

OUCH!

Herkes İçin Aylık Güvenlik Farkındalığı Bülteni

Güvenli Bir Alışveriş

Giriş

Tatil sezonu çoğumuz için yaklaşıyor ve yakında milyonlarca kişi en güzel hediyeleri aramaya başlayacak. Çoğumuz gürültülü kalabalıktan kaçınmak ve iyi fırsatları yakalamak için çevrim-içi alışveriş edecek. Maalesef siber suçlular da sahte web siteleri kurarak ve diğer taktikleri kullanarak insanları aldatmak için faal olacaklar. Bu sayıda, çevrim-içi nasıl güvenli bir şekilde alışveriş edebileceğinizden ve mağdur olmaktan nasıl kaçınabileceğinizden bahsedeceğiz.

Sahte Çevrim-içi Mağazalar

Siber suçlular, gerçek bir web sitesi görünümünde ya da iyi bilinen mağaza ya da markaların isimlerinin kullanan sahte çevrim-içi mağazalar yaratırlar. En iyi fırsatları yakalamak için arama yaparken kendinizi bu sahte sitelerin birinde bulabilirsiniz. Bu sitelerin birinden alışverişiniz sahte ya da çalıntı eşyalar ile sonuçlanabilir ya da bazen elinize bile ulaşmayabilir. Kendinizi bu tür sahte çevrim-içi mağazalardan koruyun:



Mümkün olduğunda, daha önce bildiğiniz, güvendiğiniz ve daha önce alışveriş ettiğiniz web sitelerinden alışveriş edin. Güvendiğiniz bu siteleri yer imlerinize (Bookmark) ekleyin.



Almayı düşündüğünüzurunun fiyatını bir de bilindik çevrim-içi mağazalardan sorgulayın. Eğer alışveriş yapmayı düşündüğünüz site size inanılmayacak kadar iyi bir fiyat sunuyorsa, sahte bir site olabilir.



Eğer ziyaret ettiğiniz web sitesi daha önce ziyaret ettiğiniz başka bir siteye çok benziyorsa ama alan adı ya da mağazanın adı biraz değişikse şüpheli davranın! Örneğin, www.amazon.com alan adına sahip Amazon'dan daha önce alışveriş ediyordunuz. Şu an ziyaret ettiğiniz sahte web sitesinin alan adı, Amazon'un alan adına çok benzerdir ancak o harfi 0 (sıfır) ile değiştirilmiştir.



Alışveriş yapacağınız çevrim-içi mağaza hakkında başka kişilerin ne söylediklerini bulmak için mağazanın adını yazın ya da site arama motorundan web sitesini aratın. Çıkan sonuçlarda "sahte", "dolandırıcı", "bir daha asla", "hile" gibi ifadeleri arayın.



Her çevrim-içi üyelik için eşsiz bir parola kullanın. Parolalarınızı hatırlayamıyor musunuz? Bir parola yöneticisi kullanmayı dikkate alın.

Meşru Sitelerdeki Dolandırıcılar

Güvenilir bir sitede bile alışveriş ediyorken dikkatli olun. Büyük mağazalar, çoğunlukla dolandırıcılık niyetinden olabilecek kişi ya da diğer organizasyonlar tarafından satılan ürünleri sunar. Bunun gibi mağazalar, gerçek dünyadaki marketler gibidir, bazı satıcılar diğerlerinden daha güvenilirdir. Satın alma işlemi gerçekleştirilmeden her satıcının ismi ve itibarını sorgulayın. Markete yeni girmiş veya alışılmadık derecede ucuza satış yapan satıcılardan sakının. Çevrim-içi mağazanın üçüncü kişilerden alım yapma sözleşmesini gözden geçirin. Şüpheye düştüğünüzde, üçüncü kişilerin mağazalarından değil de ürünün direk satış kanallarından alım yapın.

Alışverişleriniz için Çevrim-içi Ödemeler

Herhangi bir şüpheli ödemenin yapılıp yapılmadığını anlamak için kredi kartı dökümünüzü düzenli olarak gözden geçirin. Eğer mümkünse, her ödeme yapılışında e-posta, mesaj ya da uygulama tarafından bilgilendirilme seçeneğini aktif hale getirin. Eğer şüpheli bir aktivite farkederseniz, bankanızı arayın ve haber verin. Maaş kartınızı kullanmaktan kaçının. Maaş kartınız parayı direk banka hesabınızdan çeker ve eğer dolandırıldıysanız paranızı geri almanız daha zordur. Bir başka seçenek ise çevrim-içi alışverişlerinizde kredi kartı bilgilerinizi paylaşmanıza gerek kalmadığınız PayPal gibi bilindik ödeme servislerini kullanmaktır. Son olarak, çevrim-içi alışverişlerinizde hediye kartı kullanmaya dikkate alın.

Çevrim-içi mağazanın çok iyi bir tasarımı ve profesyonel bir görünümünün olması bu siteyi meşru yapmaz. Eğer bir siteden rahatsız olduysanız, kullanmayın. Onun yerine daha önce güvendiğiniz ve güvenli bir şekilde alışveriş ettiğiniz bir siteyi kullanın. Çok iyi bir fırsat yakalayamayabilirsiniz ama daha meşru bir ürüne sahip olarak dolandırılmaktan kaçınırsınız.

Türkçe Çevirisi

Selma Süloğlu, ODTÜ Bilgisayar Mühendisliğinde doktorasını tamamlamış olup Hawaii Üniversitesinde yazılım mimarileri ve yazılım güvenliği üzerinde doktora sonrası araştırma yapmaktadır.

Sema Yüce, Türkiye'nin önde gelen kurumsal şirketlerinde ve özellikle bilişim, finans, telekomünikasyon, sigortacılık, sanayi, perakendecilik gibi sektörlerde; bilgi güvenliği, uyum, BT yönetim/strateji, risk yönetimi, iş sürekliliği, hizmet yönetimi, altyapı hizmetleri, yazılım geliştirme ve program/proje yönetimi alanlarında yönetici ve danışman olarak 19 yılı aşkın süre görev yaptıktan sonra, Truth ISC (www.truth-isc.uk) adıyla kurduğu Türkiye ve İngiltere'de faaliyet gösteren danışmanlık şirketinde hizmet vermeye devam etmektedir.

Konuk Yazar

Lenny Zeltser, Axonius'da Bilgi Güvenliği Kurul Başkanı ve SANS enstitüsünde baş yazar ve eğitmenidir. Twitter'da [@lennyzeltser](https://twitter.com/lennyzeltser) ile takip edebilir ve web günlüğüne zeltser.com adresinden erişebilirsiniz.



Kaynaklar

Sosyal Mühendislik: <http://www.sans.org/u/X7k>
Sosyal Medya yoluyla Dolandırılmak: <http://www.sans.org/u/X7p>
Parolaları Basitleştirmek: <http://www.sans.org/u/Xu9>

OUCH!, SANS Security Awareness Programı tarafından yayınlanır ve Creative Commons BY-NC-ND 4.0 lisansı altında dağıtılır. Bülteni değiştirmedığınız sürece, bu bülteni dağıtabilir ya da kendi farkındalık programlarınızda kullanabilirsiniz. Çeviri ya da daha fazla bilgi için, lütfen www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter e-posta adresini kullanarak iletişime geçiniz. Yayın Kurulu : Walt Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Cheryl Conley