

OUCH!

Buletin Bulanan Kesadaran Keamanan bagi Pengguna Komputer

Bijak Menggunakan Surel

Sekilas

Surel masih tetap merupakan salah satu cara berkomunikasi dalam kehidupan pribadi maupun bisnis. Namun, tidak jarang kita sendirilah yang sembrono dalam menggunakannya. Berikut adalah empat kesalahan penggunaan surel dan kiat pencegahannya.

Auto-Complete

Sarana auto-complete umumnya tersedia di aplikasi surel. Pada saat Anda mengetik nama seseorang sebagai tujuan surel, perangkat lunak secara otomatis akan melengkapi alamat surel tersebut. Dengan cara ini, Anda tidak perlu ingat satu persatu alamat surel setiap orang namun cukup dengan ingat namanya saja. Persoalan timbul bila ada beberapa orang dengan nama mirip, sangat mudah bagi fasilitas auto-complete melakukan kesalahan. Sebagai misal, Anda bermaksud mengirim surel ke “Bintoro Hartono”, seorang rekan kerja di bagian akunting, namun auto-complete memilih alamat surel untuk “Bintang Selatan”, pelatih sepak bola anak Anda. Akibatnya, Anda mengirimkan surel berisi informasi sensitif bukan ke alamat tujuan yang seharusnya. Sebagai pencegahan, selalu periksa ulang nama dan alamat surel disetiap surel penting sebelum dikirim.

Reply-All

Selain kolom “To”/”Kepada”, di surel ada juga pilihan “CC”. Ini adalah kepanjangan dari Carbon Copy, artinya mengirimkan salinan surel ke orang lain sebagai referensi. Saat menerima surel dengan CC ke banyak orang, Anda harus memutuskan apakah balasan hanya ditujukan ke pengirim saja atau Reply All/Kesemua orang yang namanya tercantum di surel. Waspadalah waktu memilih “Reply”/”Balas”, mudah sekali secara tidak sengaja memilih “Reply-All” yang artinya mengirim balasan ke semua nama yang tercantum di surel. Ingat pada saat mengirim atau membalas sebuah surel penting, pastikan alamat penerima surel sudah benar sebelum surel tersebut dikirim.

😊 Emosi

Jangan pernah berkirim surel saat Anda emosi, surel tersebut bisa berdampak negatif di masa mendatang, mungkin malah memicu putusnya sebuah persahabatan atau hilangnya pekerjaan. Dalam situasi seperti itu, Anda perlu diam sejenak, menenangkan diri & pikiran. Bila Anda perlu menyalurkan rasa frustrasi/kemarahan, tulis surel lain (tanpa nama atau alamat surel di kolom tujuan) dan ketik apapun yang Anda ingin luapkan. Beberapa saat kemudian, jauhi komputer, bikin kopi/teh untuk relaksasi. Berikutnya hapus surel yang Anda bikin dan ulangi lagi dari awal. Lebih baik lagi bila berbicara langsung dengan pihak yang bersangkutan secara langsung bila memungkinkan. Lewat surel tidak mudah menangkap nada bicara dan tujuan Anda, percakapan langsung melalui telepon akan jauh lebih bijaksana. Ingat humor atau lelucon tidak selalu pas dalam bentuk tertulis, orang mungkin tidak bisa memahami pesan yang terkirim.

🔒 Privasi

Surel hanya memounyai sedikit proteksi privasi. Surel bisa dibaca oleh siapa saja yang memiliki akses, seperti halnya kartupos yang dikirim via pos. Surel juga bisa dengan mudah diteruskan ke pihak lain, diunggah ke forum publik, diberitakan karena alasan hukum atau tersebar lantaran server yang dibobol. Bila ada hal-hal pribadi yang harus disampaikan, lakukan pembicaraan langsung melalui telepon. Jangan lupa, dibeberapa negara surel bisa dipakai sebagai barang bukti di pengadilan hukum. Bila Anda menggunakan fasilitas komputer kantor untuk mengirim surel, ingat bahwa pihak kantor memiliki hak untuk melakukan pengawasan dan bahkan membaca isi sebuah surel.

Versi Bahasa Indonesia

BIPIMax memberikan Pelatihan Optimasi Proses Bisnis (LSS) dan Pengenalan Keamanan & Proteksi Informasi. Informasi lengkap: <http://www.bipimax.net>

Editor Tamu

Keith Palmgren adalah seorang praktisi keamanan dengan pengalaman lebih dari 30 tahun. Merupakan CEO NetIP Inc dan perancang pelatihan berdurasi 5 hari SANS SEC301 – “Introduction to Cyber Security”. <https://sans.org/sec301>.



Sumber Pustaka

Stop Pengelabuan: <https://www.sans.org/u/lJj>

Rekayasa Sosial: <https://www.sans.org/u/lJo>

Kelola Surel Auto-complete:

[Windows](#) [Mac](#)

OUCH! diterbitkan oleh SANS “Security Awareness” dan didistribusikan sesuai lisensi [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](#). Anda diperkenankan menyebarkan buletin ini atau menggunakannya di dalam program pembelajaran sejauh tidak melakukan perubahan isi buletin. Untuk keperluan alih bahasa atau informasi lainnya, silakan menghubungi www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter. Dewan Redaksi: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley | Diterjemahkan oleh: T. Gunawan