

OUCH!








全民資訊安全意識月刊

# 我被駭了嗎？

## 概述


無論您自認多麼安全，您遲早會像在開車時一樣發生意外。以下是幫助您釐清是否被駭客入侵以及不幸入侵成真時該如何是好的提示。您越早發現壞事，就越有可能解決問題。


## 被駭跡象


-  您的防毒軟體發出了系統受感染的警告。請確定警告是來自防毒軟體，而不是來自網站的彈出窗口，試圖欺騙您撥打號碼或安裝其他東西。不確定？打開您的防毒軟體。
-  跳出一個彈出式視窗，顯示您的電腦已被加密，您必須支付贖金才能恢復檔案。
-  您的瀏覽器將您導向了各式各樣非您所願的網站。
-  您的電腦或應用程式一直當掉，並有不明的應用程式或奇怪的視窗彈出縮圖。
-  就算您確信輸入正確，密碼仍然無效。
-  朋友問您為何用垃圾郵件轟炸他們，而您從未寄出那些信件。
-  您的信用卡有未經許可的收費或銀行戶頭有非您提領的扣款。


## 因應之道


如果您懷疑自己被駭了，越早行動越好。如果被駭的情形與工作有關，請不要嘗試自行解決問題，而是立即報告。如果被駭客攻擊的是個人系統或帳戶，您可以採取以下步驟


-  **更改密碼：**不止更改電腦和行動裝置的密碼，還包括更改線上帳號的密碼。不要使用被駭客入侵的電腦更改密碼，使用其他您知道安全的系統。如果您有很多帳戶，請先從最重要的帳戶開始更改。如果無法記得所有密碼，請使用密碼管理器。

 **財務:** 如果您的信用卡或任何金融帳戶出現問題，請立即致電您的銀行或信用卡公司。使用可信的電話號碼撥打電話，例如從卡片背面、財務報表或從受信任的電腦訪問其網站以取得電話號碼。此外，請考量凍結您的信用資產。

 **防毒軟體:** 如果您的防毒軟體通知您有檔案受感染，請按照其建議操作。大多數防毒軟體都會提供連結，您可以透過這些連結了解有關特定感染的更多資訊。

 **重新安裝:** 如果您無法修復受感染的電腦，或者您希望確保系統安全，請重新安裝作業系統。不要從備份重新安裝，備份應僅用於回復個人檔案。如果您沒有把握是否能重新安裝，請考慮專業服務的協助。若您的電腦或設備較為老舊，購買新的設備可能會更容易些。最後，一旦您重新安裝了系統或購買了新設備，請確保它維持更新並盡可能啟用自動更新。

 **備份:** 保護自己的一大關鍵是提前準備定期備份。許多解決方案可以每天甚至每小時自動備份您的檔案。無論您使用哪種解決方案，都要定期檢查是否能夠回復這些檔案。備份回復通常會是您被駭後還原的唯一方法。

 **執法部門:** 如果您覺得受到威脅，請將此事件報告給當地的執法部門。至所在地的警察局或派出所報案是最直接的方法。如果有個人資料相關疑慮，可以至法務部個人資料保護專區了解相關事項：  
<http://pipa.moj.gov.tw/mp.asp?mp=1>

德欣寰宇為台灣專業資訊安全顧問公司。我們為客戶提供全方位安全整合解決方案。請至官方網站 <http://www.tsc-tech.com/> 或臉書@tsctech了解更多訊息。

## 客座編輯

Johannes Ullrich博士 (@johullrich) 是SANS科技研究所的研究院院長，SANS網路風暴中心主任和SANS成員。他創建了Dshield感測器協同網路，並主持網路風暴中心的每日網路安全新聞Podcast (播客)。



## 參考資源

備份與復原: <https://www.sans.org/u/JGP>  
密碼短語: <https://www.sans.org/u/JGU>  
密碼管理器: <https://www.sans.org/u/JGZ>  
什麼是惡意軟體: <https://www.sans.org/u/JH4>

OUCH!由SANS Security Awareness發行刊登，遵從Creative Commons BY-NC-ND 4.0(創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下，您能夠自由分享此月刊或使用於您的安全認知計劃。有關翻譯或其他資訊，請聯絡 [www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter](http://www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter)。  
編輯委員會: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley | 翻譯群: 黃意雯、宋亞倫、顧君毅、孫權劭、葉力維、莊銘輝