

OUCH!

Месечен бюлетин за Информационна Сигурност насочен към потребителите

# Имейл грешки и как да ги избегнем

## Преглед

Електронната поща е все още едно от главните средства за комуникация както в работата, така и извън нея. Доста често обаче правим лоша услуга сами на себе си докато ползваме имейл. Ето четирите най-често срещани грешки които хората правят докато го ползват, и как да ги избегнем.

## Автоматично довършване

Автоматичното довършване се среща в повечето имейл програми. Докато пишете името на получателя, програмата сама избира адреса вместо вас. Така не се налага да помните адресите на всичките си контакти, а само имената. Проблемът е, че ако имате повече контакти с близки имена, много е лесно да се избере грешният получател. Например, може да искате да пишете нещо поверително на „Калина Неделчева“, а автоматичното довършване да избере името на „Калин Велчев“, треньорът по физическо на детето ви. В резултат ще изпратите поверителна информация на някого, когото едвам познавате. За да се предпазите, винаги проверявайте името и адреса на получателя на всеки поверителен имейл, преди да го изпратите.

## Отговаряне на всички

Освен полето „До“, когато пишете имейл имате също и „Копие“ (CC:). Това ви позволява да изпращате копие на хора, които искате да държите информирани относно имейла. Когато някой ви изпрати имейл с други хора в „Копие“, трябва да решите дали искате да отговорите само на изпращача, или на всички които са получили копие (Reply-All). Ако отговорът има поверителен характер, вероятно искате да пишете само на изпращача. В тази ситуация е много лесно да се сбърка „Отговори“ (Reply) с „Отговори на всички“ (Reply-All), което означава, че ще пишете на всички, които са били в копие. Отново, когато изпращате нещо поверително, винаги проверявайте до кого го изпращате преди да го изпратите.

## Емоции

Никога не изпращайте имейли, когато сте емоционално разстроени – този имейл може да нанесе сериозна вреда, и вероятно да ви струва приятелство или дори работата ви. Вместо това, дайте си малко време и си

подредете мислите. Ако имате нужда да си го изкарате на някого, започнете да пишете нов имейл без да попълвате получател, и напишете точно каквото искате да кажете. След това станете от компютъра, направете си чай или кафе или се разходете. Когато се върнете, изтрийте написаното и започнете отначало. Още по добре ще е ако просто вдигнете телефона и се обадите на съответния човек, или говорите лице в лице ако е възможно. Много е трудно да се определят тонът и намеренията ви в написан имейл; това което искате да кажете може да звучи много по-добре по телефона или в директен разговор. Помнете, че хуморът (особено сухият такъв) често не се възприема добре в емоционални имейли, и хората може да не разберат посланието.

## Поверителност

Помнете, че имейлът има много малко защиты на поверителността. Вашата поща може да бъде четена от всеки, който получи достъп до нея, подобно на отворена пощенска картичка. Имейлът ви може лесно да бъде пренасочен до други хора, публикуван в публичен форум, използван в съда, или да изтече от хакнат пощенски сървър. Ако искате да кажете нещо наистина поверително на някого, обадете му се по телефона. Също така е важно да се помни, че в много страни комуникация по електронната поща може да се ползва като доказателство в съда. Накрая, ако използвате работния си компютър за изпращане на имейли, помнете, че работодателят ви има правото да наблюдава и дори чете имейлите ви, докато ползвате фирмени ресурси.

Радослава Несторова (лингвист) и Николай Дачев (технически експерт) са екип, доказал се в областта на техническите преводи. Повече за нас можете да научите на нашите страници в LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/pub/radoslava-nestorova/6/6a2/962>

<https://www.linkedin.com/pub/nikolay-dachev/7b/5bb/96b>

## Гост-редактор

**Кийт Палмгрен** се занимава с информационна сигурност с повече от 30 години опит в областта. Той е изпълнителен директор на NetIP, Inc. и автор на петдневният SANS SEC301 курс - "Introduction to Cyber Security". <https://sans.org/sec301>.



## Ресурси

Спрете този вирус: <https://www.sans.org/u/IJj>

Социално инженерство: <https://www.sans.org/u/IJo>

Управление на списъци за автоматично довършване:

[Windows](#) [Mac](#)

*OUCH!* се публикува от SANS Security Awareness и се разпространява под лиценза на [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](#). Имате право да разпространявате този бюлетин или да го използвате във вашата информационна кампания, при условие че не го модифицирате. За преводи или повече информация моля пишете на [www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter](http://www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter). Редакторски колектив: Уолт Scrivens, Фил Хофман, Кати Кликнете, Черил Конли | Превод: Николай Дачев и Радослава Несторова