

OUCH!

עלון מודעות אבטחת מידע למשתמשי מחשב

פספוסי דואר אלקטרוני, וכיצד להימנע מהם

סקירה כללית

דוא"ל הוא עדיין אחת הדרכים העיקריות שאנו מתקשרים, הן בחיים האישיים והמקצועיים שלנו. עם זאת, לעתים קרובות אנחנו יכולים להיות האויב הגרוע ביותר שלנו בעת שימוש בדוא"ל. הנה ארבעת הטעויות הנפוצות ביותר שאנשים עושים עם הדוא"ל וכיצד נוכל להימנע מהם.

השלמה אוטומטית

השלמה אוטומטית היא תכונה נפוצה ברוב ממשקי הדוא"ל. כאשר אתה מקליד את השם של האדם שאתה רוצה לשלוח לו דוא"ל, תוכנת הדוא"ל שלך בוחרת באופן אוטומטי את כתובת הדוא"ל שלו עבורך. בדרך זו אתה לא צריך לזכור את כתובות הדוא"ל של כל אנשי הקשר שלך, רק את השמות שלהם. הבעיה כאשר יש לך מספר אנשי קשר בעלי שמות דומים, קל מאוד להשלמה אוטומטית לבחור עבורך את כתובת הדוא"ל הלא נכונה. לדוגמה, ייתכן שתמצא לשלוח דוא"ל רגיש מאוד ל"ישראל ישראלי", עמית לעבודה שלך, אך במקום זאת, השלמה אוטומטית בוחרת את כתובת האימייל של "ישראל ישראלי", מאמן הכדורגל של ילדך. כתוצאה מכך, אתה בסופו של דבר שולח דוא"ל עבודה רגיש למישהו שאתה בקושי מכיר. כדי להגן על עצמך, תמיד תבדוק את השם ואת כתובת הדוא"ל בכל דוא"ל רגיש לפני שאתה מחליט לשלוח.

השב לכולם

בנוסף לשדה "אל" (TO) בעת יצירת דוא"ל יש לך גם אפשרות ל"CC". "CC" מייצג "Carbon Copy" (העתק), המאפשר לך להוסיף נמענים נוספים לשליחה של הדוא"ל שלך. כאשר מישהו שולח לך דוא"ל ויש לו אנשים נוספים אשר מכותבים ב-"CC" (או ב"TO") לדוא"ל, אתה צריך להחליט אם אתה רוצה להשיב רק לשולח או לשלוח תגובה לכולם, כלומר לכל המכותבים לדוא"ל. אם תשובתך רגישה, סביר להניח שברצונך להשיב רק לשולח. עם זאת, היזהר בבחירת "השב". קל מאוד ללחוץ בטעות על "השב לכולם", מה שאומר שאתה עונה לכולם על הדוא"ל. שוב, בכל פעם שאתה שולח או משיב דוא"ל רגיש, תמיד לבדוק פעמיים למי אתה שולח את הדוא"ל לפני שאתה לוחץ על שליחה.

לעולם אל תשלח דוא"ל כאשר אתה כועס מבחינה רגשית, כי הדוא"ל עלול להזיק לך בעתיד, אולי אפילו יעלה לך בידידות עם מכר או במקום העבודה. במקום זאת, לקחת רגע, לעצור ולארגן את המחשבות שלך. אם אתה צריך לפרוק את התסכול שלך, לפתוח דוא"ל חדש (לוודא שאין שם או כתובת דוא"ל בסעיף TO) ולהקליד בדיוק את מה שאתה מרגיש. ואז לקום וללכת מהמחשב שלך, אולי להכין לעצמך כוס קפה או לצאת לטיול. כאשר תחזור, מחק את ההודעה והתחל מחדש. או יותר טוב להרים את הטלפון ופשוט לדבר עם האדם, או להיפגש פנים אל פנים במידה והדבר אפשרי. זה יכול להיות קשה עבור אנשים להבין את הטון ואת הכוונה רק על ידי קריאה של דוא"ל, כך ההודעה שלך עשויה להישמע טוב יותר בטלפון או באופן אישי. יש לזכור כי חוש הומור לא תמיד מתורגם ומובן היטב דרך הודעות דוא"ל רגשית, אנשים אולי לא יבינו את המסר שלך, במיוחד אנשים ממדינות שונות.

פרטיות

לבסוף, לדוא"ל יש מעט הגנות על הפרטיות. ניתן לקרוא את הדוא"ל שלך על ידי כל מי שמקבל גישה אליו, בדומה לגלויה שנשלחה בדואר. הדוא"ל שלך יכול בקלות להיות מועבר לאחרים, להיות מפורסם בפורומים ציבוריים, פרסומים בהוראת צו בית משפט או מופץ לאחר פריצת לשרת הדואר. אם יש לך משהו פרטי לומר למישהו, הרם את הטלפון ולדבר איתם. כמו כן חשוב לזכור כי במדינות רבות, דוא"ל יכול לשמש ראיה בבית משפט. לבסוף, אם אתה משתמש במחשב העבודה שלך לשליחת דוא"ל, זכור כי למעסיק שלך עשויה להיות הזכות לפקח ואולי אפילו לקרוא את הדוא"ל שלך בעת שימוש במשאבי החברה.



עורך אורח

קית' פלמגריין הוא איש אבטחת מידע ובעל ניסיון של 30 שנה בתעשיית האבטחה, ובנוסף הוא מנכ"ל חברת NetIP. ומחבר הקורס של ה-SANS מבוא לאבטחת סייבר בחמישה ימים SEC301 <https://sans.org/sec301>

מקורות

עצור את הדייג:

<https://www.sans.org/sites/default/files/2018-04/201804-OUCH-April-Hebrew.pdf>

https://www.sans.org/sites/default/files/newsletters/ouch/issues/OUCH-201701_he.pdf

הנדסה חברתית:

ניהול רשימות השלמה אוטומטית של הדוא"ל שלך:

Mac Windows

OUCH! יוצא לאור ומפורסם על ידי חברת SANS Security Awareness, הפצתו ברישיון Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license, הנך רשאי להפיץ או להשתמש בעלון זה כעזר לתוכנית מודעות המשתמשים, כל עוד לא בצעת שינויים בעלון זה. לתרגומים או מידע נוסף, אנא פנה www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter. עורכי המערכת: וולט סקריוונס, פיל הופמן, בוב רודיס, שריל קונלי | תורגם על ידי: גדי מרגלית ודרור ענבר