

OUCH!

電腦用戶安全意識月刊

電話攻擊和詐騙

概觀

當你想到網絡犯罪分子時，你可能會想到一個邪惡的策劃者坐在計算機後面發起對互聯網的複雜攻擊。儘管當今許多網絡犯罪分子都在使用電子郵件或即時通訊等技術，但壞人也在使用手機欺騙受害者。使用手機有兩大優勢。首先，與電子郵件不同的是，只有較少的安全技術可以監控電話並可以檢測並阻止攻擊。其次，壞人通過電話傳達情感要容易得多，這使得他們更有可能欺騙受害者。讓我們學習如何發現和製止這些攻擊。

電話攻擊如何工作？

首先，你必須了解這些攻擊者背後的目的。他們通常需要你的錢，信息或訪問你的電腦（或全部三個）。他們通過欺騙你做他們想做的事來達到這一點。壞人給世界各地的人打電話，造成似乎非常緊急的情況。他們希望通過嚇到你讓你失去平衡，這樣你就無法思考清楚，然後催促你犯錯。一些最常見的例子包括：



來電者假裝他們來自政府稅務部門或稅務服務機構，並且您有未付稅款。他們解釋說，如果你不立即支付稅款，你會入獄，然後迫使你用電話支付你的信用卡稅款。這是一個騙局，包括稅務局在內的許多稅務部門都不會給人打電話或發電子郵件。所有官方稅收通知均以正常郵件發送。



來電者假裝他們是微軟 (Microsoft) 技術支持人員，並說明您的電腦受到感染。一旦他們說服你感染了病毒，他們就會迫使你購買他們的軟件或者讓他們遠程訪問你的電腦。微軟永遠打電話給你家。



您會收到一封自動語音郵件消息，表明您的銀行帳戶已被取消，並且您必須撥打一個號碼以重新激活它。當你打電話時，你會得到一個自動系統，要求你確認你的身份，並向你提出各種私人問題。這實際上不是你的銀行，只是記錄你的身份欺詐信息。

保護自己

你對抗電話攻擊的最大防禦是你自己。牢記以下這些事情。



任何時候任何人打電話給你，造成極大的緊迫感，迫使你做一些事情，都非常可疑。即使打電話起初看起來不錯，但隨後開始感到奇怪，您可以隨時停下來說“不”。



如果您認為電話受到攻擊，只需掛斷。如果您想確認電話是否合法，請前往來電組織的網站（例如您的銀行）並獲取客戶支持電話號碼並直接給他們打電話。那樣你就能確保你正在和真正的組織交談。



永遠不要相信來電顯示，壞人通常會欺騙來電號碼，使其看起來像來自合法組織或與您的電話號碼具有相同的區號。



切勿讓來電者暫時控制您的電腦或誘使您下載軟件。這就是壞人如何感染你的電腦的方法。



如果您的電話來自您不認識的人，請直接轉到語音郵件。通過這種方式，您可以在自己的時間查看未知來電。更好的是，在許多手機上，您可以通過“請勿打擾”功能默認啟用此功能。

電話詐騙和攻擊正在增加。你是檢測和阻止他們的最佳防守。

客座編輯

Jen Fox作為All Covered的高級安全顧問提供安全意識，社會工程和風險評估服務。
在Twitter上可以在[@j_fox](https://twitter.com/j_fox)找到Jen。



參考資料

有關身份、隱私和在線安全的消費者信息：

<https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>

舉報電話詐騙（在美國）：

<https://www.ftccomplaintassistant.gov/#crnt>

阻止網絡釣魚：

<https://www.sans.org/u/Fi5>

OUCH! 由SANS Security Awareness發行刊登，遵從 Creative Commons BY-NC-ND 4.0 (創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下，你可以自由分享此月刊或使用於你的安全意識計劃。有關翻譯或更多諮詢，請聯絡 www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter。編輯委員會：Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley | 翻譯：巴珊珊