



Herkes İçin Aylık Güvenlik Farkındalığı Bülteni

E-posta Hataları ve Korunma Yolları

Genel Bakış

E-posta hala hem kişisel hem profesyonel yaşantımızda kullandığımız birincil haberleşme yöntemidir. Ne varki, e-posta kullanırken oldukça sık bir şekilde kendi en kötü düşmanımız olabiliyoruz. E-posta kullanımında yapılan en yaygın dört hata ve bunlardan kaçınma yöntemleri şunlardır;

Otomatik Tamamla

Otomatik tamamlama özelliği e-posta kullanıcılarının en yaygın şekilde kullandığı özelliktir. E-posta göndermek istediğiniz kişinin adını yazdığınızda, e-posta uygulamanız otomatik olarak bu kişinin e-posta adresini sizin için seçer. Bu sayede iletişim listenizde yer alan kişilerin e-posta adreslerini hatırlamak yerine sadece isimlerini bilmeniz yeterli olur. Sorun şu ki; benzer isimli birden fazla kişi olduğunda otomatik tamamlama kolayca yanlış e-posta adresini sizin için seçebilir. Örneğin, muhasebe bölümündeki “Janet Roberts” isimli iş arkadaşınıza çok hassas içerikli bir e-posta göndermek istiyorsunuz, fakat bunun yerine otomatik tamamlama özelliği çocuğunuzun futbol eğitmeni Janice Rodriguez’i seçiyor. Sonuç olarak hassas iş e-postanızı tamamen ilgisiz bir kişiye gönderiyorsunuz. Kendinizi korumak adına her zaman hassas bilgi içeren e-postalarınızı göndermeden önce isim ve e-posta adreslerini iki kez kontrol edin.

Tümünü Yanıtla

Bir e-posta oluşturduğunuzda “Kime” alanı dışında “Bilgi” alanı seçeneğine de sahipsiniz. “Bilgi:” alanı e-postanızı daha fazla kişiye göndererek onları da bilgilendirmenizi sağlar. Bir başkası size “Bilgi” alanında başka kişilerin de olduğu bir e-posta gönderdiğinde sadece gönderen kişiye mi yoksa e-postada bulunan tüm herkese mi cevap dönmek istediğinize karar vermelisiniz. Eğer cevap döneceğiniz içerik hassas bir bilgi içeriyorsa genellikle sadece size e-posta gönderen kişiye cevap dönersiniz. Ne var ki “Yanıtla” seçeneğini seçerken dikkatli olun. Yanlışlıkla e-postada yer alan herkese cevap dönmek anlamına gelecek olan “Tümünü Yanıtla” seçeneğini seçmek çok kolay ve yaygın bir hatadır. Her ne zaman hassas bir e-postaya dönüş yapıyor olursanız olun, göndermeden önce kimlere gönderdiğiniz iki kez kontrol edin.

Duygusalık

Duygusal olarak üzgün olduğunuzda size gelecekte zarar verebilecek, belki de size bir arkadaşlığa veya işe mal olabilecek bir e-postayı asla göndermeyin. Bunun yerine kısa bir ara verin ve sakin bir şekilde düşüncelerinizi organize edin. Bu ruh halinden çıkmaya ihtiyacınız var ise, yepyeni bir e-posta oluşturun (Kime alanında hiç kimsenin adının ya

da e-posta adresinin olmadığından emin olun) ve ne söylemek istiyorsanız yazın. Daha sonra bilgisayarınızın başından kalkın ve biraz uzaklaşın. Belki kendinize bir kahve yapabilir ya da yürüyüşe çıkabilirsiniz. Geri döndüğünüzde yazdığınız e-postayı silin ve yeniden yazmaya başlayın. Veya daha iyisi eğer mümkün ise yüz yüze ya da telefon açarak bu kişi ile konuşun. İnsanların sizin ses tonunuzu ya da niyetinizi sadece bir e-posta üzerinden anlamaları çok zordur. Bu yüzden mesajınızı telefonda ya da yüz yüze konuşarak iletmeniz daha iyi bir yöntemdir. İnsanların sizin mesajınızı yanlış anlayabileceğini , espriyi özellikle ince, zeka ürünü espriyi duygusal e-postalara dönüştüremeyeceğinizi unutmayın.

Gizlilik

Sonuç olarak e-postalar bir kaç gizlilik korumasına sahiptir. E-postanız posta yoluyla gönderilen kartpostal gibi erişim yetkisi elde eden herhangi biri tarafından okunabilir. E-postanız kolay bir şekilde bir başkasına iletilebilir, herkese açık bir ortama yüklenebilir, bir mahkeme emri ya da kötü niyetli kişiler tarafından ele geçirilen bir sunucu nedeniyle açığa çıkabilir. Eğer gerçekten birine gizli bir şey söyleyecekseniz telefonu alın ve arayın. Pek çok ülke için unutulmaması gereken önemli bir gerçek e-postaların mahkemelerde delil olarak kullanılabilir olmasıdır. Sonuç olarak, iş bilgisayarınızı ve iş ortamınızın kaynaklarını e-posta göndermek için kullandığınızda unutmayın ki işverenin bunları izleme ve hatta okuma hakkı bulunmaktadır.

Türkçe Çevirisi

Selma Süloğlu, ODTÜ Bilgisayar Mühendisliğinde doktorasını tamamlamış olup Hawaii Üniversitesinde yazılım mimarileri ve yazılım güvenliği üzerinde doktora sonrası araştırma yapmaktadır.

Sema Yüce, Türkiye'nin önde gelen kurumsal şirketlerinde ve özellikle bilişim, finans, telekomünikasyon, sigortacılık, sanayi, perakendecilik gibi sektörlerde; bilgi güvenliği, uyum, BT yönetim/strateji, risk yönetimi, iş sürekliliği, hizmet yönetimi, altyapı hizmetleri, yazılım geliştirme ve program/proje yönetimi alanlarında yönetici ve danışman olarak 19 yılı aşkın süre görev yaptıktan sonra, Truth ISC (www.truth-isc.uk) adıyla kurduğu Türkiye ve İngiltere'de faaliyet gösteren danışmanlık şirketinde hizmet vermeye devam etmektedir.

Konuk Yazar

Keith Palmgren güvenlik alanında otuz yılı aşkın bir süredir güvenlik çözümleri uygulayıcısıdır. Keith, NetIP Inc.'nin CEO su ve beş günlük "SANS SEC301 Siber Güvenliğe Giriş (<https://sans.org/sec301>)" kursunun yazarıdır.



Kaynaklar

Oltalama Saldırıları Durdurmak: <https://www.sans.org/u/lJj>
Sosyal Mühendislik: <https://www.sans.org/u/lJo>
E-postalarınızın Otomatik-tamamla Özelliğini Yönetmek:
[Windows](#) [Mac](#)

OUCH!, SANS Security Awareness Programı tarafından yayınlanır ve Creative Commons BY-NC-ND 4.0 lisansı altında dağıtılır. Bülteni değiştirmedeğiniz sürece, bu bülteni dağıtabilir ya da kendi farkındalık programlarınızda kullanabilirsiniz. Çeviri ya da daha fazla bilgi için, lütfen www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter e-posta adresini kullanarak iletişime geçiniz. Yayın Kurulu : Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley