

OUCH!

Buletin Bulanan Keamanan Komputer

Empat Kiat Aman

Sekilas

Musim liburan segera tiba dan bagi banyak orang, ini adalah waktu berbelanja hadiah dll. Cara belanja daring banyak dimanfaatkan guna mendapatkan tawaran lebih menarik dan kenyamanan dalam berbelanja. Namun, kriminalis siber juga tidak mau tinggal diam, menciptakan toko 'aspal' (asli tapi palsu) dan menerapkan berbagai taktik penipuan. Edisi ini akan mengungkap cara aman belanja daring dan kiat agar Anda aman dari upaya penipuan.

Toko Daring Palsu

Kriminalis siber menciptakan toko daring palsu yang serupa dengan aslinya atau menggunakan nama toko dan merk terkenal. Saat mencari penawaran terbaik di dunia daring, bisa saja Anda terpancing ke dalam salah satu situs palsu itu. Berbelanja dari situs itu bisa menyebabkan Anda mendapatkan barang palsu atau curian, dan dalam beberapa kasus, uang Anda akan lenyap tanpa pernah mendapatkan barang yang dibeli. Lindungi diri Anda dari toko palsu dengan cara:



Bila mungkin, belilah dari toko yang sudah dikenal, terpercaya dan pernah ada transaksi sebelumnya. Simpan pranala toko daring yang pernah digunakan dan dipercaya.



Waspada bila ada harga jual yang sangat murah dibanding toko lain. Jika perbedaannya terlalu mencolok, bisa jadi itu toko palsu.



Curiga bila situs web yang pernah digunakan tapi alamat atau namanya sedikit berbeda. Contoh: mungkin dulu pernah bertransaksi di Amazon dengan nama situs www.amazon.com, namun bisa saja Anda masuk ke dalam situs lain yang hampir serupa tapi sebagai pengganti huruf 'o' digunakan angka '0' (nol).



Ketik nama toko daring atau situs web ke dalam peramban (browser) untuk mengamati apa komentar pengguna lain. Periksa apakah ada komentar "penipuan", "hindari" atau "palsu".



Gunakan sandi berbeda disetiap akun daring. Bila susah mengingat semuanya, gunakan pengelola sandi sebagai alat bantu.

Penipuan di Situs Resmi

Anda wajib selalu waspada bahkan saat berbelanja di situs resmi. Toko daring berskala besar terkadang menjual produknya lewat banyak orang atau perusahaan lain, yang mungkin punya maksud tidak baik. Walaupun itu situs web resmi, tidak semua penjual didalamnya bisa dipercaya. Periksa satu persatu reputasi penjual sebelum berbelanja. Perlu extra hati-hati bila ada pedagang daring baru dan menawarkan harga sangat rendah. Simak aturan jual beli toko untuk pembelian tidak langsung dari perusahaan. Bila ragu, belilah barang dari toko daring langsung tanpa melalui perantara pihak ketiga sebagai bagian dari penjualan daring.

Pembayaran Daring

Simak secara berkala tagihan kartu kredit Anda. Bila mungkin, aktifkan fasilitas notifikasi lewat surel, SMS atau aplikasi setiap terjadi transaksi kartu kredit. Saat ditemukan kejanggalaan, segera telepon perusahaan kartu kredit dan laporkan. Hindari penggunaan kartu debit sebisa mungkin. Transaksi kartu debit akan mengurangi saldo akun bank secara langsung, jika terjadi penipuan akan lebih sulit mendapatkan kembali uang yang sudah dibayarkan. Pilihan pembayaran lain adalah menggunakan Paypal, cara ini tidak membutuhkan pengiriman nomer kartu kredit ke pihak penjual. Selain itu, pertimbangkan kartu hadiah (gift card) guna pembelian daring.

Hanya karena toko daring tampak menawan dan profesional, tidak menjamin bahwa situs itu aman. Bila sebuah situs web membuat Anda merasa tidak nyaman, jangan gunakan lagi. Berpindahlah ke situs lain yang terpercaya dan pernah digunakan. Mungkin penawaran di sana tidak luar biasa (tidak lebih murah), namun setidaknya Anda akan mendapatkan barang asli dan terbebas dari penipuan.

Versi Bahasa Indonesia

BIPIMax memberikan Pelatihan Optimasi Proses Bisnis (LSS) dan Pengenalan Keamanan & Proteksi Informasi. Informasi lengkap: <http://www.bipimax.com>

Editor Tamu

Lenny Zeltser adalah Kepala Bagian Keamanan Data di Axonius sekaligus instruktur dan pengarang buku di SANS Institue. Hadir di Twitter sebagai [@lennyzeltser](https://twitter.com/lennyzeltser) dan blog zeltser.com.



Sumber Pustaka

Rekayasa Sosial: <http://www.sans.org/u/X7k>

Penipuan Lewat Media Sosial: <http://www.sans.org/u/X7p>

Menyederhanakan Sandi: <http://www.sans.org/u/Xu9>

OUCH! diterbitkan oleh SANS "Security Awareness" dan didistribusikan sesuai lisensi [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Anda diperkenankan menyebarkan buletin ini atau menggunakannya di dalam program pembelajaran sejauh tidak melakukan perubahan isi buletin. Untuk keperluan alih bahasa atau informasi lainnya, silakan menghubungi www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter. Dewan Redaksi: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Cheryl Conley | Diterjemahkan oleh: T. Gunawan