

OUCH!

Месечен бюлетин за Информационна Сигурност насочен към потребителите

Телефонни измами

Преглед

Когато се споменат кибер престъпниците вероятно си мислите за зъл гений пред компютърен екран замислящ сложни атаки през Интернет. Въпреки че много от съвременните престъпници използват технологии като имейл или съобщения, телефонът също е средство използвано за измами. Има две големи предимства при използването на телефон. Първо, за разлика от имейла, има много по-малко технологии за сигурност, които могат да следят телефонни обаждания и да открият и спрат атака. Второ, много по-лесно е да се предават емоции по телефона, което увеличава вероятността жертвата да попадне в клопката. Научете как да забелязвате и спирате тези атаки.

Как работят телефонните измами?

Първо трябва да сме наясно какво всъщност искат да постигнат измамниците. Обикновено те се целят в пари, информация, или достъп до компютъра ви (или и трите). Това се постига като ви убедят да направите това, което те искат. Те се обаждат на различни хора, измисляйки ситуация която изглежда изключително спешна. Целта им е да ви извадят от равновесие като ви изплашат, така че да не мислите трезво, и след това ще ви накарат да направите грешка. Някои от най-популярните примери включват:



Обаждащият се представя за служител на данъчна служба и твърди, че дължите данъци. Уведомява ви, че ако не платите веднага може да отидете в затвора, след което започва да ви притиска да платите „данъците“ с карта веднага и по телефона. Това е измама, данъчните служби не ползват телефонни обаждания или имейли, за да съобщават на хората за дължими суми. Всички официални данъчни уведомления се изпращат по обикновената поща.



Обаждащият се твърди, че е познат на ваш близък, случило се е нещо лошо (например катастрофа) и има спешна нужда от пари (например за операция). Друг често срещан случай е звънящият да се представи за служител на полицията, твърдейки, че работят по разследване на измама, и имат нужда от похвърляне на пари, за да заловят извършителите. Полицията никога не действа по този начин.



Получавате автоматично съобщение, че банковата ви сметка е запорирана, и трябва да се обадите на телефонен номер, за да я освободите. Ако се обадите, отговаря автоматична система, която ще ви накара да потвърдите кой сте и ще ви зададе куп лични въпроси. Това със сигурност няма да е банката ви, злосторниците просто ще запишат всичките ви детайли за да ги ползват за измами.

Как да се защитим

Най-добрата защита срещу телефонни измами сте вие самите. Имайте в предвид следното:



Ако някой ви се обади и се опитва да създава огромно чувство за спешност, притискайки ви да направите нещо, бъдете изключително подозрителни. Дори и обаждането да изглежда първоначално нормално, и в следствие да стане странно, винаги можете да спрете и да кажете „не“.



Ако смятате, че обаждането е измама, просто затворете. Ако искате да потвърдите, че обаждането е истинско, отворете уебсайта на организацията (например банката), вземете телефонния номер на поддръжката за клиенти, и им се обадете вие. По този начин ще сте сигурни с кого всъщност говорите.



Никога не се доверявайте на изписаният номер, престъпниците често могат да го подменят така, че да изглежда че идва от доверена организация или от местен номер.



Никога не позволявайте на обаждач се да поеме временно контрола над вашият компютър или да ви убеди да инсталирате софтуер. Именно по този начин злосторниците се добират до компютъра ви.



Ако обаждането идва от някого, когото не познавате лично, оставете обаждането да бъде поето от гласовата ви поща. По този начин ще можете да преглеждате непознати обаждания когато ви е удобно. На някои телефони дори може това да става автоматично с функция „Не ме безпокой“.

Измамите и атаките по телефона са все по-чести. Вие самите сте най-добрата защита с която разполагате.

Радослава Несторова (лингвист) и Николай Дачев (технически експерт) са екип, доказал се в областта на техническите преводи. Повече за нас можете да научите на нашите страници в LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/pub/radoslava-nestorova/6/6a2/962>

<https://www.linkedin.com/pub/nikolay-dachev/7b/5bb/96b>

Гост-редактор

Джен Фокс предоставя услуги свързани с обучение, социално инженерство и оценка на риска като старши консултант в All Covered. Намерете Джен в Туитър като [@j_fox](#).



Ресурси

Съвети от MBP срещу телефонни измамници:

<https://news.bg/crime/mvr-s-8-saveta-sreshtu-telefonite-izmamnitsi.html>

Социално инженерство:

<https://www.sans.org/u/Fi5>

OUCH! се публикува от SANS Security Awareness и се разпространява под лиценза на [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](#). Имате право да разпространявате този бюлетин или да го използвате във вашата информационна кампания, при условие че не го модифицирате. За преводи или повече информация моля пишете на www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter. Редакторски колектив: Уолт Scrivens, Фил Хофман, Кати Кликнете, Черил Конли | Превод: Николай Дачев и Радослава Несторова