


 OUCH!

Maandelijkse Security Awareness nieuwsbrief voor Computergebruikers

E-mail Oepsjes, en hoe ze te vermijden

Overzicht

E-mail is nog steeds een van de belangrijkste manieren waarop we communiceren, zowel in ons persoonlijke alsook in ons professionele leven. Vaak zijn we echter zelf eigen, vijand bij het gebruik van e-mail. Hier zijn de vier meest voorkomende fouten die mensen maken met e-mail en hoe ze deze kunnen vermijden.

Automatisch aanvullen (Auto-Complete)

Automatisch aanvullen is een veelvoorkomende functie in de meeste e-mailclients. Als je de naam van de persoon die je wilt e-mailen typt, selecteert het e-mailprogramma automatisch hun e-mailadres voor jou. Op deze manier hoef je niet het e-mailadres van al je contacten te onthouden, maar alleen hun namen. Het probleem is dat wanneer je meerdere contactpersonen hebt die vergelijkbare namen delen, het heel eenvoudig is om automatisch het verkeerde e-mailadres voor te selecteren. Zo kun je bijvoorbeeld van plan zijn om een zeer gevoelige e-mail te sturen naar “Janet Roberts”, een collega in de boekhouding, maar in plaats daarvan selecteer je automatisch het e-mailadres voor “Janice Rodriguez”, de voetbalcoach van een van je kinderen. Daardoor verzend je de gevoelige gegevens van het werk per e-mail naar iemand die je nauwelijks kent. Om jezelf te beschermen, controleer je altijd de naam en het e-mailadres in een gevoelige e-mail voordat je op verzenden drukt.

Iedereen beantwoorden (Reply-All)

Naast het veld “Naar” bij het aanmaken van een e-mail, staat de optie “CC:”. “CC:” staat voor “Carbon Copy”, waarmee je extra mensen op je e-mail kunt kopiëren en op de hoogte kunt houden. Wanneer iemand anders een e-mail stuurt naar jou en CC’ed mensen in de e-mail heeft staan, moet je beslissen of je alleen aan de afzender wilt antwoorden of dat je iedereen die in de e-mail was opgenomen, wilt beantwoorden. Als het antwoord gevoelig is, wil je waarschijnlijk alleen aan de afzender antwoorden. Wees echter voorzichtig bij het selecteren van “Antwoord”. Het is heel gemakkelijk om per ongeluk op “Reply-All” te klikken, wat betekent dat je iedereen op de e-mail zou antwoorden. Nogmaals, wanneer je een gevoelige e-mail verstuurt of beantwoordt, controleer dan altijd dubbel naar wie de e-mail verstuurd wordt voordat je op verzenden drukt.

😊 Emotie

Stuur nooit een e-mail als je emotioneel van streek bent, want die e-mail kan je in de toekomst schade berokkenen en kost je misschien zelfs een vriendschap of een baan. Neem in plaats daarvan even de tijd en organiseer rustig je gedachten. Als je je frustratie moet uiten, open dan een nieuwe e-mail (zorg ervoor dat er geen naam of e-mailadres in de sectie TO staat) en typ precies wat je wilt zeggen. Sta dan op en loop weg van je computer, neem misschien een kopje koffie of ga voor een wandeling. Wanneer je terugkomt, verwijder het bericht en begin opnieuw. Of beter nog, pak de telefoon en praat gewoon met de persoon, of spreek elkaar persoonlijk indien mogelijk. Het kan moeilijk zijn voor mensen om je toon en intentie te bepalen met slechts een e-mail, de boodschap zal altijd beter klinken aan de telefoon of in persoon. Vergeet niet dat humor (vooral droge humor) zich niet altijd goed vertaalt in emotionele e-mails, het kan zijn dat mensen de boodschap niet begrijpen.

🔒 Privacy

Tot slot, e-mail heeft weinig privacybescherming. Je e-mail kan worden gelezen door iedereen die er toegang toe krijgt, vergelijkbaar met een ansichtkaart die per post wordt verstuurd. Een e-mail kan gemakkelijk worden doorgestuurd naar anderen, worden geplaatst op openbare forums, worden vrijgegeven op grond van een gerechtelijk bevel of worden verspreid nadat een server is gehackt. Als je echt iets privé te zeggen hebt tegen iemand, neem dan de telefoon en bel hem of haar op. Het is ook belangrijk om te onthouden dat in veel landen, e-mail kan worden gebruikt als bewijs in een rechtbank. Tot slot, als je je werkcomputer gebruikt voor het verzenden van e-mail, vergeet dan niet dat jouw werkgever het recht heeft om de e-mail te controleren en misschien zelfs te lezen wanneer je gebruik maakt van werkmiddelen.

Over Cegeka Groep

Cegeka is een onafhankelijke ICT-dienstverlener die klanten in heel Europa helpt met hun digitale transformatie, agile ontwikkeling, trusted cloudoplossingen en 24/7 managed services. Cegeka heeft vestigingen in België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Luxemburg, Oostenrijk, Polen, Roemenië, Slowakije en Tsjechië. Cegeka heeft 3.600 medewerkers. In 2015 realiseerde Cegeka Groep een omzet van 368 miljoen euro. Bezoek www.cegeka.com voor meer informatie.

Gastredacteur

Keith Palmgren is een beveiligingsspecialist met meer dan 30 jaar ervaring in de beveiligingsindustrie. Hij is CEO van NetIP, Inc. en auteur van de vijfdaagse SANS SEC301 cursus - "Introductie tot Cyber Security". <https://sans.org/sec301>.



Bronnen

Stop That Phish: <https://www.sans.org/u/lJj>

Social Engineering: <https://www.sans.org/u/lJo>

Manage je email's automatisch aanvullen opties:

[Windows](#) [Mac](#)

OUCH! is een publicatie van SANS Security Awareness en wordt verspreid onder de [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](#). Deze nieuwsbrief mag verder verspreid en gebruikt worden in uw eigen security awareness programma, zolang u de inhoud niet wijzigt. Stuur een bericht naar www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter voor meer informatie en voor vertalingen. Redactie: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis Vertaald door: Tamara Brandt, Sven Jacobs