

TOUCH!

עלון מודעות אבטחת מידע למשתמשי מחשב

השלכת המכשיר הנייד שלך

סקירה כללית

מכשירים ניידים, כגון טלפונים חכמים, שעונים חכמים וטאבלטים, ממשיכים להתקדם ולהתחדש בקצב מדהים. כתוצאה מכך, אנשים מחליפים את המכשירים הניידים שלהם בתדירות גבוהה כל שנה. למרבה הצער אנשים לעתים קרובות לא מבינים כמה נתונים אישיים נשארים על התקנים אלו. אנו ננסה להסביר מה עלול להיות על המכשיר הנייד שלך ואיך אתה צריך למחוק את הנתונים לפני שאתה נפרד מהמכשיר. אם המכשיר הנייד שלך הונפק לך על ידי המעסיק שלך, או אם יש בו נתוני עבודה, הקפד לבדוק עם הממונה שלך לגבי נוהל גיבוי ומחיקה נאותים.

הפרטים שלך

מכשירים ניידים מאחסנים נתונים רגישים ואישיים יותר ממה שאנשים מבינים, לעתים קרובות הרבה יותר מהמחשב שלך.

- היכן אתה גר, עובד ומקומות שבהם אתה מבקר.
- פרטי אנשי הקשר שלך, כולל בני משפחה, חברים ועמיתים לעבודה.
- היסטוריית שיחות הטלפון שכוללות שיחות נכנסות, יוצאות, תא קולי ושיחות שלא נענו.
- הודעות טקסט או שיחות צ'אט ביישומים שונים, משחקים ומדיה חברתית.
- היסטוריית גלישה באינטרנט, היסטוריית חיפושים, קבצי cookies ודפים שמורים.
- תמונות אישיות, סרטונים והקלטות שמע.
- סיסמאות מאוחסנות וגישה לחשבונות שלך, כגון הבנק שלך, המדיה החברתית או הדוא"ל שלך.
- מידע הקשור לבריאות, כולל הגיל, קצב הלב, היסטוריית הפעילות שלך ואפילו לחץ הדם.



מחיקת המכשיר שלך

לא משנה איך אתה משליך את המכשיר הנייד שלך, למשל לתרום אותו, להחליף אותו בחדש, לתת אותו לבן משפחה, למכור אותו או אפילו לזרוק אותו, אתה צריך להיות בטוח שאתה מוחק את כל המידע הרגיש. מחיקת הנתונים אינה מספיקה, עליך למחוק באופן מאובטח את כל הנתונים על המכשיר. הדרך הקלה ביותר לעשות זאת היא לאפס את המכשיר. פונקציית האיפוס

משתנה בין מכשירים, בהמשך מפורטים השלבים עבור שני המכשירים הנפוצים ביותר. צעד בטוח וחשוב הוא לוודא שההצפנה מופעלת במכשיר שלך לפני שתאפס אותו מחדש. ברוב המכשירים הניידים החדשים, הדרך הקלה ביותר לעשות זאת היא פשוט לאפשר נעילת מסך (בתקווה שהפעלת כבר). לבסוף, אנו ממליצים לך לגבות את המכשיר לפני שתאפס אותו מחדש.

- מכשירי iOS של Apple: הגדרות | כללי | איפוס | מחק את כל התוכן וההגדרות
- מכשירי Android: הגדרות פרטיות | איפוס נתוני המפעל



כרטיס SIM וכרטיסים חיצוניים

בנוסף למכשיר שלך, עלייך לשקול מה לעשות עם כרטיס ה-SIM. כרטיס SIM הוא הכרטיס שהמכשיר הנייד משתמש בו כדי ליצור חיבור סלולרי או גלישת נתונים. כאשר אתה מוחק את המכשיר שלך, כרטיס ה-SIM עדין שומר מידע על החשבון שלך. אם אתה שומר את מספר הטלפון שלך ועובר להתקן חדש, פנה אל ספק שירות הטלפון שלך בנוגע להעברת כרטיס ה-SIM. אם זה לא אפשרי, יש לשמור את כרטיס ה-SIM הישן שלך והרוס אותו פיזית כדי למנוע ממישהו אחר להשתמש בו על מנת כדי להתחזות אלייך ולקבל גישה למידע שלך או לחשבונות שלך. לבסוף, מכשירים ניידים מסוימים של אנדרואיד משתמשים בכרטיס SD נשלף (כרטיס זיכרון) לאחסון נוסף. הסר את כרטיסי האחסון החיצוניים מהמכשיר הנייד שלך לפני הסילוק. כרטיסים אלה יכולים להיות בשימוש חוזר בהתקנים ניידים חדשים, או שניתן להשתמש בהם כאמצעי אחסון כללי במחשב באמצעות מתאם USB. במידה ושימוש חוזר בכרטיס זיכרון שלך אינו אפשרי, אז בדיוק כמו כרטיס ה-SIM הישן שלך, אנו ממליצים לך להרוס אותו פיזית.

אם אינך בטוח לגבי כל אחד מהשלבים שהוזכרו לעיל, או אם אופציות איפוס המכשיר שונות, קח את המכשיר הנייד שלך לחנות וקבל עזרה מטכנאי מוסמך. לבסוף, אם אתה זורק את המכשיר, שקול לתרום אותו במקום. יש הרבה ארגוני צדקה שמקבלים התקנים ניידים משומשים, כמו כן ישנם ספקים או חנויות של ניידים אשר ברשותם פחי מחזור ייעודיים בדומה לסוללות.



עורך אורח

כריסטופר קראולי (@CCrowMontance), יועץ עצמאי באזור וושינגטון, הוא מתמקד בפעולות אבטחה. הוא מציף וכותב בלוגים, יש למה לצפות בספרו החדש שתיכף יוצא על מרכזי פעולות אבטחה (Security Operations Centers). בנוסף הוא מדריך בכיר במכון SANS.

מקורות

- קורס של SANS: בדיקות חדירה של התקנים ניידים: <https://sans.org/sec575>
- קורס של SANS: ניתוח של טלפונים חכמים: <https://sans.org/for585>
- עצה של ארגון FTC, להיפטר מהמכשיר הסלולרי שלך: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0200-disposing-your-mobile-device>

OUCH! יוצא לאור ומפורסם על ידי חברת SANS Security Awareness, הפצתו ברישיון Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license, הנך רשאי להפיץ או להשתמש בעלון זה כעזר לתוכנית מודעות המשתמשים, כל עוד לא בצעת שינויים בעלון זה. לתרגומים או מידע נוסף, אנא פנה www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter. עורכי המערכת: וולט סקריוונס, פיל הופמן, בוב רודיס, שריל קונלי | תורגם על ידי: גדי מרגלית ודרור ענבר

