

OUCH!

Vaš mese ni bilten za podizanje svesti o bezbednosti informacija

Kako da se bezbedno rešite vašeg mobilnog uređaja

Uvod

Mobilni uređaji (pametni telefoni, pametni satovi, tableti) nastavljaju da se razvijaju velikom brzinom i donose nove funkcionalnosti. Ovo za posledicu ima da ljudi često menjaju svoje mobilne uređaje, neretko jednom godišnje. Nažalost, česti su oni koji pri tome ne sagledavaju koliko njihovih ličnih podataka ostaje na uređajima koje su prestali da koriste. U tekstu u nastavku bavimo se informacijama koje se mogu naći na vašem mobilnom uređaju i načinima da ih bezbedno obrišete pre nego što uređaj vratite, date nekom na korišćenje ili odlučite da ga bacite. Ako vam je mobilni uređaj dao vaš poslodavac, ili se na njemu nalaze poslovni podaci, obavezno se prvo konsultujte sa vašim nadređenim i saznajte kakve su procedure za bekap podataka i rashodovanje uređaja u vašoj kompaniji.

Vaše informacije

Mobilni uređaji čuvaju više osetljivih podataka nego što je većina ljudi svesna, često i mnogo više nego što čuvaju vaši računari.



- Informacije o lokacijama na kojima živite i radite, kao i lokacijama mesta koja često posećujete
- Kontakt podatke o svim osobama iz vašeg imenika i aplikacija, uključujući članove porodice, prijatelje i kolege
- Istoriju telefonskih poziva uključujući odlazne, dolazne i propuštene pozive, kao i govorne poruke
- SMS poruke, čet sesije u okviru različitih aplikacija, igara i društvenih mreža
- Istoriju o sajtovima koje ste posetili na internetu, pretragama koje ste vršili, kolačiće (cookies) i keširane strane
- Lične fotografije, video i audio zapise
- Sačuvane lozinke i pristup ličnim nalozima za elektronsko bankarstvo (online banking), društvene mreže ili elektronsku poštu
- Informacije o vašem zdravstvenom stanju, uključujući vaše godine, puls, istoriju treninga, ili krvni pritisak

Bezbedno brisanje vašeg uređaja (wiping)

Bez obzira na način na koji ćete se rešiti svog mobilnog uređaja, bilo da ga poklanjate, menjate za novi, dajete drugom članu porodice, prodajete ili planirate da ga bacite, neophodno je da se prvo postarate da obrišete sve osetljive informacije koje se na njemu nalaze. Obično brisanje podataka nije dovoljno, već je potrebno da sve podatke na vašem uređaju obrišete na bezbedan način. Najlakše ćete to učiniti ako upotrebite funkcionalnost za povratak na fabrička podešavanja uređaja (eng. factory reset). Ova funkcionalnost se na različitim uređajima pokreće na različite načine, u nastavku teksta navedeni su koraci za dva najčešće korišćena tipa uređaja. Dodatni nivo bezbednosti postiže se ako pre nego što sprovedete reset na fabrička

podešavanja obezbedite da na uređaju bude uključena enkripcija. Na većini novijih mobilnih uređaja ona se uključuje kada se konfiguriše zaključavanje ekrana (eng. screenlock), što ste verovatno već uradili. Na kraju, ne zaboravite da pre povratka na fabrička podešavanja napravite rezervnu kopiju uređaja.



- Apple iOS uređaji: Settings | General | Reset | Erase All Content and Settings
- Android uređaji: Settings | Privacy | Factory Data Reset

SIM i memorijske kartice

Dodatno, trebalo bi da razmotrite i šta ćete učiniti sa vašom SIM (Subscriber Identity Module) karticom. SIM kartica omogućava da mobilni uređaj uspostavi konekciju sa mrežom mobilne telefonije. Kada vaš uređaj obrišete na bezbedan način, SIM kartica i dalje zadržava informacije o vašem nalogu i vezana je za vas kao korisnika. Ako pri prelasku na novi uređaj zadržavate broj telefona, možda će biti potrebno da sa vašim operaterom mobilne telefonije dogovorite prenos SIM kartice na novi uređaj. U slučaju da je neophodno da se izda nova SIM kartica, sačuvajte i fizički uništite staru kako biste onemogućili da je neko zloupotrebi i tako ostvari pristup vašim informacijama i nalogima. Na kraju, neki Android mobilni uređaji koriste posebne SD (Secure Digital) memorijske kartice kao dodatni prostor za smeštanje podataka. Ne zaboravite da pre odlaganja vašeg mobilnog uređaja uklonite sve eksterne memorijske kartice. Ove kartice se najčešće mogu ponovo koristiti i u novim mobilnim uređajima ili kao dodatni memorijski prostor na vašem računaru uz korišćenje odgovarajućeg USB adaptera. Ako dalje korišćenje SD kartice više nije moguće savetujemo da je, baš kao i vašu staru SIM karticu, fizički uništite.

Ako imate još nedoumica u vezi sa ovde navedenim koracima, ili sa "factory reset" funkcionalnošću koja se na vašem telefonu sprovodi drugačije, vaš mobilni uređaj možete odneti u prodavnicu u kojoj ste ga kupili i potražiti pomoć od obučenog tehničara. Na kraju, ako vam se čini da je vaš mobilni uređaj za otpad, razmislite još jednom da li ga nekome možete donirati, predati humanitarnoj organizaciji ili mobilnim operaterima koji prihvataju stare telefone.

Verzija na srpskom

Telekom Srbija kao društveno odgovorna telekomunikaciona kompanija pomaže prevođenje i distribuciju ovog biltena kako bi se unapredila svest korisnika informaciono-komunikacionih tehnologija o bezbednosti informacija.

Gost urednik

Kristofer Krauli (@CCrowMontance) je samostalni konsultant iz Vašingtona DC koji se bavi SOC (Security Operations Centre) rešenjima i upravo priprema knjigu na tu temu. Na tvideru i blogu piše o temama iz oblasti bezbednosti. Kao senior predavač drži obuke za SANS institut.



Dodatni materijal

SANS obuka: Pen Testing Mobile Devices:

<https://sans.org/sec575>

SANS obuka: Advanced Smartphone Forensics Course:

<https://sans.org/for585>

Saveti u vezi sa bezbednim odlaganjem mobilnih uređaja:

<https://www.consumer.ftc.gov/articles/0200-disposing-your-mobile-device>

OUCH! bilten objavljuje SANS Security Awareness program i distribuira se pod [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 licencom](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Biltene je dozvoljeno distribuirati ili koristiti za svoj program unapređenja svesti o bezbednosti informacija pod uslovom da se sadržaj ne modifikuje. Za pitanja u vezi prevoda ili za dodatne informacije, kontaktirajte www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter. Redakcija: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Cheryl Conley | Preveli: Dragan Ristić i Gordana Živanović