

OUCH!

全民資訊安全意識月刊

個製化詐騙

概述

網路犯罪份子不斷想出愚弄人們的新方法。有種越來越常見的新型騙局——個製化詐騙。網路犯罪份子搜尋或購買數百萬人的資訊，然後使用該資訊個製化他們的攻擊。下面我們將向您展現這些騙局如何運作並介紹一個常見例子。您對這些騙局了解得越多，就越容易發現並阻止它們。

如何進行？

電子郵件或電話詐騙並不是什麼新鮮事，網路犯罪份子多年來一直試圖愚弄人們。例如「您中樂透了」或臭名昭彰的尼日利亞王子騙局。然而，在這些傳統騙局中，網路犯罪份子並不知道他們的目標對象。他們只是建立一個通用的訊息並將其發送給數百萬人。因為這些騙局非常泛用，所以通常很容易發現。個製化的騙局則截然不同，網路犯罪份子首先研究每個目標受害者，並為其建立量身訂製的訊息。他們透過搜尋或直接購買包含姓名、密碼、電話號碼或其他詳細資訊的資料庫以實現此目的。此類資訊可以由所有被駭客攻擊的網站輕鬆獲得，也常見於社交媒體網站和公開的政府記錄中。犯罪份子接著便鎖定掌握資訊的每個人開始詐騙。

網路罪犯使用的一個常見技巧是恐嚇或勒索您付錢給他們。攻擊會像這樣進行：他們搜尋或購買被駭網站人員登入和密碼的資訊。他們發現您的帳號資料包含在資料庫中，向您（以及資料庫中的其他人）發送一封電子郵件，其中包含您的一些詳細個資，包括您在被駭網站上使用的原始密碼。犯罪份子宣稱您的密碼是他們「駭入您的電腦或裝置的證據」，這當然不是真的。犯罪分子然後聲稱，在他們駭入您的電腦同時，他們也發現您線上觀看了色情內容。然後，該電子郵件威脅說，如果您不支付敲詐的勒索費，他們將與您的家人和朋友分享令人尷尬的線上活動的證據。

問題是, 在幾乎所有這種情況下, 網路犯罪份子都沒有攻擊您的系統。 他們甚至不知道您是誰或您瀏覽過哪些網站。 詐騙者只是試圖利用他們所知關於您的一些個人細節來嚇唬您, 使您相信他們駭入了您的電腦或裝置, 並騙取您付錢給他們。請記住, 壞人也可以使用相同的技術進行電話詐騙。

我該怎麼辦?

您必須知道像這樣的電子郵件或電話是騙局。當某人掌握有關您的個人資料時, 感到害怕是正常的。但是, 請記住發件人在說謊。攻擊是自動化大規模活動的一部分, 而不是直接針對您。現今的網路犯罪份子越來越容易找到或購買個人資料, 所以可預見未來會出現更加個製化的騙局。 可以尋找以下一些蛛絲馬跡:



- 每當您收到極度緊急的電子郵件、郵件或電話, 請保持高度懷疑。 如果某人正在營造恐懼或緊迫感等情緒, 他們正試圖促使您犯下錯誤。
- 當有人要求使用比特幣、禮品卡或其他無法追蹤的方法付款時。
- 當您收到可疑電子郵件時, 請在Google上搜尋是否有其他人通報過此類攻擊。

終究來說, 常識是您最好的防守。 但是, 我們也建議您總是為每個網路帳戶個別設定特別的長密碼。 記不住您的所有密碼? 使用密碼管理器。 此外, 盡可能啟用兩步驟驗證。

德欣寰宇為台灣專業資訊安全顧問公司。我們為客戶提供全方位安全整合解決方案。請至官方網站

<http://www.tsc-tech.com/>或臉書@tsctech了解更多訊息。

客座編輯

Lenny Zeltser是一名網路安全老手。他在Minerva實驗室構建防惡意軟體解決方案, 並教授SANS Institute安全課程。他的經驗還包括委外安全服務和諮詢。在 zeltser.com/blog 和Twitter [@lennyzeltser](https://twitter.com/lennyzeltser)上追蹤他。



參考資源

社交工程攻擊: <https://www.sans.org/u/MUU>

網路釣魚, 止於智者:

<https://www.sans.org/sites/default/files/2018-04/201804-OUCH-April-Chinese%2CTraditional%28Taiwanese%29.pdf>

上網肉搜自己:

<https://www.sans.org/sites/default/files/2019-01/201901-OUCH-January-Chinese%2CTraditional%28Taiwanese%29.pdf>

密碼管理器:

https://www.sans.org/sites/default/files/newsletters/ouch/issues/OUCH-201709_ct.pdf

OUCH!由SANS Security Awareness發行刊登, 遵從Creative Commons BY-NC-ND 4.0(創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下, 您能夠自由分享此月刊或使用於您的安全認知計劃。有關翻譯或其他資訊, 請聯絡 www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter。

編輯委員會: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Cheryl Conley | 翻譯群: 黃意雯、宋亞倫、顧君毅、孫權劭、葉力維、莊銘輝