

OUCH!

本期話題

- 自動完成
- 答复電子郵件
- 通訊組列表
- 情感和隱私

電子郵件的應該做與不該做

概觀

電子郵件仍然是我們溝通的主要方式之一，無論是在我們的個人生活和職業生涯。不過，很多時候在使用電子郵件時我們會成為我們自己最大的敵人。在本月刊裡，我們將解釋電子郵件中人們最常犯的錯誤，以及如何在您每天的生活中避免它們。

客座編輯

Robert M. Lee 是Dragos的創始人和CEO。他也是 SANS協會認證講師和FOR578- 網絡威脅情報和ICS515 - ICS / SCADA主動防禦和應急響應課程的課程作者。可以在Twitter上@RobertMLee找到他。

自動完成

自動完成在大多數電子郵件客戶端發現一個共同的特徵。當您輸入要發送電子郵件的人的名字，您的電子郵件軟件會自動為您選擇他們的電子郵件地址。這樣，您就不必記住所有聯繫人的電子郵件地址，只需他們的名字。自動完成的問題是，當您有共享類似名稱的多個聯繫人，那很容易使自動完成為您選擇了錯誤的電子郵件地址。例如，您可能打算將所有的企業的財務信息發送給您的會計同事“Fred Smith”。相反，自動完成選擇了您的鄰居“Fred Johnson”的電子郵件編輯部地址。因此導致您將敏感信息發送給了未經授權的人。為了保護自己免受這一點，您點擊發送之前，請仔細檢查姓名和電子郵件地址。

答复電子郵件

大多數電子郵件客戶端除了To: 選擇收件人之外還有兩種選擇——Cc: 抄送和Bcc: 密件抄送:。 “Cc:”代表“抄送”，這意味著您想要讓抄送的人知情。“Bcc:”是指“密件抄送”這雖類似抄送，但沒有人能看到您密件抄送的人。這兩個選項可以讓您陷入困境。當有人向您發送電子郵件，並抄送其他人的電子郵件，您必須決定是否只是回復

電子郵件的應該做與不該做

發件人或抄送給大家。如果您的回答是敏感的, 您很可能希望僅回復給發件人。如果是這樣的情況下, 一定不要使用“回復全部”選項, 其中包括大家。隨著密件抄送您有不同的問題。當您發送敏感電子郵件, 您可能只想私下秘密抄送給某人, 比如您的老闆。但是, 如果您的老闆回覆您的電子郵件時選擇了“回復所有”, 那麼的所有的收件人將知道您偷偷抄送了電子郵件給您的老闆。每當有人密送給您郵件, 不要回復所有, 只回復給發送電子郵件的人。

通訊組列表

分發列表是由一個單一的名稱表示電子郵件地址的集合, 有時也被稱為一個郵件列表或組名。例如, 您可能

有一個電子郵件地址group@example.com通訊組列表。當您發送電子郵件至該地址, 該組得到了消息, 甚至或許數百甚至數千人都收到了消息。您發送這樣的名單時要非常小心, 因為很多人可能會收到該消息。此外, 回答某人的電子郵件通訊組列表上的時候要非常小心。您可能打算您的回復被發送到只是個別發件人, 但列表可以自動包括每個人, 這意味著成百上千的人正在閱讀您的私人電子郵件。當自動完成選擇一個通訊組列表可能更危險的。您的意圖可能是通過電子郵件只給一個人, 比如您的同事Carl在carl@example.com, 但自動完成可能無意中把它傳給您cars@example.com訂閱關於汽車通訊組列表。

情感

當您被感情左右時永遠不要發送電子郵件。如果您在情緒不佳狀態, 該電子郵件可能會對您的未來造成傷害, 甚至犧牲您的一份友情或工作。相反, 花點時間從容整理思緒。如果您需要發洩您的挫折, 打開Microsoft Word或文本編輯器, 鍵入您所想說的。然後站起來, 從您的電腦前走開, 或許喝一杯茶, 或去散步。當您回來時, 刪除



當涉及到電子郵件時您會是自己最大的敵人。放慢腳步, 在點擊發送按鈕之前仔細檢查您所發送的内容以及發送給誰。

電子郵件的應該做與不該做

該消息，並重新開始。或者更直接的拿起電話，和某人直接交談，或者如果可能的話面對面說。只有一個電子郵件難以讓人確定您的語氣和意圖，所以您的消息可能在電話或面對面傳達時會更好。

隱私

最後，請記住，傳統的電子郵件幾乎沒有隱私保護，您的電子郵件可以被任何人獲取訪問權來閱讀。把電子郵件看作是於明信片。此外，一旦您發送一封電子郵件，您不再擁有控制權，您永遠不能把它收回去。您的電子郵件可以很容易地轉發給他人，張貼在公共論壇，因法院命令而發布，或服務器被黑後分發。如果您有什麼真正的私人通信，拿起電話。同樣重要的是要記住，在許多國家，電子郵件可以在法庭上作為證據使用。最後，如果您使用工作電腦來發送電子郵件，請記住，作為工作資源您的雇主很可能有監控權甚至閱讀您的電子郵件。如果您有關於在工作電子郵件隱私的問題，請聯絡您的上司。

進一步了解

歡迎訂閱OUCH!電腦用戶安全意識月刊，以及瀏覽前期OUCH!檔案。想要進一步了解SANS安全意識的方案，請瀏覽我們的網站securingthehuman.sans.org/ouch/archives。

參考資料

- 網絡釣魚攻擊: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#december2015>
小博漫畫: <http://www.littlebobbycomic.com/projects/week-52/>
日常安全提示: <https://www.sans.org/tip-of-the-day>

OUCH! 由SANS Securing The Human發行刊登，遵從[Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)(創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下，你可以自由分享此月刊或使用於你的安全意識計劃。有關翻譯或更多諮詢，請聯絡ouch@securingthehuman.org。

編輯委員會: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
翻譯: 巴珊珊



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



securingthehuman.sans.org/gplus