

**OUCH!**

Biuletyn Bezpieczeństwa Komputerowego

Kradzież tożsamości - ochroń się przed nią

Czym jest kradzież tożsamości?

Kradzież tożsamości to sytuacja, w której przestępca pozyskuje informacje o Tobie i wykorzystuje je w niepożądany sposób, na przykład występując o zasiłek dla bezrobotnych, zwrot podatku, nową pożyczkę lub kartę kredytową. Jeśli nie podejmiesz środków ostrożności, może się okazać, że będziesz musiał płacić za produkty i usługi, z których nigdy nie skorzystałeś.

Twoje dane osobowe znajdują się w wielu miejscach w całym internecie. Za każdym razem, gdy przeglądasz strony internetowe, robisz zakupy online, oglądasz filmy lub używasz aplikacji na smartfonie, zbierane są informacje o Tobie. Informacje te są często legalnie sprzedawane lub udostępniane innym firmom. Nawet jeśli tylko jedna z tych firm zostanie zhakowana, przestępcy mogą uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych. Załóż, że niektóre informacje na Twój temat są już dostępne dla przestępców i zastanów się, co możesz zrobić, aby wykryć wykorzystanie Twoich danych w oszustwie.

Jak to wykryć

- Regularnie sprawdzaj swoje konta i karty bankowe pod kątem wszelkich płatności, których nie dokonałeś. Łatwym sposobem jest rzetelne sprawdzanie otrzymywanych powiadomień w aplikacji lub powiadomień SMS, dotyczących płatności i innych transakcji. Monitoruj je pod kątem oszustw.
- Zbadaj sytuacje, w których sprzedawcy odrzucają Twoje karty kredytowe lub debetowe. Zastanów się, czy nie otrzymałeś ostatnio żadnych listów lub telefonów od windykatorów w sprawie zaległych płatności za karty kredytowe, rachunki medyczne lub pożyczki, które nie należą do Ciebie.
- Zwróć uwagę na pisma, które informują o wnioskach o zasiłki rządowe, o które nigdy się nie ubiegałeś.
- Jeśli masz możliwość, przejrzyj swoją historię kredytową przynajmniej raz w roku. W Polsce możesz pobrać raport z Biura Informacji Kredytowej.

Co zrobić, gdy to się już stanie

- Skontaktuj się z organizacją zaangażowaną w oszustwo. Na przykład, jeśli przestępca otworzył kartę kredytową na Twoje nazwisko, zadzwoń do firmy obsługującej kartę kredytową, aby powiadomić ją o oszustwie. Jeśli ktoś złożył wniosek o zwrot podatku lub zasiłek w Twoim imieniu, skontaktuj się z odpowiednią organizacją rządową.

- Zgłoś sprawę organom ścigania i powiadom ich o popełnionym przestępstwie. Możesz zrobić to online. Zgłoszenie możesz wysłać przez poniższy formularz policja.pl/pol/form/dodaj153_dok.html. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na stronie.
- Działając w temacie oszustwa, przechowuj wszystkie dokumenty z nim związane, na wypadek, gdyby te dane były potrzebne później.
- Powiadom swoją firmę ubezpieczeniową; być może jedna z polis obejmuje ochronę przed kradzieżą tożsamości.

Jak się przed tym bronić

Oto kilka prostych kroków, które możesz podjąć, aby zmniejszyć ryzyko kradzieży tożsamości:

- Ogranicz ilość udostępnianych o sobie informacji w witrynach internetowych.
- Używaj unikalnego silnego hasła do wszystkich swoich kont online i włącz uwierzytelnianie dwuskładnikowe jako dodatkową ochronę dla najważniejszych kont.
- Jeśli to możliwe, ogranicz, kto może uzyskać dostęp do Twojej historii kredytowej. W niektórych krajach można zamrozić swoją zdolność kredytową, aby każdy, kto próbuje uzyskać kartę kredytową lub pożyczkę na Twoje nazwisko, musiał najpierw tymczasowo ją odmrozić.
- Zastanów się nad ubezpieczeniem, który obejmuje koszty związane z kradzieżą tożsamości.

Redaktor gościnnie

Lenny Zeltser zajmuje się bezpieczeństwem w firmie Axonius. Prowadzi wykłady poświęcone walce ze złośliwym oprogramowaniem w Instytucie SANS. Lenny jest dostępny na Twitterze jako [@lennyzeltser](https://twitter.com/lennyzeltser) oraz prowadzi blog poświęcony bezpieczeństwu zeltser.com.



Źródła

Ataki socjotechniczne: <https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/social-engineering-attacks>

Tworzenie haseł w prostszy sposób: <https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/making-passwords-simple>

Report Identity Theft: <https://www.identitytheft.gov>

Credit Freezes: <https://krebsonsecurity.com/2018/09/credit-freezes-are-free-let-the-ice-age-begin/>

Kradzież tożsamości: <https://zeltser.com/unemployment-fraud-and-identity-theft/>

Polski przekład CERT Polska: Bartłomiej Wnuk, Aleksandra Węgrzynowicz

OUCH! powstaje w ramach programu "Security Awareness" Instytutu SANS i jest wydawany na licencji [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

Powielanie treści biuletynu jest dozwolone jedynie w celach niekomercyjnych oraz pod warunkiem zachowania informacji o źródle pochodzenia kopiowanych treści oraz nienaruszenia zawartości samego biuletynu. Zespół redaktorski: Walter Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Leslie Ridout, Princess Young