

OUCH!

全民資訊安全意識月刊

安全地線上購物

概覽


對於我們許多人來說，節日即將來臨，很快，數百萬人將尋找完美的禮物購入。許多人將在網路購物尋求好價格，並避開嘈雜的人群。不幸的是，網路罪犯也會同樣活躍，創建虛假的購物網站及其他招數行騙。在本期電子報中，我們將為您解釋如何安全地在網上購物，避免成為受害者。

山寨線上商店

網路犯罪份子會模仿正牌網站的外觀、使用知名商店或品牌的名稱創建假的線上商店。當您搜索最好的線上購物價格，您可能會發現自己造訪了其中一個假網站。在此類網站購物，您最終可能會收到假貨或贓物，在某些情況下，您的商品可能從未寄出。保護自己不受假冒線上商店所騙，您可以這樣做：

 盡可能從您已知、信任並曾購買過的網路商店購物。將您訪問過且信任的線上商店加入書籤。

 小心商品價格明顯低於您在實體商店所見的商店。如果一筆交易聽起來好得難以置信，那可能是假的。

 如果網站與您過去使用過的類似，但網域名稱或商店名稱略有不同，則要抱持戒心。例如，您可能習慣在亞馬遜 (Amazon) 購物，亞馬遜的網站位址是 www.amazon.com，但您可能落到在網站位址相似，字母「o」被替換為數字「0」的虛假網站上購物。

 在搜尋引擎中輸入線上商店的名稱或網址，看看其他人對此有何見解。搜尋「欺詐」、「詐騙」、「再也不」或「假」等字詞。

 每個線上帳戶都使用獨立的密碼。記不得所有密碼？請考慮將它們全部儲存在密碼管理器中。

合法網站上的騙徒

即使在受信任的網站上購物時，也要保持警惕。大型線上商店通常提供各種個人或公司販售的商品，其中有些商家可能意圖詐欺。這樣的線上商場就像現實世界的市場，一些賣家比其他賣家更值得信賴。在下訂單前，請檢查每個賣家的聲譽。提防那些新開的網路商店或以異常低的價格出售商品的賣家。查看網路商店對此類經由第三方廠商購買的政策。如有疑慮，購買直接由網路商店出售的商品，不要透過參與其線上銷售的第三方賣家。

線上付款購買

定期檢查您的信用卡對帳單，以識別可疑費用。若是可行，請啟用在每次信用卡付費時，以電子郵件、簡訊或應用程式通知您的選項。如果您發現任何可疑活動，請馬上致電通知您的信用卡公司。盡可能避免使用轉帳卡。轉帳卡直接從您的銀行帳戶中扣款，如果遭遇詐騙，您將更難取回您的錢財。另一種選擇是使用廣為人知的支付服務線上購物，如PayPal，這些服務不需要您提供賣方您的信用卡號碼。最後，也可以考慮使用禮物卡線上購物。

就算線上商店的外觀看起來專業，經過精心設計，也不代表它是合法的。如果網站讓您不放心，不要使用它。反之，前往一個可以信任或曾安全使用過的知名網站。您可能找不到讓人跌破眼鏡的好價錢，但您最終更有可能買到一個合法的商品，並避免被騙。

客座編輯

萊尼·澤爾策 (Lenny Zeltser) 是Axonius的資安長，也是SANS研究所的高級講師和作者。您可以關注他的推特帳號@lennyzeltser，並閱讀他的部落格zeltser.com。



參考資源

- 社交工程 - <https://www.sans.org/security-awareness-training/ouch-newsletter/2017/social-engineering>
- 社群媒體詐騙 - <https://www.sans.org/sites/default/files/2019-09/201909-OUCH-September-Chinese%2CTraditional%28Taiwanese%29.pdf>
- 輕鬆設密碼 - <https://www.sans.org/sites/default/files/2019-04/201904-OUCH-April-Chinese%2CTraditional%28Taiwanese%29.pdf>

OUCH!由SANS Security Awareness發行刊登，遵從Creative Commons BY-NC-ND 4.0(創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下，您能夠自由分享此月刊或使用於您的安全認知計劃。有關翻譯或其他資訊，請聯絡 www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter。
編輯委員會：Walt Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Cheryl Conley | 翻譯群：宋亞倫、顧君毅、李彥鋒