

OUCH!

Publicația dumneavoastră lunară de sensibilizare asupra securității informatice

Cumpărături online în siguranță

Prezentare generală

Sezonul sărbătorilor de iarnă se apropie pentru mulți dintre noi și în curând milioane de oameni vor căuta să cumpere cadourile perfecte. Mulți dintre noi vor cumpăra online, căutând oferte excelente și evitând mulțimile zgomotoase. Din păcate, infractorii cibernetici vor fi der asemenea activi, creând site-uri de cumpărături false și folosind diverse tactici pentru a înșela oamenii. În acest buletin informativ, vă explicăm cum puteți cumpăra online în siguranță, evitând a deveni o victimă a escrocheriilor.

Magazine online false

Criminalii cibernetici creează magazine online false care imită aspectul unor site-uri reale sau care folosesc numele unor magazine sau mărci cunoscute. Când căutați cele mai bune oferte online, vă puteți regăsi pe unul dintre aceste site-uri false. Prin cumpăraturile de pe astfel de site-uri puteți risca să primiți obiecte contrafăcute sau furate, iar în unele cazuri, cumpărăturile nu vă vor fi livrate deloc. Protejați-vă de magazinele online false:



Dacă este posibil, cumpărați de la magazinele online pe care le cunoașteți deja, în care aveți încredere și de la care ați mai cumpărat. Salvați-va linkurile magazinelor online în care aveți încredere.



Aveți grijă la prețurile semnificativ mai bune decât cele din magazinele online consacrate. Dacă afacerea sună prea bine pentru a fi adevărată, atunci probabil este o înșelătorie.



Fiți sceptic dacă site-ul web seamănă cu cel pe care l-ați folosit anterior, dar numele domeniului sau magazinului este ușor diferit. De exemplu, puteți fi obișnuit să cumpărați de la Amazon, a cărui adresă web este www.amazon.com, dar ajungeți pe un site fals care are o adresă similară, însă „o” este înlocuită cu numărul „0”.



Introduceți numele magazinului online sau adresa sa web într-un motor de căutare pentru a vedea ce spun alții despre el. Căutați termenii precum „fraudă”, „înșelătorie”, „niciodată” sau „fals”.



Utilizați o parolă unică pentru fiecare cont online. Nu vă amintiți toate parolele? Stocați-le într-un manager de parole.

Escroci pe site-uri legitime

Rămâneți precauți chiar și când faceți cumpărături pe site-uri de încredere. Marile magazine online oferă adesea produse vândute de diferite persoane sau companii care ar putea avea intenții frauduloase. Astfel de destinații online sunt precum piețele din lumea reală, unde unii vânzători sunt mai de încredere decât alții. Verificați reputația fiecărui vânzător înainte de a efectua comanda. Feriți-vă de vânzătorii care sunt noi în magazinul online sau care vând articole la prețuri neobișnuit de mici. Revizuiți politica magazinului online cu privire la achizițiile de la astfel de terți. Dacă aveți dubii, achiziționați articole vândute direct de magazinul online, nu de vânzătorii terți care participă pe piața sa online.

Plăți pentru cumpărături online

Verificați periodic extrasele contului de credit pentru a identifica plăți suspecte. Dacă este posibil, activați opțiunea de a primi o notificare prin e-mail, sms sau aplicație de fiecare dată când se face o plată pe cardul dvs. de credit. Dacă sesizați vreo plată suspectă, raportați-o imediat companiei de carduri de credit. Evitați să folosiți carduri de debit ori de câte ori este posibil. Cardurile de debit iau banii direct din contul dvs. bancar, dacă se comite vreo fraudă, va dura mai mult să vă recuperați banii. O altă opțiune este utilizarea serviciilor de plată cunoscute, cum ar fi PayPal, pentru achiziții online, care nu necesită divulgarea numărului de card furnizorului. În cele din urmă, luați în considerare utilizarea unui card cadou pentru cumpărăturile online.

Doar pentru că un magazin online are o pagina web bine concepută și profesională, nu înseamnă că este legitim. Dacă aveți îndoieli asupra site-ului, nu îl folosiți. Mai degrabă, mergeți pe un site cunoscut în care puteți avea încredere sau pe care l-ați folosit în trecut. Poate nu găsiți un discount incredibil, dar este mult mai probabil să primiți un produs legitim și să nu fiți înșelați.

Versiunea în limba română

Ubisoft este o companie de jocuri. Un creator de lumi, dedicat îmbogățirii vieților jucătorilor cu experiențe de joc originale și memorabile. Alțați mai multe la: <https://www.ubisoft.com/en-us/>.

Editor invitat

Lenny Zeltser este Chief Information Security Officer (Director Securitate) la Axonius și instructor cu vechime și autor la Institutul SANS. Îl puteți urmări pe Twitter ca [@lennyzeltser](https://twitter.com/lennyzeltser) și îi puteți citi blogul la zeltser.com.



Resurse

Ingineria socială: <http://www.sans.org/u/X7k>
Escrocherii prin mediile de socializare: <http://www.sans.org/u/X7p>
Simplificarea parolelor: <http://www.sans.org/u/Xu9>

Ouch! este publicat de SANS Security Awareness și este distribuit sub licența [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Sunteți liber să distribuiți acest buletin informativ sau să-l utilizați în programul dumneavoastră de instruire atâta vreme cât nu îl modificați. Pentru traducere sau informații suplimentare, vă rugăm să contactați www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter. Echipa editorială: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley | Tradus de: Sorana Costache