

OUCH!

给大家的安全意识通讯月刊

电子邮件哎呦， 如何避免这些问题

概述

电子邮件仍然是我们沟通的主要方式之一，无论是在我们的个人或在职业生涯上。然而，在使用电子邮件时，我们经常会令自己成为最糟糕的敌人。下面是人们使用电子邮件时做的四个最常见错误，那应如何避免它们。

✍ 自动完成

自动完成是大多数电子邮件客户端的常见特点。当您键入要发送电子邮件的人的姓名时，电子邮件软件会自动帮您选择他们的电子邮件地址。这样你就不必记住所有联系人的电子邮件地址，只需记住他们的姓名。问题是，当您有多个共享相似名称的联系人时，自动完成操作很容易为您选择错误的电子邮件地址。例如：您可能打算发送一封非常敏感的电子邮件给您的会计同事"Janet Roberts"，而自动完成功能选择了"Janice Rodriguez"的电子邮件地址，你孩子的足球教练。因此，你最终会发送敏感的工作电子邮件给你几乎不认识的人。要保护自己，在任何敏感的电子邮件中务必仔细检查姓名和电子邮件地址，特别在您按发送之前。

⏪ 全部回复

当您创建电子邮件时，除了"收件人："字段之外，您也有一个"抄送："选项。"抄送：" "抄送"代表着允许您复制更多的人在您的电子邮件和让他们随时了解。当别人给你发电子邮件并显示抄送了的人在电子邮件出现，你必须决定，如果你想回复给发件人，或者如果你想回答—包括在电子邮件中的所有。如果您的答复是带有敏感性，您很可能只希望答复发件人。然而，在选择"答复"时务必小心。这是很容易被错误按下"回复所有，"这意味着你会回复每个人的电子邮件。再一次，无论何时发送或回复敏感电子邮件时，务必仔细检查电子邮件是发送给谁，特别在您按发送之前。

😊 情感

当你情绪低落时, 不要发送电子邮件, 因为电子邮件可能会伤害你的未来, 甚至在友谊或工作上有所损失。 相反, 花一点时间去冷静地组织您的思路。 如果你需要发泄你的沮丧, 可以打开一个新的电子邮件 (确保没有姓名或电子邮件地址在 "收件人:" 的部分), 并键入所有你想说的话。 然后站起来和离开你的电脑, 也许给自己一杯咖啡或去散步。 当您回来时, 把 邮件删除並重新开始。 或者最好还是拿起电话简单地和别人说话, 或者见面聊天。 人们很难用一封电子邮件来确定你的语气和意图, 所以你的信息在电话或当面听起来可能会更好。 记住幽默 (尤其是干幽默), 用於电子邮件上表达情感并不太好, 人们可能不理解你的信息。

🔒 隐私

最后, 电子邮件很少有保护隐私。 其实您的电子邮件是任何人都能接触到它的, 就是类似发送明信片一样。 您的电子邮件可以很容易地转发给其他人, 有张贴在公共论坛上的, 有由法院命令发布的或在服务器上被黑客攻击后而分发的。 如果你有些带有私密性要告诉某人, 拿起电话并打电话给他们。 还有一个重要事情要记住, 在许多国家, 电子邮件可以在法庭上作为证据使用的。 最后, 如果您使用您的工作计算机发送电子邮件時, 请记住您的雇主可能有权去监视你, 甚至在使用工作资源时阅读您的电子邮件。

特邀编辑

Keith Palmgr是一名安全从业人员, 在安全行业上已有30年的时间。 他是NetIP公司的首席执行官, 也是SANS SEC301五天课程的作者— "网络安全介绍"。

<https://sans.org/sec301>。



资源

停止此网络钓鱼: <https://www.sans.org/u/lJi>
社会工程学: <https://www.sans.org/u/lJo>

管理你的电子邮件自动完成列表:

视窗 苹果电脑

OUCH! 由SANS SecurityAwareness出版, 并以 [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) 许可证分发。只要您不修改内容, 您可以随意分发本通讯, 或者将其用于您的安全意识项目。有关翻译或更多信息, 请联系 www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter 编辑委员会:

Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis Cheryl Conley | 翻译: Kathy Lee McClean