OUCH! | 2018 년 7 월 호

SANS SECURITY AWARENESS

OUCH!

전 국민대상 월간 정보보호 인식제고 뉴스레터

보이스 피싱 전화사기

개요

사이버 범죄자를 생각하면 인터넷을 통해 정교한 공격을 하는 컴퓨터 뒤에 앉아 사악한 해커를 생각할 것입니다. 오늘날의 많은 사이버 범죄자들은 이메일이나 SNS 메시징과 같은 기술을 사용하지만, 전화를 사용하여 희생자를 속이기도 합니다. 전화 사용에는 두 가지의 큰 장점이 있습니다. 첫째, 이메일과 달리 전화 통화를 모니터링하고 공격을 탐지하고 중지할 수 있는 보안 기술이 더 적습니다. 둘째, 나쁜 녀석들이 전화로 감정을 전달하는 것이 훨씬 쉬워서 피해자를 속일 수 있습니다. 이러한 공격을 발견하고 중지하는 방법을 배우십시오.

보이스피싱 공격 방법

먼저, 이 공격자가 무엇을 원하는 지 이해해야 합니다. 이들은 대개 돈, 정보 또는 컴퓨터에 접근 (또는 세 가지 모두)하기를 원합니다. 이들은 전화를 통해 사람을 속여서 자신들이 원하는 것을 하도록 합니다. 나쁜 사람들은 전 세계 사람들에게 전화를 걸어 매우 시급한 상황을 만듭니다. 이들은 경찰, 검찰 등 사칭하여 겁을 주어서 정상적인 판단을 못하게 하여 실수를 유도합니다. 가장 일반적인 예는 다음과 같습니다.

전화 발신자는 국세청, 금융감독원으로 가장하여 미납 세금이 있는 것으로 가장합니다. 이들은 세금을 즉시 내지 않으면 감옥에 갈 것이고 전화로 신용카드로 세금을 내야한다고 강조합니다. 이것은 사기이며, 국세청을 포함한 많은 세금부서는 절대 전화를 하거나 이메일을 보내지 않습니다. 모든 공식 세금 통지는 일반 우편으로 발송됩니다.

전화 발신자는 경찰인 것을 가장하여 컴퓨터가 감염되었다고 설명하며, 보안 프로그램을 다운로드 하도록 유도합니다. 일단 이들이 감염되었다고 확신하면 소프트웨어를 구입하도록 하거나, 컴퓨터 또는 모바일 기기에 원격 접근합니다. 경찰은 집으로 전화하지 않는다는 점을 유의하십시오.

은행 계좌가 중지되었다는 자동 음성 메시지가 받은 후, 다시 전화를 걸어보면 계좌를 다시 활성화해야 한다고 합니다. 전화를 걸면 자동응답시스템을 전화를 받고, 신원을 확인하고 모든 개인적인 질문을 합니다. 이것은 실제 거래 은행이 아니며 단순히 개인정보를 수집하기 위해 모든 정보를 녹음하는 것입니다.

보호 방법

보이스피싱 전화사기로부터 당신을 보호하는 가장 큰 방어책은 바로 당신입니다. 아래의 방법을 명심하십시오.

누군가가 당신에게 전화를 걸어 엄청난 긴장감을 느끼게 하고, 무언가를 하도록 압력을 가하면 매우 의심스러운 상황입니다. 처음에는 전화내용이 좋아 보이지만 이상하게 느껴지면 언제든지 "아니오"라고 말하면 됩니다.

전화가 보이스피싱으로 생각되면 전화를 끊으십시오. 해당 전화가 정당한 전화인지 여부를 확인하려면 사칭한 회사의 웹 사이트(예: 은행)로 이동하여 고객 지원센터의 전화 번호를 확인하여 직접 전화하십시오. 그렇게 하면 실제 회사와 대화하고 있다는 것을 알게 됩니다.

표시된 전화번호를 절대 신뢰하지 마십시오. 나쁜 사람은 발신자 번호를 변작하여 합법적 인 조직에서 왔거나 전화 번호와 같은 지역 번호를 가진 것처럼 보입니다.

발신자가 자신의 컴퓨터를 일시적으로 제어하거나, 소프트웨어 또는 앱을 다운로드를 요구하는 것이 속지 마십시오. 나쁜 사람이 컴퓨터나 모바일 기기를 감염시킬 수 있는 방법입니다.

자신이 모르는 사람의 전화가 오면 전화를 바로 음성 안내 메시지로 보내십시오. 이렇게 하면 알 수 없는 전화에 대해서 추후에 확인할 수 있습니다. 많은 전화기에서 기본적으로 "방해 금지"기능을 있으며 이 기능을 활성화하여 사용할 수 있습니다.

전화를 통한 보이스피싱 사기와 공격이 증가하고 있습니다. 자신이 전화사기를 탐지하고 멈출 수 있는 가장 최선의 방어책입니다.

한글판

본 문서는 한국의 ITL(http://www.itlkorea.kr)에서 번역하였습니다. ITL 은 미국 SANS 연구소의 한국 파트너로서 IT 거버넌스 및 IT 보안 분야의 최신의 지식과, 양질의 교육과 세미나를 진행하는 교육기관입니다. 추가적인 사항은 itl@itlkorea.kr 로 문의해주시기 바랍니다.

객원 편집자

젠 폭스는 All Sovered의 시니어 보안 컨설턴트로서 정보보호 인식제고, 사회 공학 및 위험 평가 서비스를 제공하고 있다. 트위터 @j_fox 로 Jen을 찾을 수 있다.

참고자료

신원, 프라이버시 및 온라인 보안에 대한 소비자 정보:
https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security
보이스피싱 신고: http://phishing-keeper.fss.or.kr/fss/vstop/main.jsp
사회공학: https://www.sans.org/u/Fi5

 편집위원회: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley | 번역: 진수희(ITL Inc.)