La newsletter mensile sulla Sensibilizzazione alla Sicurezza per te

La sicurezza negli acquisti online

In sintesi

Il periodo delle feste natalizie è ormai vicino e presto milioni di persone inizieranno la ricerca dei regali da acquistare. Molti di noi faranno acquisti online, alla ricerca delle offerte migliori e per evitare l'affollamento nei negozi. Sfortunatamente, anche i criminali informatici approfitteranno dell'occasione, creando siti di shopping fraudolenti e usando altri mezzi per truffare le persone. In questa newsletter, ti spiegheremo come fare shopping online in sicurezza ed evitare di rimanere vittima di inganni.

Siti fraudolenti

I criminali informatici creano dei siti fraudolenti che imitano l'aspetto di siti legittimi o che usano i nomi di marche conosciute. Quando sei alla ricerca delle migliori offerte online, potresti collegarti ad uno di questi siti fasulli. Facendo acquisti su questi siti, potresti ricevere oggetti contraffatti o rubati, ed in alcuni casi la tua merce non verrà mai consegnata. Segui questi passaggi per proteggerti dai siti di shopping fraudolenti:

Quando possibile, usa negozi online che già conosci e nei quali hai già fatto acquisti in passato. Aggiungi ai tuoi segnalibri i siti di shopping che hai visitato in precedenza e di cui ti fidi.

Fai attenzione quando noti dei prezzi che sono notevolmente più bassi di quelli che trovi in altri siti di buona reputazione. Se l'offerta sembra troppo bella per essere vera, può trattarsi di una truffa.

Diffida di quei siti che somigliano ad altri che puoi aver utilizzato in passato, ma che usano un nome o un indirizzo web leggermente diverso. Ad esempio, potresti conoscere il sito di Amazon, il cui indirizzo è www.amazon.com, e magari trovarti a fare acquisti su una imitazione che usa un indirizzo web simile, dove la lettera o viene sostituita con il numero 0.

Digita il nome o l'indirizzo web del sito di shopping in un motore di ricerca, per verificare se esistono opinioni di altri utenti. Fai attenzione se nelle recensioni vengono usati termini quali "frode", "truffa" o "inganno".

Usa una password diversa per ogni account. Non riesci a ricordare tutte le password? Puoi salvarle in un manager di password.

Truffe su siti web legittimi

Fai attenzione anche quando fai shopping su siti affidabili. I grandi negozi online spesso offrono prodotti venduti da persone o società che potrebbero avere intenzioni poco oneste. Questi siti online sono un po' come i mercati del mondo reale, dove alcuni venditori sono più affidabili di altri. Controlla la reputazione di ogni venditore prima di effettuare un ordine. Sospetta di quei venditori che hanno iniziato da poco la loro attività o che vendono a prezzi insolitamente bassi. Controlla le regole del negozio online per quanto riguarda gli acquisti da venditori terzi. Se hai dei dubbi, acquista gli articoli venduti direttamente dal negozio online, e non da venditori terzi che partecipano al suo mercato online.

Pagamenti per gli acquisti online

Controlla con regolarità il resoconto della tua carta di credito per individuare addebiti sospetti. Se possibile, attiva la notifica per email, messaggio di testo o app ogni volta che viene effettuato un addebito sulla tua carta di credito. Se noti delle operazioni sospette, segnalale immediatamente alla società emittente della tua carta. Evita di usare carte di debito se possibile. Le carte di debito prelevano il denaro direttamente dal tuo conto bancario; nel caso di una frode sarà più difficile ottenere un rimborso. Un'altra possibilità è quella di usare servizi di pagamento affidabili come Paypal per i tuoi acquisti online, così non dovrai comunicare i dati della tua carta al venditore. Infine, considera l'utilizzo di una carta prepagata per i tuoi acquisti online.

Anche se un sito ha un aspetto curato e professionale non significa che sia legittimo. Se noti qualcosa di strano nel sito web, evita di usarlo. Piuttosto rivolgiti ad un sito affidabile o su cui hai già fatto acquisti in passato. Magari non troverai le offerte più vantaggiose, ma sarai sicuro di acquistare prodotti originali ed eviterai di essere truffato.

Guest Editor

Lenny Zeltser *è capo della sicurezza informatica di Axonius e un istruttore senior ed autore del SANS Institute. Puoi seguirlo su twitter @lennyzeltser e leggere il suo blog su zeltser.com.*

Risorse

Ingegneria Sociale:	http://www.sans.org/u/X7k
Truffe sui social media:	http://www.sans.org/u/X7p
Creazione di password semplici:	http://www.sans.org/u/Xu9