenderens adresse, kan du risikere at hundrevis, om ikke tusenvis får lese din private e-post. Noe som også kan være risikabelt, er om autofullfør velger ut en distribusjonsliste. Du ønsker

kanskje å kun sende e-post til en enkelt person, som din kollega Carl, med e-postadresse carl@eksempel.no, men autofullfør velger kanskje ved en feiltagelse en distribusjonsliste du er med i som gjelder biler, cars@eksempel.no.

Følelser

Aldri send e-post når du er påvirket av sterke følelser. Om du gjør det, kan e-posten komme til å forårsake deg skade i fremtiden, kanskje til og med koste deg et vennskap eller en jobb. Istedenfor bør du vente et øyeblikk, og rolig organisere tankene dine. Om du må få ut frustrasjonen din, åpne Microsoft Word eller et tekstprogram, og skriv nøyaktig hva du føler for å si. Kom deg så vekk fra datamaskinen, lag deg en kopp te eller gå en tur. Når du kommer tilbake, slett det du har skrevet og begynn på nytt. Eller enda bedre, ta en telefon og ganske enkelt snakk med vedkommende, eller snakk ansikt til ansikt om mulig. Det kan være vanskelig for andre å forstå undertoner og formål ut ifra en e-post, så det du har å si fungerer kanskje bedre om du sier det på telefonen eller direkte.

Personvern

Til slutt bør du være klar over at tradisjonell e-post har få mekanismer for å beskytte personvern, e-posten din kan leses



Når det kommer til e-post, risikerer du å være din egen verste fiende. Senk tempoet og dobbeltsjekk hva du sender, og til hvem, før du trykker på send-knappen.

E-postregler

av alle som har tilgang til den. Tenk på en e-post som et postkort uten konvolutt. I tillegg, når du har sendt en e-post har du ikke kontroll over den lenger, du kan ikke ta den tilbake. E-posten din kan enkelt bli videresendt til andre, lagt ut på offentlige forum, frigitt som følge av en rettskjennelse, eller spredt dersom en e-postserver blir hacket. Om du har noe virkelig privat du ønsker å kommunisere, burde du heller gjøre det på telefon enn på e-post. Det er også viktig å være klar over at e-post kan brukes som rettskraftig bevis i mange land. Til slutt, om du bruker jobbmaskinen din for å sende e-post, må du være klar over at arbeidsgiveren din sannsynligvis har rett til å monitorere og kanskje til og med lese e-posten din, dersom den er sendt eller mottatt med jobbens resurser. Spør lederen din dersom du har spørsmål om personvern og e-post på jobben.

Lær mer

Abonner på det månedlige OUCH!-nyhetsbrevet om sikkerhetsbevissthet, se gjennom OUCH!-arkiver, og lær mer om SANS sine løsninger for sikkerhetsbevissthet ved å gå inn på securingthehuman.sans.org/ouch/archives.

Norsk Versjon

NorSIS arbeider for at alle skal kunne bruke internett og IKT trygt på jobb og privat. Vi er både samarbeidspartner og pådriver overfor myndigheter og bedrifter. NorSIS er et uavhengig organ som ønsker å gjøre informasjonssikkerhet til en naturlig del av hverdagen.

Ressurser

- Phishing: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#december2015>
Little Bobby-tegneserier: <http://www.littlebobbycomic.com/projects/week-52/>
SANS dagens sikkerhetstips: <https://www.sans.org/tip-of-the-day>

OUCH! utgis av SANS Securing The Human, og er distribuert under [Creative Commons BY-NC-BD 4.0 lisensen](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-bd/4.0/). Du står fritt til å distribuere dette nyhetsbrevet, eller bruke det i ditt eget bevissthetsprogram, så lenge du ikke gjør endringer på nyhetsbrevet. For oversettelser og mer informasjon, ta kontakt med oss på ouch@securingthehuman.org.

Redaksjon: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
Oversatt av: NorSIS



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



securingthehuman.sans.org/gplus