

OUCH!

電腦用戶安全意識月刊

電子郵件的常見錯誤， 以及如何避免它們

概觀

在我們的個人生活和職業生涯中，電子郵件仍然是我們溝通的主要方式之一。但是，在使用電子郵件時，我們常常會成為自己最大的敵人。以下是人們使用電子郵件犯下的四個最常見的錯誤以及如何避免這些錯誤。

自動完成

自動完成是大多數電子郵件客戶端的常見功能。當您鍵入要發送電子郵件的人員的姓名時，您的電子郵件軟件會自動為您選擇他們的電子郵件地址。這樣您就不必記住所有聯繫人的電子郵件地址，只需記住他們的姓名。問題是當您有多個共享相似名稱的聯繫人時，自動完成選擇錯誤的電子郵件地址的情況非常容易。例如，您可能打算向會計中的同事“Janet Roberts”發送一封非常敏感的電子郵件，但是自動完成選擇您孩子的足球教練“Janice Rodriguez”的電子郵件地址。因此，您可能會向您幾乎不知道的人發送敏感的工作電子郵件。為了保護自己，請在發送之前仔細檢查任何敏感電子郵件中的姓名和電子郵件地址。

全部回复

除了創建電子郵件時的“收件人”字段，您還有一個“CC:”選項。“CC:”代表“Carbon Copy”，它允許您在電子郵件中復制其他人並隨時通知他們。當其他人向您發送電子郵件並且在電子郵件中有CC人員時，您必須決定是僅要回復發件人，還是要回復電子郵件中包含的所有人。如果您的回復是敏感的，則您很可能只想回復發件人。但是，選擇“回复”時要小心。錯誤地點擊“全部回复”很容易，這意味著您會回復電子郵件中的所有人員。再次，無論何時發送或回复敏感電子郵件，在發送之前，請務必仔細檢查您發送電子郵件的人員。

😊 情緒

當您情緒不安時，永遠不要發送電子郵件，電子郵件可能在將來傷害您，甚至可能會讓您失去友誼或工作。相反，花一點時間，冷靜地組織您的想法。如果您需要發洩挫折感，請打開一封新電子郵件（確保“收件人”部分中沒有姓名或電子郵件地址）並輸入您想說的內容。然後站起來離開您的電腦，或者自己沖一杯咖啡或去散步。當您回來時，刪除該消息並重新開始。或者更好的是拿起電話，簡單地與人交談，或者如果可能的話，面對面交談。人們很難通過電子郵件確定您的語氣和意圖，因此您的信息可能會在電話或親自發出更好的聲音。記住幽默（尤其是乾澀的幽默）在電子郵件中並不總能很好地轉化，人們可能無法理解您的信息。

🔒 隱私

最後，電子郵件幾乎沒有隱私保護。任何能夠訪問您的電子郵件的人都可以閱讀您的電子郵件，類似於通過郵件發送的明信片。您的電子郵件可以輕鬆轉發給其他人，發佈在公共論壇上，由法院命令發布或在服務器被黑客攻擊後分發。如果您有一些真正私密的東西要對某人說，請拿起電話打電話給他們。同樣重要的是要記住，在許多國家，電子郵件可以作為法庭的呈堂證據。最後，如果您使用工作電腦發送電子郵件，請記住您的雇主可能有權在使用工作資源時監控甚至閱讀您的電子郵件。

客座編輯

Keith Palmgren 是一名安全從業人員，在安全行業擁有超過30年的經驗。他是 NetIP 公司的首席執行官，也是為期五天的 SANS SEC301 課程 - “網絡安全簡介”的作者。

<https://sans.org/sec301>。



參考資料

停止網絡釣魚: <https://www.sans.org/u/lJj>

社會工程: <https://www.sans.org/u/lJo>

管理您的電子郵件的自動完成列表:

[Windows](#) [Mac](#)

OUCH! 由 SANS Security Awareness 發行刊登，遵從 Creative Commons BY-NC-ND 4.0 (創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下，你可以自由分享此月刊或使用於你的安全意識計劃。有關翻譯或更多諮詢，請聯絡 www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter。編輯委員會：Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley | 翻譯：巴珊珊