

OUCH!

Dalam Edisi Ini...

- Auto-Complete
- Membalas Surel
- Daftar Distribusi
- Emosi & Privasi

Kiat Aman Surel

Sekilas

Surel tak terbantahkan merupakan cara utama berkomunikasi, dalam kehidupan pribadi dan bisnis. Kadang kala, justru kita sendirilah pembuat masalah dalam penggunaan surel. Artikel ini akan membahas kesalahan yang umum dilakukan dalam penggunaan surel dan berbagai kiat pencegahannya.

Editor Tamu

Robert M. Lee adalah CEO dan pendiri Dragos. Beliau adalah instruktur Sans Institute serta perancang modul pelatihan FOR578 – Cyber Threat Intelligence dan ICS515 – ICS/SCADA Active Defense and Incident Response. Hadir di Twitter sebagai [@RobertMLee](https://twitter.com/RobertMLee).

Auto-Complete

Auto-complete merupakan fitur yang umum ditemukan di aplikasi surel. Saat nama seorang penerima diketik, aplikasi surel secara otomatis akan membantu memilih alamat surel untuk kemudahan Anda. Jadi Anda tidak perlu hafal alamat surel setiap orang, cukup ingat namanya saja. Persoalan mulai muncul bila ada beberapa nama yang mirip, bisa saja terjadi salah pilih alamat surel. Sebagai contoh: Anda bermaksud mengirimkan surel perihal informasi finansial perusahaan ke “Fred Smith” dibagian akunting. Namun, auto-complete surel memilih tetangga sebelah yakni “Fred Johnson”. Akibatnya, informasi sensitif terkirim ke pihak yang salah. Agar terhindar dari hal ini, usahakan lebih teliti dan periksa ulang nama beserta alamat surel sebelum memberikan perintah kirim.

Membalas Surel

Program surel biasanya memiliki dua pilihan tambahan selain To (Kepada) ditahap pemilihan penerima yaitu Cc: dan Bcc:. Cc berarti “Carbon copy”, penerima akan mendapatkan salinan surel. Bcc artinya “Blind carbon copy”, mirip dengan Cc, namun tidak seorangpun tahu siapa yang tercantum sebagai Bcc. Kedua hal ini bisa membawa persoalan tersendiri. Bila seseorang mengirimkan surel ke Anda dan sekaligus mencantumkan nama beberapa orang lainnya sebagai penerima salinan surel (Cc), saat membalas, harus diputuskan apakah balasan akan dikirimkan kesemua orang atau hanya ke pengirim surel saja. Bila isi surel itu bersifat rahasia, mungkin hanya perlu membalas ke pengirim surel. Menggunakan

Kiat Aman Surel

Bcc memiliki karakteristik berbeda. Bisa saja Anda mengirim surel dan tanpa sepengetahuan orang lain mencantumkan alamat seseorang (mungkin saja atasan) dengan fasilitas Bcc. Saat atasan membalas surel tersebut dengan menggunakan “Balas Semua” (Reply All), semua penerima surel akan tahu bahwa Anda secara diam-diam mencantumkan nama atasan dalam kolom Bcc. Bila alamat Anda tercantum sebagai Bcc, hindari memilih “Balas Semua”, cukup balas ke pengirim surel saja.

Daftar Distribusi

Daftar Distribusi (Distribution List) adalah sekumpulan alamat surel yang diwakili oleh satu nama, biasa disebut juga sebagai MailList atau nama grup. Misal: ada daftar distribusi dengan nama group@example.com. Bila sebuah surel dikirim ke alamat tersebut, maka setiap orang yang menjadi anggota grup akan menerima surel, bisa saja isinya ratusan atau ribuan orang sekaligus. Berhati-hatilah dengan apa yang akan dikirim sebab banyak orang akan mendapatkan pesan itu. Lagi pula, perlu teliti saat berbalas surel. Bisa saja Anda bermaksud mengirimkan balasan pribadi kesatu atau beberapa orang saja namun malah terkirim ke setiap orang di dalam daftar distribusi. Bahaya lainnya adalah saat fasilitas auto-complete memilih alamat yang keliru. Surel yang ditujukan ke satu orang bernama Carl di carl@example.com, namun tanpa sengaja terkirim ke daftar distribusi cars@example.com.

Emosi

Jangan pernah berkirim surel saat sedang emosi. Saat emosi, isi sebuah surel bisa membawa masalah dikemudian hari, termasuk juga resiko hilangnya persahabatan atau pekerjaan. Tenangkan diri dan atur pola pikir Anda. Bila memerlukan sarana pelampiasan kemarahan/emosi, gunakan Microsoft Word atau text editor untuk mencatat segala apa yang ingin diucapkan. Luangkan waktu dan biarkan emosi itu mengendap/berkurang. Balas/tulis surel saat sudah tenang/tidak emosional lagi. Lagi pula, tidak ada salahnya Anda berbicara langsung dengan orang yang bersangkutan lewat telpon atau tatap muka. Tidak mudah menangkap nada bicara dan tujuan sebuah pembicaraan hanya dari sebuah surel, jadi berbicara lewat telpon atau tatap muka adalah pilihan yang lebih baik.



Surel bisa menjadi sumber persoalan tersendiri. Jangan terburu-buru, periksa ulang apa yang akan dikirim dan alamat penerimanya dengan teliti.

Kiat Aman Surel

Privasi

Ingat, surel biasa hanya memiliki sedikit fitur pengamanan privasi, surel Anda bisa dibaca oleh siapa saja bisa mendapatkan akses. Surel tidak banyak berbeda dengan kartu pos. Saat sebuah surel terkirim, Anda tidak bisa mengontrolnya dan tidak bisa menariknya kembali. Surel dengan mudahnya bisa dikirimkan lagi ke orang lain, diunggah ke forum publik, disebar luaskan ke publik atas keputusan pengadilan atau tersebar luas gara-gara peretasan server. Jika memang membutuhkan privasi, lakukan percakapan melalui telpon. Perlu juga diingat, diberbagai negara, surel bisa dijadikan barang bukti di pengadilan. Bila Anda menggunakan komputer kantor untuk mengirimkan surel, ingat bahwa perusahaan/organisasi berwenang untuk mengawasi dan bahkan mengetahui isi surel. Hubungi atasan Anda bila ada keraguan perihal privasi surel ditempat kerja.

Selanjutnya

Untuk berlangganan buletin bulanan OUCH! Kesadaran Keamanan, mengakses arsip buletin OUCH! dan mengetahui lebih banyak solusi kesadaran keamanan SANS, silakan kunjungi securingthehuman.sans.org/ouch/archives.

Versi Bahasa Indonesia

BIPIMax memberikan Pelatihan Optimasi Proses Bisnis (LSS) dan Pengenalan Keamanan & Proteksi Informasi. Informasi lengkap: <http://www.bipimax.net>

Sumber Pustaka

- Serangan Pengelabuan: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#december2015>
Little Bobby Comics: <http://www.littlebobbycomic.com/projects/week-52/>
Daily Security Tips: <https://www.sans.org/tip-of-the-day>

OUCH! diterbitkan oleh SANS "Securing The Human" dan didistribusikan sesuai lisensi [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Anda diperkenankan menyebarkan buletin ini atau menggunakannya di dalam program pembelajaran sejauh tidak melakukan perubahan isi buletin. Untuk keperluan alih bahasa atau informasi lainnya, silakan menghubungi ouch@securingthehuman.org.

Dewan Redaksi: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
Diterjemahkan oleh: T. Gunawan

