SANS SECURITY AWARENESS

OUCH!

Sua edição mensal de conscientização de segurança

Descarte do seu dispositivo móvel

Visão geral

Dispositivos móveis, como smartphones, relógios inteligentes e tablets, continuam avançando e inovando a um ritmo surpreendente. Como consequência, algumas pessoas trocam seus dispositivos móveis uma vez por ano. Infelizmente, muitas vezes as pessoas não percebem quantos dados pessoais estão nesses dispositivos. A seguir, abordamos o que pode estar em seu dispositivo móvel e como você deve limpá-lo com segurança antes de descartá-lo. Se o seu dispositivo móvel foi entregue a você pelo seu empregador, ou se tiver alguma informação de trabalho armazenado nele, verifique com seu supervisor sobre os procedimentos de backup e descarte adequados primeiro.

Suas informações

Os dispositivos móveis armazenam mais dados confidenciais do que muitas pessoas imaginam, normalmente muito mais do que seu computador.

⚠

- **Onde você mora, trabalha e os lugares que você visita**
- **Os detalhes de contato de todos em sua agenda de endereços, incluindo seus familiares, amigos e colegas de trabalho**
- **Histórico de chamadas telefônicas, incluindo as realizadas, recebidas, correio de voz e chamadas perdidas**
- **As sessões de chat ou mensagens de texto em aplicativos com chat seguro, jogos e nas mídias sociais**
- **Histórico de navegação na Web, histórico de busca, cookies e páginas em cache**
- **Fotos pessoais, vídeos e gravações de áudio**
- **Senhas guardadas e acesso às suas contas, como seu banco, rede social ou e-mail**
- **Informações sobre sua saúde, incluindo sua idade, frequência cardíaca, histórico de exercícios ou pressão arterial**

Limpando seu Dispositivo

Independentemente de como você descarta seu dispositivo móvel, como doá-lo, trocá-lo por um novo, cedê-lo a outro membro da família, revendê-lo ou até jogá-lo fora, é preciso ter certeza de que primeiro todas essas informações confidenciais foram removidas. Simplesmente remover os dados não é suficiente; em vez disso, você deve remover de maneira segura todos os dados do dispositivo. O jeito mais fácil é reiniciar o seu dispositivo. A função de reinício varia entre os dispositivos; listados a

seguir as etapas para os dois dispositivos mais comuns. Um passo ainda mais seguro é garantir que tenha a criptografia ativada em seu dispositivo antes de reiniciá-lo. Nos dispositivos móveis mais recentes, a forma mais fácil de fazer isso é simplesmente habilitando um bloqueio de tela (que você já tenha habilitado). Por último, recomendamos que você faça um backup do seu dispositivo antes de reiniciá-lo.

- **Dispositivos Apple iOS: Configurações | Geral | Reiniciar | Remover todo o Conteúdo e Configurações**
- **Dispositivos Android: Configurações | Privacidade | Redefinir Padrões de Fábrica**

SIM e cartões externos

Além do seu dispositivo, você também precisa considerar o que fará com seu cartão SIM (módulo de identidade do assinantee). Um cartão SIM é um dispositivo móvel usa para realizar uma conexão de celular ou de dados. Quando você limpa seu dispositivo, o cartão SIM guarda as informações sobre sua conta e está vinculado a você. Se você for manter o seu número de telefone e mudar para um dispositivo novo, fale com a sua operadora telefônica sobre a transferência do seu cartão SIM. Se isso não for possível, guarde seu cartão SIM anteigo e destrua-o fisicamente para evitar que alguém o reutilize para se passar por você e obter acesso a suas informações ou contas. Por último, alguns dispositivos móveis Android utilizam um cartão SD removível (Secure Digital) para armazenamento adicional. Remova esses cartões de armazenamento externos de seu dispositivo móvel antes de descartá-lo. Esses cartões podem normalmente ser reutilizados em novos dispositivos móveis ou ser usados como armazenamento genérico em seu computador com um adaptador USB. Se não for possível a reutilizar seu cartão SD, assim como seu cartão SIM antigo, recomendamos que você o destrua fisicamente.

Se não tiver certeza sobre qualquer uma das etapas descritas anteriormente ou se as opções de reinício do dispositivo forem diferentes, leve seu dispositivo móvel à loja na qual você o adquiriu e peça ajuda a um técnico capacitado. Por último, se você estiver jogando um dispositivo fora, considere doá-lo em vez disso. Há diversas organizações de caridade excelentes que aceitam dispositivos móveis usados, e muitos provedores de telefonia celular contam com caixas para descarte em suas lojas.

Editor convidado

Christopher Crowley *(@CCrowMontance) é um consultor independente na área de Washington DC, especialista em operações de segurança. Ele usa tuitea e usa seu blog esporadicamente. Fique ligado em seu próximo livro sobre Centros de Operações de Segurança. Ele é um Instrutor Sênior no SANS Institute.*

Recursos

Curso SANS: Pen Testing Mobile Devices: https://sans.org/sec575
Curso SANS: Advanced Smartphone Forensics Course: https://sans.org/for585
Dicas da FTC sobre o descarte do seu dispositivo móvel:
https://www.consumer.ftc.gov/articles/0200-disposing-your-mobile-device