


 OUCH!

Publicatie lunară de sensibilizare asupra securității pentru utilizatorii de calculatoare.

Greșeli în e-mailuri și cum să le evitați

Prezentare generală

E-mail-ul este în continuare unul dintre principalele mijloace de comunicare, atât pe plan personal cât și profesional. Cu toate acestea, deseori putem deveni proprii noștri inamici când folosim e-mail-ul. Mai jos veți vedea patru dintre cele mai frecvente greșeli pe care le fac oamenii cand folosesc e-mail-ul și cum se pot evita.

Completarea automată

Completarea automată este o funcție des întâlnită în majoritate programelor de e-mail. Pe măsură ce scrieți numele unei persoane căreia doriți să-i trimiteți un e-mail, soft-ul de redactare a e-mail-ului selectează adresa acestei persoane pentru dumneavoastră. În felul acesta nu trebuie să memorați e-mail-ul tuturor contactelor, ci numai numele lor. Problema cu funcția de completare automată apare atunci când aveți mai multe contacte cu nume asemănătoare, căci funcția de completare automată poate alege e-mail-ul greșit în locul dumneavoastră. De exemplu, doriți să trimiteți un e-mail cu date sensibile kolegi dumneavoastră „Janet Roberts” care lucrează la contabilitate, dar în schimb, completarea automată alege e-mail-ul lui „Janice Rodriguez”, antrenorul de fotbal a fiului dumneavoastră. Prin urmare, veți trimite un e-mail de serviciu cu informații confidențiale unei persoane neautorizate să aibă acces la ele. Pentru a vă proteja, verificați de două ori numele și adresa de e-mail înainte să apăsați butonul de expediere a mesajului.

Răspunde tuturor

Pe lângă câmpul „TO:” (Către) pentru selectarea destinatarilor unui e-mail, există și opțiunea: „CC:”. „CC” înseamnă „Carbon Copy (Copie Conformă)” și permite să adaugați destinatari care trebuie ținuti la curent cu subiectul. Atunci când cineva vă trimite un mesaj cu mai multe persoane în câmpul „CC”, trebuie să decideți dacă vreți să răspundeți doar expeditorului sau răspundeți tuturor destinatarilor, folosind funcția „Reply-All” (Răspunde tuturor). Dacă răspunsul dumneavoastră e unul sensibil, cel mai probabil veți dori să ajungă doar la expeditor. În acest caz, asigurați-vă că folosiți opțiunea „Reply” (Răspunde). Este foarte ușor de confundat cu „Reply All” (Răspunde tuturor) care include toți destinatarii e-mail-ului. Încă o dată, verificați întotdeauna cui trimiteți e-mail-ul înainte de a apăsa butonul de expediere a mesajului.

😊 Emoție

Nu trimiteți niciodată un e-mail atunci când sunteți supărat, deoarece vă poate cauza probleme pe viitor, inclusiv pierderea unei prietenii sau a locului de muncă. În schimb, luați o pauză și ordonați-vă gândurile în calm. Dacă simțiți nevoia să vă eliberați de frustrări, scrieți într-un e-mail exact ceea ce simțiți dar asigurați-vă că nu este nici un nume sau adresă trecută la destinatari (câmpul „TO”). Apoi, ridicați-vă și mergeți la o cafea sau o plimbare. Când reveniți, stergeți mesajul și începeți din nou. Sau mai bine, sunați persoana respectivă și vorbiți la telefon sau chiar personal, dacă se poate. E greu pentru alții să înțeleagă tonul și intențiile pe care le aveți doar printr-un e-mail, așa că mesajul dumneavoastră poate suna mai bine la telefon sau în persoană. Țineți cont ca umorul (și mai ales umorul sec) nu se interpretează întotdeauna bine în e-mail, și e posibil ca destinatarul să nu vă înțeleagă mesajul.

🔒 Confidențialitate

Pe lângă cele de mai sus, e-mail-ul are și foarte puține elemente de protecție a confidențialității. E-mail-ul dumneavoastră poate fi citit de oricine are acces la el, la fel ca în cazul unei cărți postale. E-mail-ul se poate retransmite altora foarte ușor, poate fi afișat în forumuri publice, poate fi dezvăluit în urma unei hotărâri judecătorești sau poate fi distribuit în urma unui atac cibernetic. Dacă aveți ceva cu adevărat confidențial de comunicat cuiva, mai bine sunați persoana respectivă. Este de asemenea important să rețineți că în multe țări e-mail-ul poate fi folosit ca probă în justiție. În sfârșit, dacă folosiți calculatorul de serviciu pentru a trimite e-mail-uri, țineți cont că probabil angajatorul are dreptul să monitorizeze sau chiar să vă citească mesajele atunci când folosiți resursele de muncă.

Versiunea în limba română

Ubisoft este o companie de jocuri. Un creator de lumi, dedicat îmbogățirii vieților jucătorilor cu experiențe de joc originale și memorabile. Alflați mai multe la: <https://www.ubisoft.com/en-us/>.

Editor invitat

Keith Palmgren lucrează în industria de securitate de peste 30 de ani. Este CEO la NetIP, Inc. și autorul cursului SANS SEC301 de cinci zile - "Introducere în securitatea cibernetică".

<https://sans.org/sec301>.



Resurse

Oprește acel atac de phishing: <https://www.sans.org/u/lJj>

Inginerie Socială: <https://www.sans.org/u/lJo>

Gestionați listele de completare automată a e-mail-ului:

[Windows](#) [Mac](#)

Ouch! este publicat de SANS Security Awareness și este distribuit sub licența [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](#). Sunteți liber să distribuiți acest buletin informativ sau să-l utilizați în programul dumneavoastră de instruire atâta vreme cât nu îl modificați. Pentru traducere sau informații suplimentare, vă rugăm să contactați www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter. Echipa editorială: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley | Tradus de: Sorana Costache