

OUCH!

I DENNE UDGAVE...

- "Auto Complete"
- Besvar e-mail
- E-maillister
- Send aldrig en e-mail i vrede
- Din e-mail er som et postkort

Fornuftig brug af E-mail

Overblik

E-mail er stadig en af vores primære kommunikationsveje både privat og på arbejde. Men oftest er vi vores egen værste fjende, når vi bruger e-mail. I dette nyhedsbrev vil vi forklare de fejl, folk oftest laver, når de skriver e-mail, samt hvordan man kan undgå dem.

Gæsteredaktør

Robert M. Lee er grundlægger og CEO af "Dragos". Han er certificeret SANS instruktør og har lavet kurset "FOR578 - Cyber Threat Intelligence and ICS515 - ICS/SCADA Active Defense and Incident Response". Du kan følge ham på twitter [@RobertMLee](https://twitter.com/RobertMLee).

"Auto-Complete"

De fleste e-mail klienter kan "auto-complete" en e-mailadresse for dig. Når du skriver navnet på personen, du ønsker at sende en e-mail, vil dit software automatisk vælge deres e-mailadresse for dig. På denne måde behøver du ikke huske alle dine kontakters e-mailadresse kun deres navne. Problemet med "auto-complete" er, at du muligvis har flere kontakter med det samme navn og "auto-complete" kan vælge den forkerte adresse for dig. Hvis du eksempelvis ønsker at sende en e-mail med en masse af din virksomheds data til "Fred Smith" som er din kollega i regnskabsafdelingen, giver det problemer hvis "auto-complete" vælger din nabo "Fred Johnson". På den måde kommer du til at sende følsom information til de forkerte folk. For at beskytte dig mod at lave denne fejl, skal du altid dobbelttjekke navn og adresse før du trykker "send".

Besvarer e-mails

Når man sender en e-mail giver de fleste e-mailklienter mulighed for at tilføje flere modtagere end de primære. Der er "Cc" og "Bcc", hvilket står for "Carbon copy" og "Blind carbon copy". Hvis du sætte en modtager på som Cc, betyder det, at du ønsker at personen bliver informeret om indholdet. "Bcc" betyder i princippet det samme som "Cc" bortset fra, at de andre modtagere ikke kan se Bcc-modtagerne – Det betyder også at Bcc-modtager aldrig ser svar på e-mailen. Uanset hvad, så skal du tænke dig om inden du svarer. Skal svaret udelukkende være til afsenderen eller til alle i "Til" eller "To" eller skal det være til alle. Hvis besvarelsen på e-mail er følsomt eller irrelevant for de andre,

Fornuftig brug af E-mail

skal du kun svare afsender og så skal du bruge "Besvar" eller "Reply". Hvis du ønsker at dit svar kommer ud til afsender, andre i "Til" og "CC", skal du vælge "Besvar Alle" eller "Reply All". Husk: Hvis du er sat på en e-mail som Bcc og vælger "Besvar Alle", så kan alle se, at afsenderen har sendt til dig, og at han eller hun ikke ønskede, at andre skulle vide det. Ofte er den eneste måde at se, at man er sat på "Bcc" ved at kigge i "To" og "Cc" og indse, at man ikke kan finde ens e-mail adresse.

E-maillister

Begreberne e-maillister, distributionslister eller grupper dækker alle over en e-mailadresse, som bliver videresendt til flere modtagere. Du kan eksempelvis have en distributionsliste som du kalder gruppe@example.com. Når du sender en e-mail til den adresse, bliver din e-mail sendt til mange mennesker, måske flere tusinde. Vær opmærksom på hvad du skriver! Sådanne e-mails kan gå ud til mange forskellige mennesker. Hvis du modtager en e-mail fra en distributionsliste, skal du være opmærksom, at alle modtagerne i listen ser dit svar, når du besvarer e-mailen. Hvis distributionslisten er i "To" eller "Cc" får alle medlemmer af listen en kopi af dit svar, hvis du vælger "Besvar Alle".

Send aldrig en e-mail i vrede

Du skal aldrig sende en e-mail når du er vred, sur eller følelsesmæssigt oprevet. Den e-mail kan forfølge dig i fremtiden og måske koste dig et venskab eller et job. Du skal i stedet tage en pause, så du stille og roligt kan få styr på dine tanker og følelser. Hvis du skal af med dine frustrationer, skal du hellere åbne Word eller et andet tekstbehandlingsprogram og skrive lige præcis det, du har brug for. Så skal du rejse dig op og gå væk fra din computer, måske lave en kop kaffe, gå en tur eller sove på det. Hvis du bagefter stadigvæk ønsker at sende det, kan du gøre det, men når en e-mail først er sendt, så er det for sent. Husk det er svært for modtageren af din e-mail at afkode dine intentioner. Det gælder specielt, når du bruger ironi, "smileys" eller lignende. Ofte er det bedre at mødes ansigt til ansigt eller at ringe til personen.



Du kan være din værste fjende, når du besvar din e-mail. "Træk vejret" og tjek modtageren og indholdet før du trykker send. Bagefter er det for sent.

Fornuftig brug af E-mail

Din e-mail er som et postkort

Sidst men ikke mindst skal du huske at din e-mail sjældent er beskyttet og kan læses af alle der får adgang til dem. Prøv at tænke på e-mail som et postkort. Når først du har afsendt din e-mail, er den ude af din kontrol, og du kan ikke tage den tilbage. Din e-mail kan let blive videresendt, kopieret eller delt med andre. Hvis du sender din e-mail fra en anden computer end din egen, for eksempel din arbejdsgiver, så kan de læse din e-mail. Hvis du har noget der virkelig er privat, som du skal fortælle til nogen, skal du ringe til dem, Det er også vigtigt at huske, at i de fleste lande kan e-mail blive brugt som beviser i retten. Du skal også huske, at hvis du sender e-mail fra din arbejdscomputer, kan det være at din arbejdsgiver har ret til at overvåge eller måske læse dine e-mails.

Hvis du vil vide mere

På securingthehuman.sans.org/ouch/archives kan du tilmelde dig det månedlige nyhedsbrev om IT-sikkerhed fra OUCH! Her kan du ligeledes få adgang til ældre udgaver af OUCH! og læse mere om SANS IT-sikkerhedsløsninger

WelcomeSecurity samarbejder med netop din virksomhed om at identificere de IT sikkerhedsmæssige risici, som truer din virksomhed. Ved at analysere og teste jeres processer, teknologi og ikke mindst jeres medarbejder vil vi fastslå de mest effektive måder at minimere disse risici. Du kan finde os på <https://www.welcomesecurity.net>.

Tidligere udgivelser (ikke oversat til dansk)

Phishing Attacks: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#december2015>
Little Bobby Comics: <http://www.littlebobbycomic.com/projects/week-52/>
Daily Security Tips: <https://www.sans.org/tip-of-the-day>

Licensinformation

OUCH! er udgivet af SANS Securing The Human og distribueres under [Creative Commons BY-NC-ND 3.0 licensen](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/). Du er velkommen til at videregive dette nyhedsbrev eller bruge det i dit eget arbejde med IT-sikkerhed så længe du ikke ændrer i nyhedsbrevet. Hvis du har spørgsmål til oversættelsen eller andet er du velkommen til at kontakte ouch@securingthehuman.org.

Redaktion: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley

Oversat af: Mie Ljungberg Kristensen for WelcomeSecurity



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](http://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



securingthehuman.sans.org/gplus