

OUCH!

给大家的安全意识通讯月刊

电话攻击与诈骗

概述

当你联想到网络罪犯,你可能会想到一个充满邪恶的主谋坐在电脑后面,通过互联网发动狡猾的攻击。时至今日,许多网络罪犯都喜欢使用电子邮件或即时消息之类的技术,而坏人们亦会用手机欺骗受害者。使用电话有两大优势。首先,与电子邮件不同的是,用更少的监控电话安全技术便可以,并能够检测和停止攻击。其次是,坏人们通过电话传达情感会更容易,这使得他们更有可能欺骗受害者。就让我们学习如何发现和停止这些攻击。

电话攻击是如何运作的呢?

首先,你必须了解这些攻击者是在追求什么。他们通常想要您的钱,信息或您的计算机(或以上三样)。他们这样做是要欺骗你做他们想要的。坏人们打电话给世界各地的人,创造出一些情况看起来非常紧急。他们想通过吓唬你来使你迷惘,这样你就不会想清楚,然后催促你令你犯错误。一些最常见的例子包括:



来电者假装他们来自政府税务部门或收税处,告诉你,你有未缴的税款。他们解释说,如果你不马上缴税,你就会进监狱,然后向你施压,在电话上引导你用你的信用卡以支付税款。这是一个骗局,许多税务部门,包括国税局,绝不会致电或电邮他人。所有官方税务通知都是通过普通邮件发送的。



来电者假装他们来自微软技术支持部,并向您解释您的计算机已被感染了。一旦他们说服了你,您已受感染,他们迫使你去购买他们的软件或给他们远程访问进入您的计算机。微软绝不会在家里给你打电话。



您会收到一封自动语音邮件,说明您的银行帐户已被取消,并且您必须打出一个电话号码来重新激活它。当你打通电话时,有一个语音自动系统,要求你确认你的身份,并向你询问各种私人问题。这不是你真正的银行,他们是记录您的身份欺诈信息。

保护自己

对于电话攻击的最大防御就是你自己。 记住这些事项。



任何人在任何时候打电话给你时, 创造出巨大的紧迫感, 迫使你做某种事, 显出非常可疑。 即使在开始的时候电话似乎还好, 但是开始感觉到奇怪时, 你可在任何时候停下来: "不"。



如果你认为这个电话是一个攻击, 干脆挂断它吧。 如果您想确认电话是合法的, 请按入组织的网站 (如您的银行), 并取得客户支持电话号码然后亲自拨打它。 只有这样做, 你才知道你是否和真正的组织交谈。



永不信任来电者显示, 坏人们通常会欺骗来电者的号码, 所以它看起来像来自一个合法的组织或与您的电话号码相同区号, 目的是用来瞒骗你。



切勿让呼叫者有机会暂时控制您的电脑或诱使您下载软件。 这就是坏人们用来感染你个人电脑的方式。



如果一个电话来自你不认识的人, 请让电话直接转到语音信箱。 这样, 您就可以在自己的时间来查看不明的电话。 更好的是, 在许多电话中, 您可以启用 "请勿打扰" 默认功能

电话诈骗和攻击正在日益增长。 你已经在检测和阻止到他们, 你就是最好的防御。

特邀编辑

Jen Fox 她提供了信息安全意识, 社会工程学和风险评估服务 一位覆盖所有的"资深安全顾问"。 在 Twitter 上搜寻Jen请连入 [@j_fox](#).



资源

有关于身份、隐私、以及在线安全的消费者信息请连入:

<https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>

举报电话诈骗 (在美国)请连入:

<https://www.ftccomplaintassistant.gov/#crnt>

社会工程学请连入:

<https://www.sans.org/u/Fi5>

OUCH! 由SANS SecurityAwareness出版, 并以 Creative Commons BY-NC-ND 4.0 许可证分发。 只要您不修改内容, 您可以随意分发本通讯, 或者将其用于您的安全意识项目。 有关翻译或更多信息, 请联系 www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter 编辑委员会:

Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis Cheryl Conley | 翻译: ShanShan Pa