

## در این شماره..

- تکمیل خودکار
- پاسخ به ایمیل
- لیست های جمعی
- احساسات و حریم خصوصی

# OUCH!

## باید ها و نباید های ایمیل

### مقدمه

ایمیل هنوز یکی از راههای اصلی ارتباطی ما چه در زندگی شخصی و چه در زندگی حرفه ای است. اما، خیلی از اوقات استفاده از ایمیل میتواند بدترین دشمن خودمان باشد. در این شماره، رایج ترین اشتباهاتی که مردم هنگام استفاده از ایمیل مرتکب می شوند و چگونگی اجتناب از آنها را در زندگی روزمره را توضیح می دهیم.

### سر دبیر مهمان

رابرت ام لی مدیر عامل و مؤسس شرکت Dragon است. همچنین او مدرس رسمی موسسه SANS و نویسنده دوره CS515-دفاع FOR578-کسب اطلاعات از تهدیدهای سایبری و فعال ICS/SCADA و دوره پاسخ سریع به حوادث می باشد. او در توییتر با [@RobertMLee](#) فعال است.

### تکمیل خودکار

تکمیل خودکار ویژگی رایجی است که در بیشتر کلاینت های ایمیل وجود دارد. هنگامی که اسم شخص گیرنده ایمیل را تایپ می کنید نرم افزار ایمیل بطور خودکار ایمیل آن شخص را برای شما انتخاب می کند. از این طریق مجبور نیستید ایمیل همه را بیاد بسپارید، فقط نام آنها کافیست. مشکل تکمیل خودکار هنگامی بروز می کند که افراد مختلفی نامشان یکسان است. در این حالت تکمیل خودکار به سادگی ممکن است آدرس ایمیل اشتباهی برای شما انتخاب کند. مثلاً، ممکن است بخواهید ایمیلی با همه اطلاعات مالی سازمان را به «فرد اسمیت» همکار تان در بخش حسابداری بفرستید. اما تکمیل خودکار ایمیل «فرد جانسون» همسایه تان را برای شما انتخاب می کند. در نتیجه شما اطلاعات حساسی را به افراد غیر مجاز می فرستید. برای اجتناب از اینکار همیشه قبل از زدن دکمه send آدرس ایمیل گیرنده را دوباره چک کنید.

### پاسخ به ایمیل

بیشتر کلاینت های ایمیل دو انتخاب در کنار To: برای انتخاب گیرنده دارند. Cc: و Bcc: معادل carbon copy است که یعنی می خواهید افرادی که کپی دریافت میکنند از فهرست گیرنده ها مطلع باشند. Bcc یعنی Blind carbon copy که شبیه Cc است ولی کسی نمی تواند افرادی که در BCC هستند را ببیند. هر دو این انتخاب ها ممکن است شما را به مشکل بیندازند. وقتی کسی به شما ایمیل می زند و افراد دیگری هم گیرنده ایمیل در Cc ذکر شده اند، شما باید تصمیم بگیرید که می خواهید فقط به فرستنده جواب بدهید یا به همه افراد در Cc. اگر جواب حساس است به احتمال زیاد فقط باید به فرستنده جواب بدهید. در این حالت از گزینه «reply all» که شامل جواب به همه

## باید ها و نباید های ایمیل



ایمیل می تواند بدترین دشمن خودتان باشد. قبل از اینکه دکمه فرستادن را بزنید تامل کنید و دوباره بررسی کنید که چه چیزی را به چه کسانی می فرستید.

افراد است استفاده نکنید. با Bcc مشکل متفاوتی دارید. وقتی ایمیل حساسی می فرستید ممکن است بخواهید بطور محرمانه کسی را در Bcc کپی کنید، مثلا ریاستان. اما، اگر ریاستان از گزینه «reply to all» جواب بدهد همه دریافت کنندگان ایمیل پی خواهند برد که شما بطور مخفیانه ریاستان را در ایمیل اصلی کپی کرده بودید. هرگاه کسی شما را در ایمیلی Bcc کرد به همه جواب ندهید، فقط به شخصی که ایمیل را فرستاده است جواب دهید.

### لیست های جمعی

لیست های جمعی مجموعه ای از آدرس های ایمیل هستند که یا یک نام نشان داده می شوند که گاهی لیست ایمیل یا اسم گروه نامیده می شود. مثلا، ممکن است لیست جمعی با آدرس ایمیل group@example.com داشته باشید. وقتی ایمیلی به آن آدرس می فرستید پیام به همه افراد عضو آن گروه، شاید صدها یا حتی هزاران نفر برسد. خیلی مراقب پیام هایی که به اینگونه لیست

ها می فرستید باشید، چون تعداد زیادی از افراد این پیام را دریافت می کنند. ممکن است بخواهید جوابتان فقط به شخص فرستنده برسد اما آن لیست ممکن است بطور خودکار همه افراد را شامل کند یعنی مثلا صدها اگر نه هزاران نفر می توانند ایمیلی خصوصی را بخوانند. چیزی که می تواند خطرناک باشد هنگامی است که تکمیل خودکار لیست توزیعی را انتخاب می کند. شما می خواهید فقط به یک نفر ایمیل بزنید مثلا همکاران کارل در carl@example.com اما تکمیل خودکار تصادفا ممکن است به لیست توزیعی که در about cars مشترك هستید بنام cars@example.com بفرستد.

### احساسات

هیچوقت هنگامی که از لحاظ احساسی تحت فشارید ایمیل نزنید. اگر در حالت احساسی هستید آن ایمیل ممکن است باعث آسیب در آینده شود. شاید دوستی یا کارتتان را از دست بدهید. بجایش صبر کنید و در آرامش افکارتان را سر و سامان بدهید. اگر باید ناراحتی تان را خالی کنید میکروسافت ورد یا یک ویرایشگر متن را باز کنید و دقیقا احساساتان را تایپ کنید. سپس بلند شوید و از کامپیوترتان دور شوید، چای بنوشید یا قدمی بزنید. وقتی بر می گردید پیام را پاک کنید و از اول شروع کنید. یا حتی بهتر است تلفن را بردارید و با آن شخص صحبت کنید. یا اگر ممکن است رو در رو صحبت کنید. ممکن است برای مردم تشخیص لحن و نیت شما تنها با ایمیل سخت باشد پس پیام شما تلفنی یا حضوری دقیق تر بنظر می رسد.

## باید ها و نباید های ایمیل

### حریم خصوصی

در نهایت، بیاد داشته باشید ایمیل مرسوم بطور محدودی از حریم خصوصی محافظت می کند. به ایمیل بعنوان کارت پستال نگاه کنید. بعلاوه وقتی ایمیلی فرستادید دیگر کنترلی بر آن ندارید و دیگر نمی توانید آنرا برگردانید. ایمیل شما به سادگی ممکن است به افراد دیگری باز ارسال شود، در فروم های آنلاین پست شود و بر اساس حکم دادگاه پخش شود یا اگر سروری هک شود توزیع شود. اگر چیزی واقعا خصوصی برای در میان گذاشتن دارید، از تلفن استفاده کنید. همچنین مهم است بیاد داشته باشید در بسیاری از کشورها می توان ایمیل را بعنوان مدرک و گواه به دادگاه برد. نهایتا، اگر از کامپیوتر کارتان برای فرستادن ایمیل استفاده می کنید، بیاد داشته باشید که کارفرمایان به احتمال زیاد حق بازرسی دارد و شاید حتی ایمیل شما هنگامی که از منابع کاری استفاده می کنید را بخواند. اگر سوالی در مورد حریم خصوصی ایمیل در سر کار دارید از سرپرستان پرسید.

### بیشتر بدانید

با مراجعه به آدرس زیر، مشترک ماهنامه OUCH! شوید و به آرشیو خبرنامه آگاهی از امنیت OUCH! دسترسی داشته باشید، و در مورد راه حل های افزایش آگاهی های امنیتی موسسه SANS بیشتر بدانید.

آدرس: [securingthehuman.sans.org/ouch/archives](https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives)

### منابع

<https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#december2015>

حملات فیشینگ:

<http://www.littlebobbycomic.com/projects/week-52/>

داستان مصور بای کوچولو:

<https://www.sans.org/tip-of-the-day>

نکات امنیتی روز:

OUCH! توسط برنامه «زندگی امن» موسسه SANS تحت مجوز [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) منتشر و توزیع شده است. اجازه توزیع این خبرنامه به شرط ذکر منبع، بدون تغییر محتوا و نداشتن مقاصد تجاری داده میشود. برای اطلاعات بیشتر، لطفا با [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org) تماس بگیرید.

هیأت تحریریه : Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley

ترجمه شده توسط : سعید مرچلیلی



[securingthehuman.sans.org/blog](https://securingthehuman.sans.org/blog)



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://securingthehuman.sans.org/gplus)