

OUCH!

Herkes İçin Aylık Güvenlik Farkındalığı Bülteni

Mobil Cihazınızı Güvenli Bir Şekilde Elden Çıkarmak

Genel Bakış

Akıllı telefonlar, akıllı saatler ve tabletler gibi mobil cihazlar şaşırtıcı bir hızla ilerlemeye ve yenilik yapmaya devam ediyor. Sonuç olarak, bazı insanlar mobil cihazlarını her yıl değiştiriyor. Maalesef insanlar genellikle bu cihazlarda ne kadar çok kişisel veri bulunduğunun farkında değiller. Aşağıda, mobil cihazlarınız üzerinde hangi tür kişisel verilerinizin olabileceğini ve elden çıkarmadan ya da iade etmeden önce nasıl güvenli bir şekilde silebileceğinizi ele alacağız. Mobil cihazınız size işverenin tarafından verilmişse veya üzerinde herhangi bir kurumsal veri varsa, öncelikle uygun yedekleme ve elden çıkarma prosedürleri konusunda yöneticinize danışın.

Sizin Bilgileriniz

Mobil cihazlarınız farkında olduğunuzdan, hatta bilgisayarınızdan bile daha fazla hassas veri barındırır.



- Yaşadığınız, çalıştığınız ve ziyaret ettiğiniz yerler
- Adres defterinizdeki herkesin (ailenizin, kişisel ve iş arkadaşlarınızın) iletişim bilgileri
- Gelen, giden, sesli posta ve cevapsız çağrılar içeren telefon görüşmelerinin geçmişi
- Güvenli sohbet, oyunlar ve sosyal medya uygulamalarındaki mesajlaşma veya sohbet içerikleri
- İnternet geçmişi, arama geçmişi, çerezler ve önbelleğe alınmış sayfalar
- Kişisel fotoğraflar, videolar ve ses kayıtları
- Kayıtlı şifreler ve banka hesapları, sosyal medya veya e-posta gibi hesaplarınıza erişim
- Yaşınız, kalp atış hızınız, egzersiz geçmişiniz veya kan basıncınız dahil olmak üzere sağlığınız ile ilgili bilgiler

Cihazınızı Güvenli Bir Şekilde Silmek

Bağışlayarak, başka bir aile üyesine vererek, satarak ya da basitçe çöpe atarak bile olsa mobil cihazınızı nasıl elden çıkaracağınızdan bağımsız olarak, ilk önce üzerindeki tüm hassas verileri sildiğinizden emin olmalısınız. Basitçe verileri silmek yeterli değildir, bunun yerine cihazınızdaki tüm verileri güvenli bir şekilde silmelisiniz. Bunu yapmanın en kolay yolu cihazınızı sıfırlamak (fabrika ayarlarına döndürmek). Sıfırlama işlevi cihazlar arasında değişir; aşağıda listelediğimiz en yaygın iki cihazın adımlarıdır. Daha güvenli bir adım, sıfırlamadan önce cihazınızda şifrelemenin etkin olduğundan emin olmaktır. En yeni mobil cihazlarda, bunu yapmanın en kolay yolu, basitçe bir ekran kilidini etkinleştirmektir (umarız zaten etkinleştirmişsinizdir). Son olarak, cihazınızı sıfırlamadan önce mutlaka yedeklemenizi öneririz.



- Apple iOS Cihazları: Ayarlar | Genel | Sıfırla | Tüm İçerikleri ve Ayarları Sil
- Android Cihazlar: Ayarlar | Güvenlik | Fabrika Ayarlarına Dön

SIM & Harici Depolama Kartları

Cihazında saklanan verilerin yanısıra, SIM (Subscriber Identity Module) kartınızı da değerlendirmelisiniz. SIM kart mobil cihazınızın telefon görüşmeleri ya da veri bağlantıları için kullandığı karttır. Cihazınızı fabrika ayarlarına döndürseniz bile, SIM kartınızda hesabınız hakkındaki bilgiler duruyor olacaktır. Eğer telefon numaranızı farklı bir cihazda kullanmaya devam edecekseniz, telefon satıcınız ile SIM kartınızın transfer edilmesi için görüşün. Eğer mümkün değilse, örneğin yeni telefonunuz farklı bir boyutta SIM kart kullanıyorsa, eski SIM kartınızı alın, başka birinin eline geçerek kullanılmasını engellemek için fiziksel olarak kırın ya da imha edin. Ayrıca, bazı mobil cihazlar ayrı bir SD (Secure Digital) kartı, ek depolama ihtiyaçları için kullanımı destekler. Bu kartlarda genel olarak fotoğralar, akıllı telefon uygulamaları ve diğer hassas içerik bulunabilir. Cihazınızı elden çıkarmadan önce eğer varsa tüm harici depolama kartlarını da çıkarmayı unutmayın. Bu kartları, yeni mobil cihazınızda yeniden kullanabilir ya da bir USB adaptörü ile bilgisayarınızda genel bir depolama aygıtı olarak değerlendirebilirsiniz. Eğer bu SD kartları yeniden kullanma imkanınız yoksa, tıpkı eski SIM kartlarınız gibi, fiziksel olarak imha etmenizi öneririz.

Yukarıda belirtilen adımlardan herhangi biri konusunda emin değilseniz veya cihaz sınırlama seçeneklerinin farklı olması durumunda, mobil cihazınızı satın aldığınız mağazaya giderek eğitimli bir teknisyenden yardım isteyin. Son olarak, eğer cihazınızı çöpe atacaksanız bağış yapmayı düşünün. Kullanılmış mobil cihazları kabul eden birçok mükemmel sosyal yardım kuruluşu var ve pek çok mobil sağlayıcı, mağazalarında toplama kutuları bulunduruyor.

Türkçe Çevirisi

Selma Süloğlu, ODTÜ Bilgisayar Mühendisliğinde doktorasını tamamlamış olup Hawaii Üniversitesinde yazılım mimarileri ve yazılım güvenliği üzerinde doktora sonrası araştırma yapmaktadır.

Sema Yüce, Türkiye'nin önde gelen kurumsal şirketlerinde ve özellikle bilişim, finans, telekomünikasyon, sigortacılık, sanayi, perakendecilik gibi sektörlerde; bilgi güvenliği, uyum, BT yönetim/strateji, risk yönetimi, iş sürekliliği, hizmet yönetimi, altyapı hizmetleri, yazılım geliştirme ve program/proje yönetimi alanlarında yönetici ve danışman olarak 19 yılı aşkın süre görev yaptıktan sonra, Truth ISC (www.truth-isc.uk) adıyla kurduğu Türkiye ve İngiltere'de faaliyet gösteren danışmanlık şirketinde hizmet vermeye devam etmektedir.

Konuk Editor

Christopher Crowley (@CCrowMontance), Washington DC bölgesinde güvenlik operasyonlarına odaklı olarak çalışan bağımsız bir danışmandır. Alanıyla ilgili sosyal medyada ve güncesinde paylaşımlar yapmaktadır. Yakında yayınlanacak olan Güvenlik Operasyon Merkezleri ile ilgili kitabını gözardı etmemenizi öneririz. Christopher Crowley aynı zamanda SANS Enstitüsü'nde kıdemli eğitmenidir.



Kaynaklar

SANS Kursu: "Pen Testing Mobile Devices":

<https://sans.org/sec575>

SANS Kursu: "Advanced Smartphone Forensics":

<https://sans.org/for585>

FTC - Mobil Cihazınızı Güvenli Bir Şekilde Elden Çıkarma Önerisi:

<https://www.consumer.ftc.gov/articles/0200-disposing-your-mobile-device>

OUCH!, SANS Security Awareness Programı tarafından yayınlanır ve Creative Commons BY-NC-ND 4.0 lisansı altında dağıtılır. Bülteni değiştirmediginiz sürece, bu bülteni dağıtabilir ya da kendi farkındalık programlarınızda kullanabilirsiniz. Çeviri ya da daha fazla bilgi için, lütfen www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter e-posta adresini kullanarak iletişime geçiniz. Yayın Kurulu : Walt Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Cheryl Conley