

OUCH!

IN DEZE EDITIE...

- Automatisch Aanvullen
- Antwoorden op E-Mail
- Distributielijsten
- Emoties & Privacy

Email Do's and Don'ts

Overzicht

E-mail is een belangrijk communicatiemiddel zowel in ons professioneel - als privéleven. Wij zijn vaak zelf het grootste gevaar wanneer we e-mail gebruiken. In deze nieuwsbrief leggen we de meest voorkomende fouten uit die we maken met e-mail en hoe we deze kunnen vermijden.

Gast redacteur

Robert M. Lee is CEO en stichter van Dragos. Hij is tevens een SANS-instructeur en auteur van de cursussen FOR578 Cyber Threat Intelligence en ICS515 ICS/SCADA Active Defense and Incident Response. Je kan hem vinden op Twitter via [@RobertMLee](https://twitter.com/RobertMLee).

Automatisch Aanvullen

Automatisch aanvullen (auto-complete) is een functie die je in veel e-mail programma's vindt. Wanneer je de naam ingeeft van de persoon die je wilt e-mailen, kiest jouw e-mail programma automatisch het e-mailadres van de persoon. Hierdoor hoef je niet iedere e-mailadres van iedere contactpersoon te onthouden, maar enkel de naam van de ontvanger. Het probleem met automatisch aanvullen is als je contactpersonen hebt met een gelijkaardige naam. Hierdoor zou automatisch aanvullen een verkeerd e-mailadres kunnen kiezen. Bijvoorbeeld, je zal maar een bericht versturen met financiële informatie naar 'Fred Smit', jouw collega bij de boekhouding. In de plaats daarvan wordt 'Fred Jansen' gekozen, jouw buurman. Waardoor je vertrouwelijke gegevens verstuurt naar een verkeerde persoon. Om dit te voorkomen, kan je best altijd de naam en het e-mailadres controleren voor je een bericht verstuurt.

Antwoorden op E-Mail

De meeste e-mail programma's hebben 2 mogelijkheden naast Aan:; namelijk Cc: en Bcc:. 'Cc:' betekent 'Carbon Copy' waarmee je personen in kopie zet om hen te informeren. 'Bcc' staat voor blind carbon copy en is gelijkaardig aan Cc, hoewel niemand kan zien wie er in Bcc staat. Beide opties kunnen je in problemen brengen. Wanneer iemand je een e-mail stuurt en er zijn meerdere personen in Cc, moet je beslissen of je enkel naar de verzender stuurt of iedereen in Cc antwoordt. Indien jouw antwoord vertrouwelijk is, dan antwoord je best enkel naar de verzender. In dat geval, verzeker je er dan van dat je niet op de 'Allen Beantwoorden' optie kiest. Met Bcc heb je een ander probleem. Als je een vertrouwelijke e-mail verstuurt en je wil iemand een kopie versturen met Bcc, naar bijvoorbeeld jouw baas. Indien jouw baas dan iedereen antwoordt, zullen alle ontvangers weten dat je jouw baas in Bcc hebt gezet in jouw oorspronkelijke bericht. Wanneer iemand jou in

Email Do's and Don'ts

Bcc zet, antwoord dan enkel naar de persoon en niet naar iedereen.

Distributielijsten / Groepen contactpersonen

Distributielijsten of groepen contactpersonen zijn een verzameling van e-mailadressen die gegroepeerd zijn achter een e-mailadres, ook wel gekend als een maillijst of groepsnaam. Bijvoorbeeld, je kan een lijst hebben met het e-mailadres groep@voorbeeld.com. Als je een e-mail stuurt naar het adres, dan zal het bericht worden verstuurd naar iedereen in de groep, misschien wel honderden of duizenden mensen. Wees voorzichtig wanneer je een bericht verstuurt naar een lijst, omdat precies vele mensen het bericht zullen ontvangen. Wees daarom ook voorzichtig wanneer je een bericht wil beantwoorden. Je wil misschien enkel de oorspronkelijke afzender beantwoorden, maar als je 'Allen Beantwoorden' kiest zal je iedereen in de lijst bereiken, waardoor honderden of zelfs duizenden personen jouw privébericht zullen lezen. Pas ook op met automatisch aanvullen als je deze lijst kiest. Het kan misschien jouw bedoeling zijn om slechts één persoon te bereiken, zoals jouw collega Carl via carl@voorbeeld.com, maar automatisch aanvullen zal het per ongeluk versturen naar een lijst van autoliefhebbers waarop je bent geabonneerd.



Als je e-mailt, ben je vaak zelf het grootste gevaar. Denk na en kijk goed na wat je verstuurt vooraleer je op de Verzenden knop duwt.

Emoties

Stuur nooit een e-mail als je emotioneel geladen bent, dit kan jou schade berokkenen, zoals het verlies van een job of zelfs een vriendschap. In de plaats hiervan, neem even een moment om rustig jouw gedachten te ordenen. Indien je jouw frustratie wil uiten, open dan Microsoft Word of een andere teksteditor en typ wat je wil zeggen. Verlaat vervolgens jouw computer, om bijvoorbeeld een kop thee te gaan drinken of even te gaan wandelen. Wanneer je terugkomt, verwijder de e-mail dan en begin opnieuw. Of bel de persoon op of praat ermee omdat het moeilijk is om de juiste toon en bedoeling over te brengen via e-mail.

Privacy

Ten slotte realiseer je dat e-mail slechts beperkte privacy biedt. Jouw bericht kan gelezen worden door iedereen die er toegang tot krijgt. Beschouw een e-mail als een postkaart, eens verzonden, heb je er geen controle meer over en kan je

Email Do's and Don'ts

het niet meer terugnemen. Jouw e-mail kan eenvoudig worden doorgestuurd naar andere personen of geplaatst worden op een publiek forum en kan op die manier voor altijd blijven staan op het Internet. In sommige landen is e-mail zelfs een geldig bewijsmateriaal in de rechtbank. Ten slotte, als je een professionele computer gebruikt om e-mail te sturen, houd er dan rekening mee dat jouw werkgever het recht heeft om dit te monitoren en zelfs jouw berichten te lezen. Hierdoor kunnen zelfs jouw persoonlijke berichten gelezen worden indien je jouw werkcomputer gebruikt voor jouw persoonlijke e-mail accounts. Indien je vragen hebt over jouw privacy op het werk, stem dan even af met jouw leidinggevende.

Meer Weten?

Ga naar securingthehuman.sans.org/ouch/archives om je te abonneren op de maandelijkse OUCH! Security awareness nieuwsbrief, toegang te krijgen tot het OUCH! archief en kom meer te weten over SANS security awareness oplossingen.

Over Cegeka Groep

Cegeka Groep is een onafhankelijke ICT-dienstverlener opgericht in 1992. Cegeka heeft zijn hoofdkantoor in België en heeft vestigingen in België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Luxemburg, Oostenrijk, Polen, Roemenië, Tsjechië en Slovaakse. Het bedrijf levert diensten aan klanten in heel Europa: enterprise cloud- en securitydiensten, applicatiediensten, agile coaching en outsourcingdiensten. Cegeka stelt 3.200 mensen tewerk en haalde in 2013 een omzet van 330 miljoen euro. Bezoek www.cegeka.com voor meer informatie.

Bronnen (Engels)

Phishing Attacks: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#december2015>
Little Bobby Comics: <http://www.littlebobbycomic.com/projects/week-52/>
Daily Security Tips: <https://www.sans.org/tip-of-the-day>

OUCH! Is een publicatie van SANS Securing The Human en wordt verdeeld onder de [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Deze nieuwsbrief mag verder verdeeld worden en gebruikt worden in uw eigen security awareness programma, zolang u de inhoud niet wijzigt. Stuur een bericht naar ouch@securingthehuman.org voor meer informatie en voor vertalingen.

Redactie: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
Vertaald door: Sven Jacobs, Tom Palmaers



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://www.facebook.com/securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://plus.google.com/securethehuman.sans.org)