SANS SECURITY AWARENESS

OUCH!

Herkes İçin Aylık Güvenlik Farkındalığı Bülteni

Telefonla Arama Saldırıları ve Yolsuzluklar

Giriş

Siber suçları gözünüzün önüne getirdiğinizde çok büyük ihtimalle aklınıza internet üzerinden karmaşık saldırıları başlatacak olan bilgisayarının başında oturan kötü niyetli bir deha gelir. Günümüzde birçok siber suçlu e-posta yada anlık iletiyi kullanırken, kötü adamlar kurbanlarını oyuna getirmek için telefonu da kullanırlar. Telefonu kullanmanın iki büyük avantajı vardır. Birincisi, e-postadan farklı olarak telefon aramalarını izleyen, saldırı olduğunu tespit edip durduran çok az güvenlik teknolojisi vardır. İkincisi, telefonda duyguları iletmek kötü adamlar için daha kolaydır ki bu da kurbanlarını daha kolay kandırmalarını sağlar. Hadi şimdi bu saldırıları nasıl farkedeceğimizi ve durduracağımızı öğrenelim.

Telefon Arama Saldırıları Nasıl Olur?

İlk önce bu saldırganların neyin peşinde olduklarını anlamanız gerekir. Çoğunlukla paranızı, size özel bilgileri ya da bilgisayarınıza erişmek için gerekli bilgileri isterler veya hepsi birden. Bunu, size istedikleri şeyleri yaptırarak elde ederler. Kötü adamlar dünyanın her yerinden insanları arayarak çok acilmiş gibi görünen durumlar yaratırlar. Sizi korkutarak dengenizi bozup sağlıklı düşünmenize engel olmak isterler ve düşünmeden iş yapmanıza neden olurlar. Yaygın örneklerden birkaçı şu şekildedir:

Arayan kişi vergi dairesinden ya da vergi tahsili yapan bir şirkettenmiş gibi davranır ve size ödenmemiş vergileriniz olduğunuz söyler. Eğer hemen ödemezseniz hapisaneye gideceğinizi anlatır ve sizi telefonla kredi kartınızı kullanarak vergi ödemesi yapmaya zorlarlar. Bu bir aldatmacadır, vergi daireleri hiçbir zaman aramaz. Tüm resmi bildirimler posta yoluyla gönderilir.

Arayan kişi Microsoft Teknik Destekte çalışıyormuş gibi davranır ve bilgisayarınıza virüs bulaştığını bildirir. Sizi buna ikna ettikten sonra, sizi onların geliştiridiği bir yazılımı almaya ya da uzaktan bilgisayarınıza erişim için bilgilerinizi vermeye zorlar. Microsoft sizi evden aramaz.

Otomatik bir ses mesajı alırsınız, banka hesabınız iptal edilmiştir ve yeniden aktive etmeniz için bu numarayı geri aramanız istenir. Geri aradığınızda bilgilerinizi doğrulamanızı isteyen ve birçok kişiye özel soru soran otomatik bir sistemle karşılaşırsınız. Bu gerçekten sizin bankanız değildir, sadece sizin bilgilerinizi kimlik hırsızlığı yapmak için kayıt eden bir sistemdir.

Kendinizi Nasıl Korursunuz

Bu tür telefon saldırılarına karşı en iyi korumanız kendinizsiniz. Aşağıdakileri aklınızda bulundurun:

Eğer biri sizi arayarak sizde büyük bir aciliyet duygusu ya da ortamı yaratıyor ve sizi birşeyleri yapmaya zorluyorsa bu duruma aşırı derecede süpheli yaklaşın. İlk başta arama normal görünüp daha sonra garipleşmeye başladığında durun ve dileğiniz zaman 'hayır' deyin.

Eğer telefon aramasının bir saldırı olduğuna inanıyorsanız, öylece telefonu kapatın. Eğer telefon aramasının meşru olup olmadığını doğrulamak istiyorsanız, size arayan şirketin web sitesine girin (bankanız gibi), müşteri numarasının telefonunu alın ve direk olarak arayın. Bu şekilde gerçekten şirketin gerçek çalışanları ile konuştuğunuzu bilirsiniz.

Telefon numaralarına güvenmeyin, kötü adamlar telefon numaralarını sanki meşru bir yerden arıyormuş gibi kullanabilirler ya da sizinle aynı alan kodunu kullanabilirler.

Hiçbir zaman telefondaki kişiye bilgisayarınızın kontrolünü geçici olarak vermeyin ya da size bir yazılım yüklemenize neden olacak şekilde kandırmasına. İşte bu tür yollarla kötü adamlar bilgisayarınıza virus bulaştırırlar.

Eğer bir arama kişisel olarak tanımadığınız birinden gelirse, aramanın sesli mesaj olarak kaydedilmesine izin verin. Bu sayede kendiniz bilinmeyen numaraları gözden geçirebilirsiniz. İşin güzeli, birçok telefonda bunu 'Rahatsız Etmeyin' özelliğini kullanarak yapabilirsiniz.

Telefon dolandırıcılıkları ve saldırıları yükselişte. Siz kendiniz bu gibi saldırları tespit edip durduracak en iyi savunmasınız.

Türkçe Çevirisi

Selma Süloğlu, ODTÜ Bilgisayar Mühendisliğinde doktorasını tamamlamış olup Hawaii Üniversitesinde yazılım mimarileri ve yazılım güvenliği üzerinde doktora sonrası araştırma yapmaktadır.

Sema Yüce, Türkiye'nin önde gelen kurumsal şirketlerinde ve özellikle bilişim, finans, telekomünikasyon, sigortacılık, sanayi, perakendecilik gibi sektörlerde; bilgi güvenliği, uyum, BT yönetişim/strateji, risk yönetimi, iş sürekliliği, hizmet yönetimi, altyapı hizmetleri, yazılım geliştirme ve program/proje yönetimi alanlarında yönetici ve danışman olarak 19 yılı aşkın süre görev yaptıktan sonra, Truth ISC (www.truth-isc.uk) adıyla kurduğu Türkiye ve İngiltere'de faaliyet gösteren danışmanlık şirketinde hizmet vermeye devam etmektedir.

Konuk Yazar

***Jen Fox**, All Covered'da uzman güvenlik danışmanı olarak güvenlik farkındalığı, sosyal mühendislik ve risk analizi yapma hizmetlerini vermektedir. Jen'i Twitter'da @j_fox ile bulabilirsiniz.*

Kaynaklar

Kimlik, Gizlilik ve Çevrim-için güvenlikle ilgili tüketici bilgileri:
https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security
Telefon dolandırıcılıklarını bildirin (USA'de): https://www.ftccomplaintassistant.gov/#crnt
Sosyal Mühendislik: https://www.sans.org/u/Fi5